

Hoch hinaus: Kranverleih verlässt sich auf Mobilfunk- netz von O₂

Telekommunikationslösung
für die Wiesbauer GmbH & Co. KG



Mobile Kommunikation als Basis für Digitalisierung

Das Unternehmen

Als Premium-Dienstleister der Schwerlastbranche vermietet die 1958 gegründete Wiesbauer GmbH & Co. KG für jede Art von Bauprojekt den passenden Kran. Anfragen kommen aus ganz Deutschland und wegen der großen Angebotsvielfalt immer häufiger auch aus dem benachbarten Ausland: Wiesbauer hat vom kleinsten Modell zur Privatmiete bis zum Kran-Riesen für industrielle Anlagen das passende Equipment parat. Der in Bietigheim-Bissingen ansässige Familienbetrieb beschäftigt knapp 170 Mitarbeiter und unterhält fünf Niederlassungen in Baden-Württemberg.

Das Anforderungsprofil

Wiesbauer führt Hebetätigkeiten, Schwertransporte und Industriemontagen für Kunden in ganz Deutschland durch. Die Disposition hält über Mobilfunk Kontakt zu den Fahrern, um Unstimmigkeiten oder Veränderungen zu kommunizieren. Um die Abläufe in der Verwaltung zu optimieren, sollen die Mitarbeiter Aufträge und Lieferscheine auf Tablets empfangen, bearbeiten und versenden können. Auch für die Navigation will das Unternehmen künftig Apps zur Verfügung stellen, die auf die Anforderungen von Schwertransporten optimiert sind. Für diese Anwendungen benötigt Wiesbauer einen Mobilfunkanbieter mit guter LTE-Abdeckung und flexiblen Datentarifen.

Unser passendes Angebot

- Flexible Business-Tarife
- Inklusivvolumen mit LTE-Geschwindigkeit
- Per Multicard kann jeder Mitarbeiter mehrere Mobilgeräte mit nur einer Mobilfunknummer nutzen
- Übersichtliches Portal für die Verwaltung von Verträgen und Rechnungen



Unsere Business-Lösung

Vom Mini-Kran bis zum Giganten für den Bau von Windkraftanlagen – der Maschinenpark der Wiesbauer GmbH & Co. KG hält für jeden erdenklichen Einsatz den passenden Kran bereit. Das Unternehmen bedient mit seinem vielseitigen Dienstleistungsspektrum Bauunternehmen und Industriekunden in ganz Deutschland. Damit die knapp 130 Fahrer unterwegs Kontakt mit der Firmenzentrale halten, neue Aufträge annehmen und ihre Abwicklung bestätigen können, hat das Familienunternehmen ihre Smartphones mit SIM-Karten von O₂ Business ausgestattet.

Digitaler Workflow ohne Medienbrüche

Momentan läuft die Kommunikation zwischen Zentrale und Fahrern noch überwiegend telefonisch. Das soll sich aber bald ändern: „Wir wollen die Aufträge und Leistungsscheine digital mit den Fahrern austauschen“, erklärt Florian Wiesbauer, Mitglied der Geschäftsleitung. Da die Fahrer nach der Digitalisierung der Prozesse größere Mobilfunk-Datenkontingente benötigen werden, hat die Unternehmensführung Tarife verschiedener Anbieter verglichen. „Dabei hat O₂ Business am besten abgeschnitten“, blickt Wiesbauer zurück und nennt ein weiteres Argument für den neuen Telekommunikationspartner: „Unser Kundenberater von O₂ Business kennt unser Unternehmen sehr gut und weiß, wie wir arbeiten und was wir in Sachen Telekommunikation brauchen.“ Mit der Wahl von O₂ Business profitierte Wiesbauer also doppelt: „Wir arbeiten mit einem attraktiven Tarif und haben einen zuverlässigen Ansprechpartner, der unsere Bedürfnisse genau kennt.“

Kompetente und schnelle Unterstützung

Neben dem persönlichen Berater steht eine zuverlässige Business-Hotline bereit. „Das ist bei Problemen sehr praktisch“, lautet Wiesbauers Beurteilung. „Als einzelne Fahrer vor einigen Monaten ihre Smartphones wegen defekter SIM-Karten nicht nutzen konnten, haben wir schnell und unbürokratisch Hilfe erhalten.“

Den Außendienstberater zieht das Unternehmen bei größeren Entscheidungen zu Rate – zum Beispiel bei der Wahl des passenden Tarifs. Für die Fahrer von Wiesbauer empfahl er O₂ Free Business M. Das enthaltene Highspeed-Datenvolumen von 15 GB reicht nicht nur für die Übermittlung von Verträgen, Leistungs- und Lieferscheinen, sondern soll auch für die Navigation verwendet werden. „Unsere Schwertransporte dürfen ausschließlich die dafür genehmigten Routen nutzen“, erläutert Wiesbauer. „Folglich brauchen unsere Fahrer für die Navigation aufwendige Speziallösungen.“

„Mit der Business-Hotline sind wir sehr zufrieden. Man kommt schnell durch, erhält schnelle Hilfe und kompetente Antworten.“



Florian Wiesbauer
Mitglied der Geschäftsleitung der Wiesbauer GmbH & Co. KG

Gute Aussichten für die unternehmensweite Kommunikation

Den umfassenden Überblick über die Straßenkarten und die Formulare sollen Tablets bieten, mit denen die Mitarbeiter sukzessive ausgerüstet werden. Die ersten Modelle sind bereits im Einsatz. „Dank der praktischen O₂ Free Business Multicard sind die Nutzer auf ihrem Tablet unter derselben Mobilfunknummer wie beim Smartphone erreichbar“, sagt Wiesbauer und fährt fort: „Momentan prüfen wir die Option, die Hardware von O₂ Business zu leasen.“

Doch vor dieser Entscheidung steht noch eine weitere an. „Spätestens zum Jahreswechsel müssen wir unsere vorhandene ISDN-Anlage ablösen“, sagt Wiesbauer. Da die Unternehmensführung mit den Leistungen von O₂ Business sehr zufrieden ist, hat sie ihren Kundenbetreuer um ein Angebot gebeten. „Zum Beratungsgespräch hat er einen Techniker mitgebracht, der uns anschaulich präsentiert hat, wie O₂ All-IP unsere fünf Niederlassungen über eine virtuelle Telefonanlage miteinander verbindet.“ Wenn diese Lösung auf Basis von Digital Phone von O₂ die gesamte Geschäftsführung überzeugt, bezieht Wiesbauer demnächst alle Kommunikationsdienste aus einer Hand.





Kundennutzen


Die Datenkommunikation mit LTE-Geschwindigkeit ist die ideale Basis für die Digitalisierung von Lieferscheinen und Navigation mit speziellen Apps für Schwertransporte.


Weitere Vorteile:


- Bei der unbürokratischen Hotline von O₂ Business erhalten die Mitarbeiter der Wiesbauer GmbH & Co. KG schnell Antworten und kompetente Hilfe in allen Mobilfunkfragen
- Die Buchhaltung von Wiesbauer kann die digitalen Rechnungen ohne Medienbrüche in ihren elektronischen Workflow einbinden
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis und keine versteckten Kosten


Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)