



INTERNET OF THINGS



SMARTE PREPAYMENT-LÖSUNG FÜR STROMZÄHLER

Eine digitale Lösung der Heinz Lackmann GmbH & Co. KG



DAS UNTERNEHMEN

Als zuverlässiger und kompetenter Partner der Energiewirtschaft und als führender Systemanbieter rund um das Zählerwesen sorgt die Heinz Lackmann GmbH & Co. KG für alles, was Energieversorger für eine digitale und

zukunftssichere Energiewende benötigen. Das Produktportfolio von Lackmann beinhaltet Hardware, Software und Dienstleistungen – einzeln oder auch als kundenindividuelle Lösung.

DIE HERAUSFORDERUNG

Lackmann suchte für seine smarte Prepaid-Lösung „MeterPay“ einen Mobilfunkanbieter, der nicht nur für eine zuverlässige Kommunikationsverbindung sorgt, sondern auch ein skalierbares Geschäftsmodell unterstützt und in Sachen Sicherheit und Datenschutz punkten kann. Unter dem Namen MeterPay bietet Lackmann

eine integrierte Gesamtlösung an, die die Strombelieferung von der Messung bis zur Abrechnung in einem System darstellt. Dazu gehören intelligente Stromzähler, Software zum Messen, Steuern und Bezahlen des Stroms und die Mobilfunkverbindung, über die die Daten vom und zum Zähler übertragen werden.

DAS PASSENDE LEISTUNGSPROFIL VON TELEFÓNICA DEUTSCHLAND

- IoT-SIM-Karten für nationales und internationales Roaming – immer das beste Netz
- IoT-Plattform für einfache Administration und Analyse mit direkter Anbindung an Cloud-Provider
- hoher Sicherheitsstandard durch kundenspezifische Zugangspunkte zwischen Mobilfunk und Internet

DIE LÖSUNG

- Global SIM
- Telefónica Kite Plattform mit Cloud Ready
- IoT Connect Deutschland
- eigener Access Point Name (APN, Zugangspunkt)

DER KUNDENNUTZEN

Lackmann bietet Energieversorgern die innovative Lösung MeterPay als Komplettsystem für die Vorauszahlung des Stromverbrauchs an. Sowohl die Energieversorgungsunternehmen

als auch deren Kunden profitieren erheblich von den neuen Möglichkeiten, elektrische Energie immer und überall zu erwerben.



„Von besonderer Bedeutung ist für uns die Kite Plattform von Telefónica, über die wir nicht nur SIM-Karten aktivieren und deaktivieren. Vielmehr ermöglicht sie uns auch eine gute Integration der Konnektivität in unser System.“

Michael Deiters

Leiter Energy Business Solutions bei der Heinz Lackmann GmbH & Co. KG

Lackmann bietet Energieversorgern die innovative Lösung MeterPay als Komplettsystem für die Vorauszahlung des Stromverbrauchs an. Sowohl die Energieversorgungsunternehmen als auch deren Kunden profitieren erheblich von den neuen Möglichkeiten, elektrische Energie immer und überall zu erwerben.

- Energieversorgungsunternehmen vereinfachen Abrechnungsprozesse: Messen – Tarifieren – Abrechnen findet in einem System und in Echtzeit statt.
- Nutzung des Zählers nach dem Pay-as-you-use-Prinzip

- Wirkungsvoller Schutz gegen mögliche Forderungsausfälle
- Endkunde kann seine Energieverbräuche und -kosten kontrollieren
- Nachzahlungen zum Jahresende gehören der Vergangenheit an.
- Diverse Zahlungsmethoden für Strom leicht gemacht



UNSERE LÖSUNG

Ohne Strom funktioniert im Haushalt fast nichts mehr. Kein Kühlschrank, kein Fernseher, kein Festnetztelefon, kein Licht – abgesehen von Kerzen oder Taschenlampen. Das Telefon kann nur solange durch das Smartphone ersetzt werden, wie dessen Akku hält. Trotzdem gab es im Jahr 2018 in Deutschland knapp 5 Millionen Sperrandrohungen: In den Haushalten war ein Zahlungsverzug von mindestens 100 Euro gegenüber ihrem Energieversorger aufgelaufen. Gesperrt werden darf frühestens vier Wochen nach der Sperrandrohung. Und selbstverständlich auch nur, wenn die Rechnung nicht in der Zwischenzeit beglichen wurde. Knapp eine Millionen Sperrungen wurden 2018 beauftragt, tatsächlich gesperrt wurde knapp 300.000 Mal. Diese Zahlen weist die Bundesnetzagentur aus. Für Energieversorgungsunternehmen stellen säumige Kunden ein beachtliches Problem da.

SICHERE VORAUSZAHLUNG DANK METERPAY

Eine innovative Lösung hat die Heinz Lackmann GmbH & Co. KG entwickelt. Sie heißt MeterPay. Dabei handelt es sich um eine durchgängig digitale Payment-Lösung bestehend aus digitalem Stromzähler, einem separaten Portal für Energielieferanten und Endkunden sowie der erforderlichen Vernetzung via Mobilfunk.

Im Zentrum steht die Applikation MeterPay, die als Software-as-a-Service

aus der Cloud bereitgestellt wird. Sie integriert Administration, Verbrauchsmessung, Tarifkonditionen und Zahlungsabwicklung. Für Messestellenbetreiber, Lieferanten und Kunden bietet sie über ein Webportal unterschiedliche Funktionen, zugeschnitten auf den Bedarf der jeweiligen (Markt-)Rolle. Sie alle können einfach und jederzeit über eigene Webportale auf das System zugreifen: Der Endkunde kann beispielsweise nicht nur seinen Stromverbrauch einsehen, sondern insbesondere auch über Bezahldienste wie SEPA-Lastschrift, Sofort-Überweisungen und Kreditkarten sein Guthaben online aufladen.

IOT-VERBINDUNG PER MOBILFUNK

Für die erforderliche Konnektivität, über die die Stromzähler mit der Applikation MeterPay verbunden werden, nutzt Lackmann IoT-Services von Telefónica Deutschland. Die Global SIM Vivo o2 Movistar bietet per nationalem und internationalem Roaming bestmögliche Mobilfunkanbindung, da jedes verfügbare Mobilfunknetz für die Datenverbindung genutzt werden kann. Der Tarif IoT Connect Deutschland sorgt für Kostentransparenz und gute Kalkulierbarkeit. Die Kite Plattform von Telefónica macht Administration, Analyse und Weiterverarbeitung von Informationen der IoT-Konnektivität einfach.

„Von besonderer Bedeutung ist für uns die Kite Plattform von Telefónica, über die wir nicht nur SIM-Karten aktivieren und deaktivieren. Vielmehr ermöglicht sie uns auch eine gute Integration der Konnektivität in unser System“, sagt Michael Deiters, Leiter Energy Business Solutions bei Lackmann. „So ordnen wir über die Kite Plattform der festen IP-Adresse eines Stromzählers die SIM-Karte zu und überwachen das verbrauchte Datenvolumen. So können wir leicht erkennen, ob die Konnektivität zuverlässig funktioniert.“

REIBUNGSLOSE INTEGRATION

„Unsere Software MeterPay läuft auf Cloud-Servern. Hier führen wir alle Daten zusammen: Zählerinformation, Stromverbrauch und Kundenguthaben. Die eigentlichen Tarifinformationen werden über MeterPay auf dem Stromzähler gespeichert“, erklärt Deiters. „Die IP-Adressen unserer Stromzähler dienen uns zur eindeutigen Identifikation der Hardware, sowohl in MeterPay als auch in der Kite Platt-

form von Telefónica. Insbesondere durch die ‚Cloud Ready‘-Funktionalität der Kite Plattform läuft die Integration reibungslos.“

Um die Datenverbindung der Stromzähler abzusichern, nutzt Lackmann einen eigenen Zugriffspunkt, einen sogenannten APN (Access Point Name) von Telefónica Deutschland.

METER-TO-CASH NEU GEDACHT

Für Energieversorgungsunternehmen eröffnen sich mit der Lösung von Lackmann eine Reihe von neuen Geschäfts- und Bezahlmodellen: Sie gehen dank Prepayment statt der in Deutschland sonst üblichen Abschlagszahlungen für den Stromverbrauch nicht in Vorleistung. Damit nehmen sie nicht mehr das Risiko eines Zahlungsausfalls auf sich – aufwändige Stromsperrungen entfallen somit. Zusätzlich können beispielsweise auch Dritte für den Stromverbrauch bezahlen – etwa ein Familienmitglied oder Freund.



INTERNET OF THINGS ■ ● ▼

WIR BERATEN SIE GERNE

Senden Sie eine E-Mail an:
beratung@kunden-referenz.de

Mehr Informationen zu allen M2M-Lösungen:
iot.telefonica.de
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Wir sind auch auf LinkedIn, YouTube, Xing
und Twitter für Sie da.

Diskutieren Sie mit uns oder schicken Sie
uns eine Nachricht.

Folgen Sie uns auf:



iot.telefonica.de/linkedin



iot.telefonica.de/youtube



iot.telefonica.de/xing



iot.telefonica.de/twitter

Lackmann
Zähler + Systemtechnik

Heinz Lackmann GmbH & Co. KG
Harkortstraße 15-17 • 48163 Münster
m.deiters@lackmann.de • www.lackmann.de