

Flexible  
**Tarif**gestaltung,  
zuverlässiger  
Service

Eine Mobilfunklösung für  
die Kistner Sicherheitssysteme  
& Elektronikwartung GmbH



# Sicherheitsspezialist nutzt alle Facetten einer zuverlässigen Mobilkommunikation

## Das Unternehmen

Seit 1991 arbeitet die heutige Kistner Sicherheitssysteme & Elektronikwartung GmbH im Bereich Sicherheitstechnik und Vernetzung. Das expandierende Unternehmen mit Sitz in Dresden ist bundesweit in erster Linie für Unternehmenskunden tätig und hat sich dabei auf das Tankstellengewerbe spezialisiert. Die derzeit 36 Angestellten installieren und warten neben Einbruchmelde-, Brandmelde- und Videoüberwachungslösungen auch Automatiktüren sowie Satelliten-, Beschallungs-, Schließ- und Telefonanlagen. Des Weiteren kümmert sich die Kistner Sicherheitssysteme & Elektronikwartung GmbH bei Bedarf um das komplette Gebäudemanagement.

## Das Anforderungsprofil

Die Monteure der Kistner Sicherheitssysteme & Elektronikwartung GmbH sind bundesweit für ihre Kunden unterwegs. Mobile Kommunikation zwischen ihnen und der Zentrale ist für die reibungslosen Arbeitsabläufe von großer Bedeutung. Eine gute Netzabdeckung, die auch in Gebäuden zuverlässig funktioniert, ist daher ein wichtiges Kriterium bei der Wahl des Providers. Genauso bedeutend sind aber auch flexible Tarife, die sich schnell an die Bedürfnisse der Außendienstmitarbeiter anpassen lassen. Nicht zuletzt legen die Verantwortlichen Wert auf einen persönlichen und kompetenten Ansprechpartner, der ein offenes Ohr für die täglichen Telekommunikationsangelegenheiten hat und dem Unternehmen auch bei Fragen zu geplanten Projekten mit Rat und Tat zur Seite steht.

## Unser passendes Angebot

- Leistungsfähiges Mobilfunknetz mit hoher GSM-, UMTS- und LTE-Verfügbarkeit
- Flexible Tarifmodelle, die sich mit geringem Aufwand schnell an geänderte Nutzerprofile anpassen lassen
- Persönliche Kundenbetreuung und dezidierte Ansprechpartner für telefonischen Support
- Selfservice-Portal gibt Überblick über Verträge sowie Rechnungen und ermöglicht die einfache Verwaltung aller Mobilfunkdienste



# Unsere Business-Lösung

Einen Großteil ihres Umsatzes macht die Kistner Sicherheitssysteme & Elektronikwartung GmbH im bundesweiten Projektgeschäft. Das bedeutet, dass die meisten der derzeit 36 Mitarbeiter des Unternehmens ständig auf Achse sind. Eine funktionierende Kommunikationslösung ist deshalb das A und O für eine reibungslose Auftragsübermittlung, Abstimmung von Arbeitsaufträgen, Besprechungen mit anderen Spezialisten im Team und Rückmeldungen von den Projekten.

Die Verantwortlichen des Unternehmens setzten nach dessen Gründung im Jahr 1991 zunächst auf die Dienste von E-Plus und seit dem Zusammenschluss mit Telefónica Deutschland auf die von O<sub>2</sub> Business. „Wir haben damals getestet, welcher Anbieter die für uns beste Versorgung im Freien und innerhalb von Gebäuden bietet. So sind wir zunächst bei E-Plus gelandet und später bei O<sub>2</sub> Business“, erzählt Inhaber und Geschäftsführer Michael Kistner.

## Gute Netzabdeckung und flexible Tarifkonditionen

Neben der Versorgungsqualität hat Kistner noch weitere Punkte im Lastenheft für den Mobilfunk notiert. Ihm ist wichtig, dass die Tarife möglichst gut die Nutzerbedürfnisse abbilden und die Vertragskonditionen so flexibel gestaltet sind, dass sie sich schnell und unbürokratisch an geänderte Anforderungen anpassen lassen. „Warum sollen wir etwas bezahlen, das wir gar nicht benötigen, und warum sollen wir umgekehrt auf etwas verzichten, das wir dringend benötigen, aber ursprünglich vielleicht gar nicht im Vertrag enthalten war?“, fragt er.

Das gewünschte Angebot fand der Geschäftsführer in den Tarifen O<sub>2</sub> Free Business und O<sub>2</sub> Business Basic, für die er mehr als 40 SIM-Karten freigeschaltet hat. O<sub>2</sub> Free Business nutzen diejenigen, für die die mobile Datenkommunikation neben der Telefonie eine wichtige Rolle spielt – beispielsweise Projektleiter, die Dokumentationen der Installationen beim Kunden in Wort und Bild direkt in die Zentrale übermitteln müssen.

Bei O<sub>2</sub> Free Business kann Kistner aus vier verschiedenen Varianten wählen, die sich vor allem durch das enthaltene Datenvolumen für Highspeed-Übertragungen im LTE-Netzwerk mit bis zu 225 MBit/s unterscheiden. Das Inklusivvolumen reicht von 2 GB bei O<sub>2</sub> Free Business S über 30 GB in der L-Version bis zu unbegrenztem Highspeed-Volumen in der Unlimited Version. Ist das monatlich inkludierte Highspeed-Datenvolumen verbraucht, greift die Weitersurf-Garantie, die für eine Bandbreite von bis zu 1 Megabit pro Sekunde steht. Überdies enthalten alle O<sub>2</sub> Free Business Tarife eine Telefonie- und SMS-Flatrate in alle deutschen Netze. Auch das Roaming in EU-Staaten und in der Schweiz ist bereits inbegriffen.

Die Mitarbeiter, die überwiegend telefonieren, sind mit den Sprachtarifen O<sub>2</sub> Business Basic S, M, L und XL bestens bedient. Bei ihnen ist die firmeninterne Telefonie im Grundpreis enthalten. Bei O<sub>2</sub> Business Basic M kommt eine Festnetz-Flatrate hinzu, bei L und XL unter anderem auch eine Flat in alle deutschen Netze.

Auch die Firmenfahrzeuge der Monteure sind mit SIM-Karten von O<sub>2</sub> Business ausgestattet, die mittels eines in den Fahrzeugen installierten GPS-Ortungssystems einen wertvollen Dienst leisten. Damit weiß die Auftragsdisposition jederzeit, wo sich die Fahrzeuge befinden, und kann die Aufträge optimal an die Monteure vergeben und im Fall von Störungsmeldungen den Mitarbeiter beauftragen, der den kürzesten Anfahrtsweg hat. Zusätzlich dient das Ortungssystem als Diebstahlschutz. Versuchen Diebe, ein abgestelltes Fahrzeug zu entwenden, sendet das Ortungsmodul automatisch einen Alarm.

„Wir planen neue Lösungen, für deren Umsetzung wir die Kooperation mit O<sub>2</sub> Business gerne vertiefen wollen. Wir sind sicher, dass unser Ansprechpartner uns hier entweder selbst unterstützen oder die richtigen Kontakte in seiner Firma vermitteln kann.“



**Michael Kistner**  
Inhaber und Geschäftsführer bei der Kistner Sicherheitssysteme & Elektronikwartung GmbH

## **O<sub>2</sub> Business unterstützt mit großer Flexibilität**

„Die Abstufungen in den Tarifen sind so austariert, dass wir unsere Mitarbeiter und die Fahrzeuge mit dem jeweils passenden Tarif ausstatten können“, sagt Kistner. „Und wenn wir sehen, dass sich das Nutzerprofil eines Angestellten ändert, dann können wir den jeweiligen Tarif entsprechend anpassen.“

Dank des Selfservice-Portals O<sub>2</sub> Business Online Service ist das kein Problem. Mit der Online-Plattform kann der Geschäftskunde Verträge online verwalten, Rechnungen einsehen und herunterladen, den Überblick über die Vertragslaufzeiten und verbrauchte Datenmengen und Sprachminuten erhalten, bei Bedarf neue SIM-Karten bestellen und freischalten oder auch nicht mehr gebrauchte Verträge stilllegen. „Der O<sub>2</sub> Business Online Service ist für uns sehr wichtig“, bringt Kistner es auf den Punkt. Im Portal kann er beispielsweise eine der SIM-Karten, die ihm O<sub>2</sub> Business samt zugehöriger Nummer ausgehändigt hat, selbst aktivieren, sobald er sie benötigt. „Wir möchten gerne weiter expandieren und suchen deshalb neue Mitarbeiter. Sobald wir jemanden neu angestellt haben, können wir direkt die SIM-Karte freischalten und aushändigen“, erklärt der Geschäftsführer. „Auch dazu trägt die Service-Flexibilität von O<sub>2</sub> Business bei, die wir sehr zu schätzen wissen.“

## **Persönliche Betreuung schafft Vertrauen**

Genauso weiß Kistner den persönlichen Ansprechpartner im Support zu schätzen, den seine Firma direkt anrufen kann. Warteschlangen bei der Hotline gehören für Kistner Sicherheitssysteme & Elektronikwartung so längst der Vergangenheit an. Den engen Kontakt zum Kundenbetreuer zählt Kistner als weiteren Pluspunkt in der Beziehung zu O<sub>2</sub> Business auf. „Er betreut uns seit Jahren hervorragend und weiß, was wir brauchen“, sagt der Geschäftsführer.

Wie vertrauensvoll das Verhältnis zum persönlichen Ansprechpartner ist, zeigt sich daran, dass Kistner seine Unterstützung auch bei künftigen Projekten einholen möchte: „Wir planen derzeit neue Lösungen, für deren Umsetzung wir die Kooperation mit Telefónica Deutschland und O<sub>2</sub> Business gerne vertiefen wollen. Wir sind sicher, dass unser langjähriger Ansprechpartner uns hier entweder selbst unterstützen oder die richtigen Kontakte in seiner Firma vermitteln kann.“

## **Kundennutzen**

Die bundesweit gute Netzverfügbarkeit, kundenfreundliche Tarife und die persönliche Betreuung von O<sub>2</sub> Business erfüllen die Anforderungen, die die Kistner Sicherheitssysteme & Elektronikwartung GmbH an eine mobile Kommunikationslösung stellt.


## **Weitere Vorteile**


- Hohe Netzverfügbarkeit innerhalb und außerhalb von Gebäuden sorgt für gute Erreichbarkeit der Mitarbeiter
- Modulares Tarifangebot bildet die individuellen Nutzergewohnheiten ab
- Flexible Vertragskonditionen ermöglichen schnelle Anpassung der Tarife
- Schnelle persönliche Unterstützung vor Ort und an der Support-Hotline bei Fragen zu Tarifen und Angeboten
- Einfache Verwaltung der Mobilfunkverträge über das Selfservice-Portal O<sub>2</sub> Business Online Service





Überreicht durch:

**Folgen Sie uns auf:**

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)