

# O<sub>2</sub> Business

can do

## SPRINKENHOF VERNETZT MITARBEITER UND RUF- ANLAGEN MIT CLOUDLÖSUNG

Digital Phone sorgt für eine einheitliche  
Telekommunikationsinfrastruktur und  
unterstützt das mobile Arbeiten



Eine **Telefónica** Marke  
...

# PARTNER FÜRS BUSINESS



## Das Unternehmen

Die Sprinkenhof GmbH ist der Asset- und Projektmanager für die Anmietung, Vermietung, den Neubau sowie die Sanierung von städtischen Gewerbeimmobilien der Freien und Hansestadt Hamburg (FFH). Als Partner und Berater der Stadt Hamburg garantiert das Unternehmen mit einem hohen Maß an immobilienwirtschaftlichem Know-how professionelle Planung, Steuerung und Realisierung von Projekten. Erfahrene Teams betreuen im Asset-Management ein breites Portfolio an unterschiedlichen Objekten mit einer Gesamtfläche von rund 1,4 Millionen Quadratmetern und bieten einen erstklassigen Service für das kaufmännische, infrastrukturelle und technische Gebäudemanagement.

## Das Anforderungsprofil

Über viele Jahre ist die Struktur der Sprinkenhof GmbH gewachsen, auch durch die Verschmelzung mit der IMPF Hamburgischen Immobilien Management Gesellschaft mbH. Eine neue Telefonanlage sollte die historisch gewachsene Fragmentierung beseitigen und für alle bereits bestehenden und künftigen Standorte eine einfach zu verwaltende, leicht skalierbare und zukunftssichere Telefonanlage schaffen. Die neue Telekommunikationsinfrastruktur sollte die zuverlässige, ortsunabhängige Erreichbarkeit der Mitarbeiter unter einer persönlichen Rufnummer ermöglichen.

Außerdem suchte Sprinkenhof einen Telekommunikationspartner, der im Idealfall Mobilfunk und Festnetz bietet sowie Administration und Support vereinfacht.

## Unser passendes Angebot

- Umfassendes Mobilfunk- und Festnetzangebot
- Leistungsstarke Tarife für Telefonie und Internet
- Virtuelle Telefonanlage als leicht skalierbare Cloudlösung
- Redundante Verbindungsoption über zusätzliche LTE-Router
- Kompetente und schnelle Unterstützung über O<sub>2</sub> Business Partner und Expert Service mit persönlichen Ansprechpartnern

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Der Fahrt nach Hause steht nur noch die Ausfahrtschranke des Parkhauses Kunsthalle in Hamburg im Weg. Die ordnungsgemäß bezahlte Parkkarte verschwindet im Schlitz – aber die Schranke hebt sich nicht. Da bleibt nur der Ruf nach der Parkhausaufsicht. Was die meisten nicht wissen: Mit der Rufanforderung am Automaten telefonieren sie mit der Telefonanlage der Sprinkenhof GmbH. Seit 2017 nutzt der Asset- und Projektmanager für Anmietung, Vermietung, Neubau sowie Sanierung von städtischen Gewerbeimmobilien der Freien und Hansestadt Hamburg die virtuelle Telefonanlage O<sub>2</sub> Business Digital Phone. Er bindet daran auch die Ruflösungen der elf Hamburger Parkhäuser an, die Sprinkenhof betreibt.

„Dank der Skalierbarkeit von O<sub>2</sub> Business Digital Phone war die Expansion auf heute mehr als 325 Mitarbeiter aus kommunikationstechnischer Sicht leicht zu bewältigen.“



**Matthias Doll**

Servicebereichsleiter IT der Sprinkenhof GmbH

## O<sub>2</sub> Business Digital Phone beseitigt Insellösungen

Die Einführung von O<sub>2</sub> Business Digital Phone erfolgte auf Empfehlung der Data-Kontor GmbH, O<sub>2</sub> Business Partner, der Sprinkenhof schon seit vielen Jahren bei Fragen zur Telekommunikation berät und unterstützt. Nach der Integration der IMPF Hamburgischen Immobilien Management Gesellschaft mbH in die Sprinkenhof GmbH war im Unternehmen eine sehr heterogene Telefonanlagen-Landschaft mit vielen Insellösungen an den 28 Standorten entstanden. „Um diese Fragmentierung zu beseitigen, haben wir Sprinkenhof den Wechsel auf O<sub>2</sub> Business Digital Phone vorgeschlagen“, erklärt Henning Hoff, Geschäftsführer von Data-Kontor. „Die Aussicht auf eine einheitliche Telefonanlage, die alle Standorte koppeln kann und überdies noch einfach zu verwalten und flexibel ist, überzeugte unseren Kunden – zumal keine Investition in Hardware nötig war.“

Nur gut zwei Monate nach der Entscheidung für O<sub>2</sub> Business Digital Phone telefonierten Sprinkenhof-Mitarbeiter bereits über die virtuelle Anlage. Die Cloudlösung war nicht nur sehr schnell in Betrieb zu nehmen, sie unterstützte Sprinkenhof in den folgenden Monaten auch im Unternehmenswachstum. „Dank der Skalierbarkeit von O<sub>2</sub> Business Digital Phone war die Expansion auf heute mehr als 325 Mitarbeiter aus kommunikationstechnischer Sicht leicht zu bewältigen“, sagt Matthias Doll, Servicebereichsleiter IT der Sprinkenhof GmbH. Die Integration von Rufanlagen vereinheitlichte die Telekommunikationsausstattung von Sprinkenhof weiter, sodass heute über alle Standorte verteilt fast 450 Digital Phone-Anschlüsse aktiv sind.

Neben der virtuellen Telefonanlage bezieht Sprinkenhof auch die Internetzugänge an den fast 30 Standorten von O<sub>2</sub> Business,

denn schließlich sind zuverlässige Internetanschlüsse die Voraussetzung für O<sub>2</sub> Business Digital Phone. An Standorten mit nur einem Mitarbeiter kommen DSL-Anschlüsse O<sub>2</sub> my Office zum Einsatz, an allen anderen O<sub>2</sub> Business All-IP, die bandbreitenstarken Anschlüsse für Unternehmenskunden.

## Ortsunabhängige Erreichbarkeit unter einer Nummer

Für die Mitarbeiter selbst änderte sich nach der Umstellung auf die Cloudlösung vordergründig erst einmal nichts; wie zuvor können sie im Büro das Telefon auf dem Schreibtisch nutzen. Als viele Kolleginnen und Kollegen in Folge der Corona-Pandemie im Homeoffice arbeiteten, kamen sie mit einer wesentlichen Neuerung in Berührung, die O<sub>2</sub> Business Digital Phone mit sich bringt: Dank der virtuellen Telefonanlage von O<sub>2</sub> Business konnten die Mitarbeitenden einfach ins Büro zu Hause wechseln und blieben trotzdem unter ihrer gewohnten Festnetzdurchwahl erreichbar. Alles, was sie benötigen, sind ein Computer, auf dem die App von O<sub>2</sub> Business Digital Phone installiert ist, und ein Headset.

Mitarbeitende ohne Computer oder diejenigen, die unterwegs sind, bleiben ebenfalls unter ihrer Festnetznummer erreichbar. Sie telefonieren über ihr Firmen-Smartphone, auf dem ebenfalls die App von O<sub>2</sub> Business Digital Phone installiert ist. Da das alles ohne Rufumleitung funktioniert, erscheint bei den Angerufenen immer die Festnetznummer der Sprinkenhof-Mitarbeitenden im Display. „O<sub>2</sub> Business Digital Phone ist die Grundlage für einen kundenfreundlichen Kommunikationsdienst, der unsere Mitarbeitenden nicht an einen festgelegten Arbeitsort bindet“, erklärt Sprinkenhof-Manager Doll.

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Wie O<sub>2</sub> Business Digital Phone stammen auch die SIM-Karten samt passenden Mobilfunktarifen von O<sub>2</sub> Business. „Sprinkenhof wählte den Tarif O<sub>2</sub> Free Business M, der neben der Sprach-Flatrate in alle deutschen Netze ein ausreichendes Highspeed-Datenvolumen umfasst“, erläutert Hoff. Sollten die enthaltenen 15 Gigabyte einmal nicht ausreichen, dann sorgt die Weitersurfgarantie der O<sub>2</sub> Free Business Tarife dafür, dass die Nutzerinnen und Nutzer weiter Daten übertragen können, und zwar immer noch mit einer Geschwindigkeit von bis zu 1 Mbit pro Sekunde.

## Service und Freischaltungen: schnell und effizient

Damit die IT-Verantwortlichen von Sprinkenhof möglichst wenig Aufwand mit der Bereitstellung der rund 250 iPhones haben und gleichzeitig die IT-Sicherheit hochhalten können, nutzt das Unternehmen mit Apple DEP (Device Enrollment Program) einen weiteren Service über O<sub>2</sub> Business. Die iOS-Geräte werden vor der Übergabe an Sprinkenhof so konfiguriert, dass sie nach dem Einlegen der SIM-Karte und dem ersten Einschalten automatisch zur Mobile-Device-Management-Lösung von Sprinkenhof hinzugefügt werden. „Wenn wir eine zusätzliche SIM-Karte benötigen, dann brauchen wir nur die freizuschaltende SIM-Karten-Nummer aus unserem Kartenvorrat an Data-Kontor zu übermitteln. Unser Partner sorgt dann dafür, dass diese aktiviert wird und innerhalb kurzer Zeit einsatzbereit ist“, sagt Doll von Sprinkenhof. Das Gleiche gilt für die SIM-Karten, die für die Steuerung von Anlagen eingesetzt werden. Hier nutzt Sprinkenhof mit O<sub>2</sub> Business Blue einen kostengünstigen Datentarif.

## Unterstützung vom persönlichen Expert Service

„Mit der Online-Freischaltung der SIM-Karten und der Möglichkeit, die virtuelle Telefonanlage O<sub>2</sub> Business Digital Phone aus der Ferne zu warten und zu konfigurieren, können wir unserem Kunden einen schnellen und effizienten Service bieten, der die Telekommunikationsinfrastruktur von Sprinkenhof bestmöglich am Laufen hält und das IT-Team entlastet“, fasst Hoff zusammen. Auf den Expert Service von O<sub>2</sub> Business können sich Sprinkenhof und Data-Kontor verlassen. Die persönlichen Ansprechpartner dort kennen die besonderen Anforderungen des Immobilien- und Projektunternehmens genau und können dementsprechend bei Bedarf schnell und zielgerichtet unterstützen.

## O<sub>2</sub> Business Spot sorgt für hohe Verfügbarkeit

Und sollten doch einmal alle Stricke reißen, dann springt bei besonders wichtigen Komponenten die redundant aufgebaute Infrastruktur ein. Die Kassenautomaten und Rufanlagen in den Parkhäusern zum Beispiel sind zusätzlich über mobile WLAN-Router O<sub>2</sub> Business Spots angeschlossen, die eine Verbindung per LTE aufbauen, falls die normale Anbindung doch einmal gestört sein sollte. So stellt Sprinkenhof sicher, dass niemand im Parkhaus wegen streikender Technik stecken bleibt.

## Die Lösung

- Virtuelle Telefonanlage O<sub>2</sub> Business Digital Phone
- Mobilfunktarif O<sub>2</sub> Free Business
- Administrationstool Apple DEP
- Festnetzanschlüsse O<sub>2</sub> Business All-IP und O<sub>2</sub> my Office
- Mobiler WLAN-Router O<sub>2</sub> Business Spot

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



## Der Kundennutzen

Mobilfunk und Festnetz aus einer Hand reduzieren den Verwaltungsaufwand für Sprinkenhof. Dabei unterstützt O<sub>2</sub> Business Partner Data-Kontor durch umfassende Services. Mit O<sub>2</sub> Business Digital Phone erhält Sprinkenhof eine leicht skalierbare und einfach zu verwaltende Telefonanlage aus der Cloud, die alle Mitarbeiter und Rufanlagen zuverlässig vernetzt.

## Weitere Vorteile

- Ortsunabhängige Erreichbarkeit aller Mitarbeiter unter einer persönlichen Rufnummer
- Problemloses Arbeiten im Homeoffice bei guter telefonischer Erreichbarkeit ohne Rufumleitung
- Schnelle Einrichtung neuer Nebenstellen auch in temporären Baustellenbüros
- Geringer Aufwand für Konfiguration und Wartung per Webportal
- Gute mobile Erreichbarkeit
- Gesteigerte Sicherheit und einfache Administration durch smarte Management-Tools für mobile Endgeräte
- Zuverlässige Anbindung aller Standorte ans öffentliche IP-Netz
- Entlastung durch kompetenten O<sub>2</sub> Business Partner Data-Kontor

## Überreicht durch:

## Partner von O<sub>2</sub> Business

Die Data-Kontor Lüneburg GmbH ist ein Full-Service-IT- und EDV-Dienstleister mit Hauptsitz in Lüneburg und zwei weiteren Standorten in Celle und Hamburg. Data-Kontor entwickelt für seine Kunden ganzheitliche EDV- und Telekommunikationslösungen und steht ihnen mit Beratung, Hardwarebeschaffung, Implementierung und Wartung sowie dem Support zur Seite. Als O<sub>2</sub> Business Partner setzt Data-Kontor auf Leistungen der Fest- und Mobilfunknetze von O<sub>2</sub> Business. Gerade erst erzielte das O<sub>2</sub>-Netz im renommierten connect-Netztest das bisher beste Ergebnis in der Unternehmensgeschichte von Telefónica/O<sub>2</sub>. Grundlage für die positive Entwicklung sind die kontinuierlichen Investitionen in den Netzausbau, der Fokus auf schnelles 5G sowie eine Top-Netzperformance. Data-Kontor bietet neben modernen Telefonanlagen auch umfassenden Service rund um Mobilfunkverträge und -tarife sowie DSL-Leitungen und LTE-Router. Die Kundenzufriedenheit ist der größte Erfolgsfaktor.

## Data-Kontor Lüneburg GmbH

21335 Lüneburg



## Folgen Sie uns auf:

- 🐦 [o2business.de/twitter](https://o2business.de/twitter)
- 📘 [o2business.de/linkedin](https://o2business.de/linkedin)
- 🔗 [o2business.de/xing](https://o2business.de/xing)
- 📺 [o2business.de/youtube](https://o2business.de/youtube)