

Stromnetz  
Berlin 

O<sub>2</sub> Business  
can do

# Zuverlässiger Festnetzzugang für Betreiber kritischer Infra- struktur

Stromnetz Berlin nutzt für  
Telefonie und Internet All-IP-  
Lösungen von O<sub>2</sub> Business

Eine Telefónica Marke



# Vertrauensvolle Zusammenarbeit für hohe Zuverlässigkeit

## Das Unternehmen

Die **Stromnetz Berlin GmbH** sorgt für die sichere und zuverlässige Stromversorgung der deutschen Hauptstadt. Das landeseigene Unternehmen ist zuständig für den Anschluss der Stromverbraucher:innen und -produzenten im Stadtgebiet von Berlin. Dafür betreibt es ein Stromverteilungsnetz von 35.623 Kilometern Stromleitungen, 71 Umspannwerken und 17 Netzknoten. 2,41 Millionen Haushalts- und Gewerbetreibende verlassen sich darauf, dass sie darüber zuverlässig mit Strom versorgt werden. Das Unternehmen beschäftigt knapp 1.700 Mitarbeitende.

## Das Anforderungsprofil

Stromnetz Berlin muss organisatorisch und technisch hohe gesetzliche Auflagen erfüllen, um Störungen im Betrieb seines Stromnetzes zu vermeiden. Dazu gehört auch, dass die Mitarbeitenden per Telefon und Internet zuverlässig kommunizieren können. Hierfür braucht Stromnetz Berlin einen zuverlässigen Telekommunikationspartner, der die entsprechenden Anforderungen erfüllt und darüber hinaus mit einem finanziell attraktiven Angebot punkten kann. Basis für die erforderliche vertrauensvolle Zusammenarbeit sind im Idealfall verlässliche, persönliche Ansprechpartner:innen, die die besonderen Anforderungen des Unternehmens kennen sowie bei Fragen und Supportfällen den Expert:innen von Stromnetz Berlin flexibel und kompetent zur Seite stehen.

## Der Kundennutzen

O<sub>2</sub> Business trägt dazu bei, dass Stromnetz Berlin als Teil der kritischen Infrastruktur telefonisch erreichbar und per Internet angebunden bleibt.

## Unser passendes Angebot

- Große Erfahrung in der Energiewirtschaft
- Hohe Kompetenz im Betrieb kritischer Infrastruktur
- Leistungsstarkes Portfolio für Festnetzanschlüsse an Telefonnetz und Internet
- Individuelle Kundenbetreuung in kaufmännischen, organisatorischen und technischen Belangen
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

## Die Lösung

- O<sub>2</sub> All-IP Access
- O<sub>2</sub> All-IP Voice

## Weitere Vorteile

- Zuverlässige telefonische Erreichbarkeit der Mitarbeitenden sowohl intern als auch extern, gerade auch für Bürger:innen mit Anliegen ans Helpdesk
- Hohe Sicherheit dank Redundanz der Netzzugänge
- Kompetente Betreuung sowohl auf kaufmännisch-administrativer als auch auf technischer Seite
- Großes gewachsenes Vertrauen in die Zusammenarbeit für hohe Verlässlichkeit

## Auf einen Blick

**Die Stromnetz Berlin GmbH** gehört als Betreiber des Stromnetzes in Berlin zu den Unternehmen der kritischen Infrastruktur. Sie müssen hohe Anforderungen an Sicherheit und Zuverlässigkeit erfüllen. Das gilt auch für deren Anschluss an Telefonnetz und Internet. Das Unternehmen setzt dafür schon viele Jahre auf die Zuverlässigkeit von O<sub>2</sub> Business.

O<sub>2</sub> Business erfüllt nicht nur die zwingend vorgeschriebenen Anforderungen an die Technik, sondern punktet auch mit guter persönlicher Betreuung und attraktiven finanziellen Bedingungen.



# Unsere Business-Lösung

Ohne Strom funktioniert in unserer modernen Gesellschaft fast nichts mehr. Kochen, Waschen, Fernsehen, auch der Internetanschluss per Router – alles braucht Strom. Selbst unsere Smartphones halten nicht lange durch, ohne an die Steckdose zu müssen. Und für Wirtschaft und Verwaltung gilt das nicht minder. Strom ist der Saft, der unser privates und öffentliches Leben aufrechterhält.

Kein Wunder also, dass Unternehmen, die an unserer öffentlichen Stromversorgung beteiligt sind, zur kritischen Infrastruktur gehören. Selbstverständlich auch die **Stromnetz Berlin GmbH**. Das Unternehmen gehört dem Land Berlin und ist für den Betrieb des Stromverteilnetzes der Bundeshauptstadt zuständig. Ohne Stromnetz Berlin kommt kein Strom an die Steckdosen und Stromanschlüsse. Das Leben in Deutschlands größter Stadt würde stillstehen. Damit genau das nicht passiert, muss das Unternehmen besondere Vorkehrungen treffen, die seinen Betrieb möglichst ausfallsicher machen.





# Unsere Business-Lösung

## Es geht um Ausfallsicherheit

Rechtliche Grundlage, nach der Stromnetz Berlin seinen Betrieb schützen muss, ist der IT-Sicherheitskatalog nach Paragraf 11 Absatz 1 a des Energiewirtschaftsgesetzes zur Etablierung sicherheitstechnischer Mindeststandards. Das klingt kompliziert und ist es in der Sache auch. So müssen vielfach redundante Systeme und Lösungen eingesetzt werden, damit beim Ausfall von einer Einrichtung eine andere weiterhin funktionieren und übernehmen kann. Planung, Einführung und Betrieb so hoher Ausfallsicherheit sind entsprechend komplex. „Bei öffentlichen Aussagen darüber müssen wir uns bedeckt halten, denn kritische Infrastrukturen können immer auch im Fokus von möglichen Angriffen stehen“, sagt Martin Patzwaldt, Referent IT-Einkauf bei Stromnetz Berlin. Eines aber ist dabei offensichtlich: Alle, die daran beteiligt sind, entsprechende Unternehmen am Laufen zu halten, müssen hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit, Kompetenz und Sicherheit erfüllen.

Stromnetz Berlin verlässt sich bereits seit vielen Jahren auf O<sub>2</sub> Business für seine Anbindung ans Internet, sowohl für Datenverkehr als auch für Telefonie. Dafür nutzt der Stromnetzbetreiber die Angebote O<sub>2</sub> Business All-IP Access fürs Internet und O<sub>2</sub> Business All-IP Voice zum Telefonieren. O<sub>2</sub> Telefónica als Unternehmen hinter der Marke O<sub>2</sub> Business ist als Telekommunikationsunternehmen selbst Teil der kritischen Infrastruktur in Deutschland und muss ebenfalls hohe Anforderungen an die Ausfallsicherheit seiner Systeme erfüllen. Aus eigener Erfahrung und aus der langen Zusammenarbeit mit Stromnetz Berlin hat sich ein sehr gutes Verständnis für die Belange von Unternehmen aus dem Energiesektor entwickelt.

## Langjährige Zuverlässigkeit

Dementsprechend war O<sub>2</sub> Business wieder erfolgreich, als Stromnetz Berlin Leistung für Internetanbindung und Telefonie ausgeschrieben hat. „Mit O<sub>2</sub> Business haben wir einen Telekommunikationspartner, der nicht nur alle Anforderungen unserer Ausschreibung vollumfänglich erfüllt, sondern auch schon bewiesen hat, wie schnell und gut Anfragen beantwortet und gelöst werden“, lobt Patzwaldt.



Mit O<sub>2</sub> Business haben wir einen Telekommunikationspartner, der nicht nur alle Anforderungen unserer Ausschreibung vollumfänglich erfüllt, sondern auch schon bewiesen hat, wie schnell und gut Anfragen beantwortet und gelöst werden.

**Martin Patzwaldt**  
Referent IT-Einkauf, Stromnetz Berlin GmbH

Dabei geht es nicht einfach um die Fortschreibung einer Geschäftsbeziehung, sondern immer auch um deren Weiterentwicklung. So müssen Bandbreiten stets ausreichend dimensioniert sein. Die Anzahl der Festnetzanschlüsse muss regelmäßig überprüft werden. Und selbstverständlich müssen Entwicklungen wie der wachsende Einsatz von Videokonferenzlösungen unterstützt werden.

## Auf Mensch und Technik kommt es an

„Alles im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit O<sub>2</sub> Business läuft gut bis sehr gut. Die Klärung von technischen Problemen erfolgt zügig und zufriedenstellend. Das galt beispielsweise auch schon für die Umstellung von ISDN- auf IP-Telefonie“, sagt Patzwaldt. Wichtiger Schlüssel für diese Kundenzufriedenheit ist die Verlässlichkeit in der Organisation. „Das Vorhandensein von persönlichen Ansprechpartner:innen ist sehr positiv zu bewerten“, ergänzt Patzwaldt. „Bei O<sub>2</sub> Business gilt das nicht nur für die vertriebliche Seite. Auch unsere technischen Ansprechpartner:innen kennen uns, und wir kennen sie. Die Antwortzeiten sind kurz und wir bekommen immer gute Rückmeldungen, die wir umsetzen können.“

So liegt die Verlässlichkeit, die ein Unternehmen wie Stromnetz Berlin sie braucht, nicht allein in der Technik begründet, sondern auch in den Menschen bei O<sub>2</sub> Business. Damit der Strom in der Hauptstadt fließen kann und das Leben in Berlin in Bewegung bleibt.



## Alles aus einer Hand – von Anfang an.

Gerne beraten wir Sie näher zu unseren Produkten und Services und helfen Ihnen, die für Sie passende Lösung zu finden.



Online unter: [o2online.de/business/telefonica-ihr-partner/zufriedene-kunden](https://o2online.de/business/telefonica-ihr-partner/zufriedene-kunden)

PARTOS-Infos unter: [PARTOS/Marketing/Referenzen](#)

### Ihr:e Ansprechpartner:in

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG · Kundenbetreuung ·  
D 90345 Nürnberg · WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685 · [o2business.de](https://o2business.de) ·  
E: [business-interessenten@telefonica.com](mailto:business-interessenten@telefonica.com) · T: 0800 33 999 33

