

Telefonica

BUSINESS
SOLUTIONS

INTERNET OF THINGS ■ ● ▼

FREIE FAHRT FÜR MOBILE DATEN

Eine digitale Lösung für die intersaar GmbH

INTERSAAR.DE
... internet services



DAS UNTERNEHMEN

Die intersaar GmbH ist ein Internet-Dienstleistungsunternehmen für alle Services rund ums Internet aus einer Hand: Der regional orientierte Service-provider treibt den DSL-Ausbau im ländlichen Raum um Saarbrücken voran, baut in Gewerbegebieten aus, in denen noch kein Glasfasernetz liegt, und stellt seinen Kunden eine maßgeschneiderte Infrastruktur für WLAN-Hotspots zur Verfügung, zum

Beispiel in der saarländischen Staatskanzlei, auf Musikfestivals oder im Saarbrücker ÖPNV. Das Angebot reicht vom einfachen DSL-Zugang über die mehrfach redundante Anbindung von Firmenzentralen bis zur Implementierung unabhängiger Versorgungswege, von der Gestaltung und Programmierung von Unternehmens-Websites bis zum Hosting in den Rechenzentren von intersaar.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Saarbahn GmbH wollte den Nutzern ihres Nahverkehrsnetzes ein kostenloses WLAN zur Verfügung stellen. Dazu mussten die größten Umsteigehaltestellen, 200 Busse und 30 Straßenbahnen mit WLAN-Hotspots ausgestattet werden. Um die Kosten niedrig und die Verwaltung übersichtlich zu halten,

suchte der beauftragte Dienstleister intersaar GmbH einen Telekommunikationspartner, der einfach, zuverlässig und möglichst flächendeckend Internetzugang ermöglicht, zu transparenten Kosten und bei einfacher Administration.

DAS PASSENDE LEISTUNGSPROFIL VON TELEFÓNICA DEUTSCHLAND

- Global SIM Vivo-o2-Movistar – robuste SIM-Hardware für den gewerblichen Einsatz
- günstige Konditionen und flexible, maßgeschneiderte Tarifmodelle mit Daten-Pooling
- komfortable Administration der Konnektivität über die Telefónica Kite Plattform, die sich an die eigene Software per API anbinden lässt
- zuverlässig ausreichend Bandbreite für die mobile Datenübertragung Analyse von IoT-Anwendungen

DIE LÖSUNG

Die Fahrgäste im Saarbrücker Nahverkehr sind unterwegs bestens vernetzt: Sie können auf dem Weg zur Schule noch schnell ein Foto bei Facebook posten, während der Wartezeit an der Haltestelle mit der Tochter chatten oder sich in der Bahn über die Anschlussverbindung am nächsten Umsteigepunkt informieren. Denn die Stadt und die Saarbahn GmbH bieten in vielen Bussen und Bahnen einen kostenlosen mobilen Internetzugang an. Nach dem erfolgreichen Testbetrieb in fünf Bussen und einer Straßenbahn soll die Installation der Hotspots im Laufe dieses Jahres abgeschlossen werden. Dann steht den Saarbrückern in 200 Bussen und 30 Bahnen während der Fahrt ein schneller Internetzugang zur Verfügung. Die Oberfläche für die Anmeldung im WLAN des öffentlichen Nahverkehrs präsentiert sich zwar durchgehend im Design der Verkehrsbetriebe, die technische Infrastruktur stellt jedoch die intersaar GmbH zur Verfügung.

KOSTENLOS SURFEN IN BUS UND BAHN

„Seit Ende 2017 arbeiten die ersten von uns eingerichteten WLAN-Hotspots in sechs Fahrzeugen der Saarbrücker Verkehrsbetriebe“, erzählt Volker Musebrink, Geschäftsführer der intersaar GmbH. Damit die Fahrgäste den Service auch beim Umsteigen unterbrechungsfrei nutzen können, hat sein Unternehmen auch drei Umsteigepunkte mit Hotspots ausgestattet. Der gesamte Datenverkehr im Streckennetz der Saarbahn läuft über Mobilfunk – und in der Anbindung der Hotspots ans LTE-Netz lag die technische Herausforderung dieses Projekts. Denn um die permanente Verfügbarkeit in den fahrenden Bussen und Bahnen zu gewährleisten, sind große Bandbreite und leistungsfähige Antennen notwendig. Doch bevor diese installiert werden konnten, musste zuerst einmal ein Mobilfunkanbieter mit einem passenden Tarifmodell für diese Anwendung gefunden werden – und





das war nicht ganz einfach: „Telefónica Deutschland war der einzige Anbieter, der es uns ermöglichte, das monatlich gebuchte Datenvolumen beliebig auf mehrere Fahrzeuge – also auf verschiedene SIM-Karten – aufzuteilen“, sagt Volker Musebrink und klingt noch immer ein wenig erstaunt über die mangelnde Flexibilität in diesem Markt. „Ein starrer Tarif mit konstantem Datenvolumen für jede SIM-Karte ist für den Einsatz im Personennahverkehr schlichtweg ungeeignet.“

Als Tarifmodell für die Nutzung im Nahverkehr hat intersaar ein Data Pack mit Pooling inklusive LTE ohne Roaming gewählt. Denn da Saarbrücken sehr gut mit LTE von Telefónica Deutschland versorgt ist, ist die Roaming-Funktion für die Anwendung im Nahverkehr nicht relevant. „Bei den SIM-Karten, mit denen wir unsere eigenen Monteure sowie ein Taxiunternehmen der Region ausgestattet haben, ist das anders: Diese Fahrer nutzen das Roaming häufig, da sie oft in ländlichen Gegenden ohne Mobilfunknetz unterwegs sind“, ergänzt Volker Musebrink.

VOLLE KOSTENKONTROLLE MIT DER KITE-PLATTFORM

Neben dem Pooling hebt Musebrink den kompetenten und unkomplizierten Support von Telefónica Deutschland hervor. Um ohne VPN-Tunnel auf jeden einzelnen Router zugreifen zu können, arbeitet der intersaar mit einem eigenen Zugangspunkt, einem eigenen APN. „Während der APN-Installation erhielten wir kompetente Beratung von sehr zuverlässigen Ansprechpartnern bei Telefónica Deutschland, sodass wir unser Projekt sehr schnell in den Produktivstatus überführen konnten“, erinnert sich der Geschäftsführer.

Auch die praktischen Funktionen der Telefónica Kite Plattform für die Verwaltung der SIM-Karten finden positive Resonanz – besonders die Möglichkeit, jedem einzelnen Bus und jeder Bahn eine eigene feste IP-Adresse zuzuweisen. Dies verschafft dem Provider jederzeit vollständigen Überblick über den Datenverbrauch in jedem einzelnen Fahrzeug, und die Mitarbeiter können frühzeitig erkennen, ob und wo das Kontingent überschritten wird.

Damit das erst gar nicht passiert, wurde in der eigens für diese Anwendung programmierten Software ein Datenlimit für jeden einzelnen Fahrgast definiert. Außerdem bietet das Hotspot-System von intersaar den Nutzern ein sinnvolles Alleinstellungsmerkmal: den sicheren, WPA2-verschlüsselten Internetzugang – ohne eine Registrierung oder die Erfassung persönlicher Daten. „Sobald der Schlüssel einmal erstellt ist, wird die WLAN-Nutzung unterwegs so sicher wie zu Hause“, verspricht Musebrink.

TELEFÓNICA DEUTSCHLAND ALS WUNSCHPARTNER FÜR DIE EXPANSION

Mit dem kostenlosen Zugang zum eigenen WLAN machen die Verkehrsbetriebe nicht nur die Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs attraktiver, sondern beugen zugleich dem Vandalismus vor.

Das belegen nicht nur abstrakte Studien, sondern auch die konkreten Erfahrungen von Verkehrsbetrieben in verschiedenen deutschen Gemeinden. Das ist vielleicht auch der Grund dafür, dass sich mittlerweile weitere Verkehrsbetriebe aus anderen Bundesländern bei intersaar nach dem mobilen Internet im ÖPNV erkundigt haben. „Falls sich eine Zusammenarbeit ergibt, würden wir am liebsten wieder mit Telefónica als Partner ins Angebot gehen“, plant Volker Musebrink und ist optimistisch, die potenziellen Kunden von dem guten Service des Telekommunikationsunternehmens überzeugen zu können: „Die flexible Preisstruktur von Telefónica Deutschland ist ein so starkes Argument, dass Stadtwerke, die mit einem anderen Carrier zusammenarbeiten, sich vermutlich für einen Anbieterwechsel entscheiden werden.“



„Für künftige Hotspot-Projekte ist Telefónica Deutschland unser Wunschpartner, weil die Kombination aus flexiblem Tarifmodell, kompetenten Ansprechpartnern und komfortabler Administration mit der übersichtlichen IoT-Plattform Kite von Telefónica im Mobilfunkmarkt momentan einmalig sind.“

Volker Musebrink,
Geschäftsführer bei der intersaar GmbH

DER KUNDENNUTZEN

Die Saarbahn GmbH kann ihren Kunden mit der Global SIM Vivo-o2-Movistar schnellen, durchgängig verfügbaren und kostenlosen Internetzugang zur Verfügung stellen. Der beauftragte Internet-Provider intersaar GmbH hat Vorteile durch

- flexible Tarifmodelle mit Pooling-Option,
- gute Netzverfügbarkeit im gesamten Streckennetz,
- komfortable Administration, automatische Information und Verbrauchsanalyse über die Telefónica Kite Plattform,
- die Möglichkeit, bei einer Erweiterung des Systems weitere Karten selbst aktivieren zu können.





WIR *BERATEN* SIE GERNE

Senden Sie eine E-Mail an:
beratung@kunden-referenz.de



Mehr Informationen zu allen M2M-Lösungen:
iot.telefonica.de
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Wir sind auch auf LinkedIn, YouTube, Xing
und Twitter für Sie da.

Diskutieren Sie mit uns oder schicken Sie
uns eine Nachricht.

Folgen sie uns auf:

 iot.telefonica.de/linkedin

 iot.telefonica.de/youtube

 iot.telefonica.de/xing

 iot.telefonica.de/twitter

INTERSAAR.D E
... internet services

intersaar GmbH
Heinrich-Barth-Str. 23 • 66115 Saarbrücken
Telefon: 0681 94819 0 • E-Mail: info@intersaar.de
www.intersaar.de