

# O<sub>2</sub> Business

can do

## PERFEKTE INFRASTRUKTUR FÜR GUTE ERREICHBARKEIT

d.velop Life Sciences GmbH unterstützt alle Mitarbeiter mit einer Telefonanlage in der Cloud und Mobilfunkverträgen



# FIT FÜRS HOMEOFFICE



## Das Unternehmen

Die 2007 gegründete d.velop Life Sciences GmbH entwickelt Software für Dokumentenmanagement und digitale Geschäftsprozesse, die den Good-Practice-Richtlinien vieler Branchen entspricht (GxP). Damit ergänzt das Unternehmen das zentrale Dokumenten-, Content- und Archivsystem d.3ecm seines Partners d.velop AG. Zu den Kunden gehören Unternehmen aus der klassischen Life-Sciences-Industrie (Pharma, Medizintechnik, Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetik), aus der Stahlindustrie und aus der Dienstleistungsbranche.

## Das Anforderungsprofil

Damit die Kommunikation mit Geschäftspartnern und Kollegen im Homeoffice ebenso reibungslos läuft wie innerhalb des Unternehmensgebäudes, hat die d.velop Life Sciences GmbH zwei Maßnahmen ergriffen: Sie betreibt eine virtuelle Telefonanlage und hat die komplette Belegschaft mit Mobilfunkverträgen ausgestattet. Bei der Wahl des Telekommunikationspartners waren professioneller, zuverlässiger Service und ein fester persönlicher Ansprechpartner die wichtigsten Anforderungen, damit Fragen kompetent beantwortet und eventuelle Störungen schnell behoben werden.

## Unser passendes Angebot

- Leistungsstarkes Mobilfunknetz und -tarife
- Attraktive Smartphone-Tarife mit Telefonie-Flatrate in alle Netze und unbegrenztem Datenbudget
- Zuverlässige virtuelle Telefonanlage
- Kompetente und gut erreichbare Unterstützung über O<sub>2</sub> Business Partner und Expert Service mit persönlichen Ansprechpartnern
- Webtool zur Selbstverwaltung von Mobilfunkverträgen und Rechnungen

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Obwohl am 22. März 2020, dem ersten Tag des „Corona-Lockdowns“ in Deutschland, nahezu alle Büros der d.velop Life Sciences GmbH leer blieben, gestaltete sich der Arbeitsalltag der knapp 58 Mitarbeiter nahezu unverändert: Die Belegschaft schaltete einfach ihre Laptops auf dem heimischen Schreibtisch ein, loggte sich in das Unternehmensnetzwerk ein und arbeitete wie gewohnt weiter. Dazu waren keine aufwendigen Vorbereitungen notwendig, sondern alle konnten sofort und ohne Einschränkungen auf Homeoffice umstellen. Denn schon vor der Corona-Pandemie arbeiteten zahlreiche Mitarbeiter nach Absprache mit ihrer Teamleitung ein bis zwei Tage in der Woche daheim, einzelne Arbeitsverträge ermöglichen sogar, die überwiegende Zeit im Homeoffice zu verbringen. „Das betrifft Personen, die bis zu 400 Kilometer von unserem Firmensitz entfernt wohnen,“ erklärt Frank Laumann, Head of Services bei der d.velop Life Sciences GmbH. „Damit die Arbeit am eigenen Schreibtisch ohne Komforteinbußen funktioniert, haben wir unser gesamtes Team schon lange mit Displays und Headsets auch im Büro daheim ausgestattet.“

„Dank des unbegrenzten Highspeed-Datenvolumens in unseren Tarifen von O<sub>2</sub> Business können unsere Mitarbeiter einen Hotspot auf ihrem Smartphone einrichten und so auch bei unzureichender Festnetzbandbreite alle Geschäftsanwendungen zügig nutzen. Dabei ruckelt es auch nicht in Videokonferenzen.“



**Frank Laumann**

Head of Services, d.velop Life Sciences GmbH

## Digital Phone mit Microsoft Teams-Integration

Eine Telefonanlage in der Cloud, die Anrufe immer dorthin schickt, wo gerade gearbeitet wird, sorgt dabei für nahtlose Erreichbarkeit. „Nachdem unsere frühere virtuelle Telefonanlage ausgefallen war und der damalige Anbieter den Fehler auch nach mehreren Wochen nicht vollständig behoben hatte, war unsere Geduld am Ende, und wir haben uns nach einem neuen Dienstleister umgeschaut“, erinnert sich Laumann. „Wir fanden Gefallen an dem Angebot unseres jetzigen Kundenbetreuers bei O<sub>2</sub> Business und griffen zu.“ Dank der virtuellen Telefonanlage Digital Phone von O<sub>2</sub> Business gibt es heute für jeden einzelnen Arbeitsplatz einschließlich der Zentrale und der Supportabteilung mit Sammelrufstellen eine überall erreichbare Durchwahl. Sie ist außerdem in die Kollaborationssoftware Microsoft Teams integriert. „Die gesamte Umstellung auf Digital Phone von O<sub>2</sub> Business hat sehr, sehr gut funktioniert,“ lobt Laumann. „Sie fand über Mittag statt, und als wir vom Essen zurückkamen, war schon alles umgestellt, ohne dass wir eine Unterbrechung bemerkt hätten.“

## Telefonie- und Daten-Flatrate für alle

Mit der Umstellung der virtuellen Telefonanlage war aber längst nicht Schluss mit den Veränderungen. Angesichts der leistungsstarken Mobilfunktarife von O<sub>2</sub> Business kam den Verantwortlichen von d.velop Life Sciences die Idee, für alle

Mitarbeiter einen Mobilfunkvertrag abzuschließen. Dabei zeigte sich die Geschäftsführung durchaus großzügig: Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter erhielt einen Mobilfunkvertrag mit dem Tarif O<sub>2</sub> Business Unlimited Max. Der bietet eine Allnet Flat für Telefonie und SMS, europaweites Roaming sowie unbegrenztes Highspeed-Datenvolumen. All das steht nicht nur für berufliche Telefonate, 4K-Videokonferenzen oder dem geschäftlichen E-Mail-Verkehr zur Verfügung, sondern auch für die private Nutzung. „Eigentlich benötigt bei uns nur rund ein Drittel der Belegschaft ein Mobilfunkgerät für das Tagesgeschäft. Unser Angebot ist also in erster Linie ein Goodie für unser Team – auch wenn wir damit auch gleich ein anderes Problem lösen wollten“, verrät Laumann. Denn im ländlich geprägten westlichen Münsterland ist nicht in jedem Homeoffice eine ausreichend hohe Festnetzbandbreite für den Internetzugang verfügbar. „Dank des unbegrenzten Highspeed-Datenvolumens können die betroffenen Kolleginnen und Kollegen einen Hotspot auf ihrem Smartphone einrichten und die schnelle Datenübertragung im O<sub>2</sub> Mobilfunknetz nutzen. So laufen auch bei unzureichender Festnetzversorgung alle Geschäftsanwendungen zügig und im Fall von Videokonferenzen ruckelfrei“, erklärt der IT-Leiter. Wer wollte, konnte sich zudem ein Smartphone aus dem Angebot von O<sub>2</sub> Business aussuchen. Beim Wechsel des Mobilfunkproviders hatte der Kundenbetreuer dem Unternehmen eine Offerte für die Grundausstattung mit Endgeräten unterbreitet. Aus diesem Budget hat etwa ein Viertel der Belegschaft ein neues Smartphone gewählt.

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

## Komfortable Verwaltung im Online-Portal

Die Mitarbeitenden haben das Angebot ihres Arbeitgebers gern angenommen und sind heute zufriedene Nutzer von O<sub>2</sub> Business. Und der Administrator? Er findet es sehr vorteilhaft, dass d.velop Life Sciences Digital Phone Business und die Einbindung von Microsoft Teams aus einer Hand bezieht. Er ist begeistert, einen festen und sehr engagierten persönlichen Ansprechpartner für alle Anliegen zu haben, der bei Fragen oder Problemen verlässlich zur Verfügung steht – obwohl der IT-Leiter am liebsten das meiste selbst erledigt. Deshalb gefällt ihm das O<sub>2</sub> Business Easy Access Portal, auf dem er unter anderem SIM-Karten oder eSIMs freischalten, Rechnungen kontrollieren oder Multicards verwalten kann. „Ich weiß dieses Portal sehr zu schätzen – auch wenn ich mir manchmal wünsche, dass noch mehr Funktionen für die Administration freigeschaltet wären“, sagt Laumann und relativiert seine Kritik gleich wieder: „Unser Kundenbetreuer und der Premium-Support reagieren prompt und professionell, sodass immer alles schnell erledigt ist.“

Unterm Strich sind alle mit der Telekommunikationslösung von O<sub>2</sub> Business rundum zufrieden. Gerade unter Corona-Bedingungen hat sie sich bestens bewährt. „Alle Mitarbeitenden haben festgestellt, dass mit der passenden Telekommunikationslösung von O<sub>2</sub> Business die Arbeit im Homeoffice genauso gut läuft wie im Büro,“ bilanziert Laumann und kann sich durchaus vorstellen, dass künftig das mobile Arbeiten auf mehr als ein oder zwei Tage in der Woche ausgeweitet werden wird.

## Die Lösung

- Mobilfunktarif O<sub>2</sub> Business Unlimited Max
- Virtuelle Telefonanlage Digital Phone von O<sub>2</sub> Business
- Selfservice-Portal O<sub>2</sub> Business Easy Access Portal
- Support durch Expert Service

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



## Der Kundennutzen

Mit Mobilfunk und Digital Phone von O<sub>2</sub> Business sind alle Mitarbeiter immer unter ihrer telefonischen Durchwahlnummer erreichbar – im Unternehmen, im Homeoffice oder unterwegs.

## Weitere Vorteile

- Mit ihren Mobilfunkgeräten können die Mitarbeiter einen Hotspot einrichten, falls die Festnetzbandbreite im Homeoffice nicht ausreicht
- Dank hoher Datenraten sind selbst Videokonferenzen in hoher Bildqualität (4K) möglich
- Im O<sub>2</sub> Business Easy Access Portal können die Administratoren SIM-Karten und eSIMs selbst verwalten
- Ständige Erreichbarkeit unter einer Rufnummer, unabhängig vom Aufenthaltsort der Mitarbeiter

Überreicht durch:

**Folgen Sie uns auf:**

🐦 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

📘 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

✂️ [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

📺 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)