

O₂ Business

MODERNE KOMMUNIKATION FÜRS HANDWERK

Auf der Baustelle mobil mit Tablet und
Multicard von O₂ Business arbeiten



EINE *Telefonica* MARKE

Einfach mehr unternehmen.

MOBILFUNK UND FESTNETZ AUS EINER HAND



Das Unternehmen

Die Arlt & Hanisch GmbH ist einer der traditionsreichsten Dachdeckerbetriebe in der Region rund um Sindelfingen. Zum Leistungsspektrum des 1921 gegründeten Familienbetriebs gehören alle Facetten des Dachhandwerks – von der fachkundigen Beratung über die computergestützte Planung bis hin zur Ausführung durch systematisch geschultes Personal. Neben Spitz- und Flachdächern realisiert Arlt & Hanisch auch Solaranlagen, Dachbegrünungen, Sicherheitsvorrichtungen und vieles mehr. Der Betrieb wird mittlerweile in vierter Generation von Christian Hanisch geführt.

Das Anforderungsprofil

Arlt & Hanisch bietet seinen 18 Mitarbeitern ein zukunftsweisendes Arbeitsumfeld. Dazu gehören Tablets, mit denen die Zweierkolonnen ihre Arbeitszeit auf der Baustelle erfassen, durchgeführte Leistungen mit Fotos dokumentieren und Informationen wie Verlegeanleitungen erhalten. Zudem möchte der Dachdeckerbetrieb seine ISDN-Telefonanlage auf die moderne IP-Technologie umstellen, ohne eine teure Hardwareanlage kaufen zu müssen. Auch beim Internet möchte Arlt & Hanisch mit der Zeit gehen. Das Unternehmen benötigt einen Telefonanbieter, der alle Lösungen aus einer Hand anbietet und ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bietet.

Unser passendes Angebot

- Komplettlösungen für Festnetz, Mobilfunk, Internetzugang und Telefonanlage
- Digital Phone von O₂: virtuelle Telefonanlage aus der Cloud
- O₂ Free Business: Smartphone-/Tablet-Tarif mit Highspeed-Datenpaketen und Weitersurf-Garantie
- Gute Netzqualität: große LTE-Kapazitäten im O₂ Netz, hohe Geschwindigkeiten, kontinuierlich verbesserte Netzperformance
- O₂ All-IP: schnelles Internet mit hohen Datentransferraten

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Was wären die eigenen vier Wände ohne ein schützendes Dach? Nicht nur die Bewohner eines Hauses sind damit vor Wind und Wetter sicher, auch die Bausubstanz selbst. Hinzu kommt: Die Form des Daches bestimmt maßgeblich das Erscheinungsbild eines Hauses: Ob Flach-, Giebel-, Graben- oder Pultdach – stets erhalten die Gebäude ein etwas anderes Aussehen. Wie dann das jeweilige Dach im Detail aufgebaut ist, ob eine Terrasse integriert ist, eine Solaranlage montiert wird oder eine Begrünung vorgesehen ist – das ist Aufgabe eines versierten Dachdeckerunternehmens wie der Arlt & Hanisch GmbH in Sindelfingen. Das Unternehmen berät seine Kunden, plant und realisiert Bauvorhaben oder die Dachsanierung.

„Digital Phone von O₂ hat sich einfach für uns angeboten. Gerade unser Büroteam ist eine junge Truppe, die auch Interesse daran hat, die vielen Vorteile der Cloud-Telefonie zu nutzen.“

Dominik Schlegel,
Einkauf und Controlling, Arlt & Hanisch GmbH

Auf den Baustellen sind die Dachdecker von Arlt & Hanisch meist in Zweierkolonnen im Einsatz. Neben Material und Werkzeug gehört auch ein Tablet mit SIM-Karte zu deren Grundausstattung. Damit dokumentieren sie die durchgeführten Leistungen, empfangen E-Mails mit auftragsbezogenen Dokumenten und erfassen ihre Arbeitszeit. Auch der momentane Arbeitsstand wird über die Tablets direkt an die Zentrale weitergegeben. „Als Handwerker haben wir für unsere Aufträge eine Dokumentations- und Beweispflicht, der wir mithilfe der Tablets sehr leicht und unkompliziert nachkommen können. Da müssen wir im Büro nichts mehr händisch eintragen und es geht auch kein Dokument verloren“, erläutert Dominik Schlegel, verantwortlich für Einkauf und Kalkulation bei Arlt & Hanisch. Auch untereinander kommunizieren die Mitarbeiter über ihre Tablets und tauschen per WhatsApp Daten und Informationen aus.

Von BASE zu O₂ Business

Arlt & Hanisch hat die mobile Arbeitszeiterfassung per Tablets schon vor einigen Jahren etabliert. Geschäftsführer Christian Hanisch, der das Team seit dem Jahr 2000 leitet, führte ab 2010 sukzessive moderne Kommunikationstechnologien ein. Zunächst wurden mobile Geräte mit Prepaid-SIM-Karten von E-Plus unter der Marke BASE verwendet,

wie Dominik Schlegel erzählt: „BASE war damals einer der Ersten, die einen Einheitstarif angeboten haben.“ Als BASE im Jahr 2016 dann mit dem Zusammenschluss von E-Plus und Telefónica in der Marke O₂ aufging, blieb der Dachdeckerbetrieb dem Mobilfunkanbieter treu und wechselte auf den Tarif O₂ Free Business. Der Smartphone-Tarif zielt mit seiner Weitersurf-Garantie speziell auf Unternehmen ab, deren Mitarbeiter einen Großteil ihrer Arbeitszeit mobil unterwegs sind. Selbst nach Verbrauch des Highspeed-Inklusivvolumens beträgt die Datenrate immer noch bis zu 1000 Kbit/s.

Der Tarif O₂ Free Business passt sich auch preislich dem jeweiligen Hochgeschwindigkeits-Datenbedarf der Mitarbeiter an. Arlt & Hanisch entschied sich für die Tarifvariante M für die Mitarbeiter mit Tablet-Nutzung, L für die Bauleiter und den Seniorchef sowie XL für den Geschäftsführer. Dank der Multicard-Option bei allen Tarifvarianten können die Mitarbeiter Smartphone und Tablet über einen Vertrag gleichzeitig nutzen. Das Tarifmodell umfasst zudem eine nationale Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze sowie Minutenkontingente in die EU-Mitgliedstaaten. Und seit der jüngsten Vertragsverlängerung profitiert Arlt & Hanisch von noch besseren Datentarifen mit höherem Volumen – zum gleichen Preis wie vorher.

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Virtuelle Telefonanlage

Auch in Sachen Festnetztelefonie geht Arlt & Hanisch mit der Zeit. Zum Jahreswechsel 2018/2019 stand die Umstellung der bisherigen ISDN-Telefontechnik auf die neue Telefoniegeneration über IP (Internet Protocol) an. „Wir wurden genau wie andere Betriebe von unserem damaligen Telekommunikationsanbieter angeschrieben, der uns mitteilte, dass unser Gewerbegebiet hier in Sindelfingen an das Glasfasernetz angebunden wird. Wir haben uns daraufhin Gedanken gemacht, wie wir von ISDN auf IP switchen sollen, und wurden dann sehr gut von O₂ Business beraten“, berichtet Schlegel. Der Dachdeckerbetrieb entschied sich für die Einführung von Digital Phone von O₂. Die virtuelle Telefonanlage ermöglicht Arlt & Hanisch eine orts- und geräteunabhängige Telefonie zu Festnetzbedingungen. Die Mitarbeiter können die Digital Phone App auf ihrem Smartphone installieren und telefonieren dann auch unterwegs über ihr Smartphone oder Tablet von der Firmenfestnetznummer aus: Die Mobiltelefone werden einfach als Nebenstellen der virtuellen Telefonanlage eingebunden. „Digital Phone von O₂ hat sich einfach für uns angeboten“, sagt Schlegel. „Gerade unser Büroteam ist eine junge Truppe, die auch Interesse daran hat, die vielen Vorteile der Cloud-Telefonie zu nutzen.“

Über die TAPI-Schnittstelle (Telephony Application Programming Interface) von Digital Phone von O₂ kann die Computertelefonie integriert werden und mit der

Kundenmanagement-Software (CRM, Customer-Relationship-Management) von Arlt & Hanisch verbunden werden. Dadurch haben die Mitarbeiter auf den Baustellen die Möglichkeit, über ihr Smartphone alle relevanten Kundendaten aus dem CRM-System abzurufen. „Diese Integrationsmöglichkeit war für uns ein wesentliches Kriterium für die Umstellung auf die IP-Telefonie“, ergänzt Schlegel. Und auch die Internetanbindung an das schnelle Glasfasernetz im Gewerbegebiet wird über O₂ Business per O₂ All-IP Access erfolgen, sobald dieses umgesetzt ist.

Kundennutzen

Bei O₂ Business hat die Arlt & Hanisch GmbH zukunftsweisende Lösungen für Festnetz, Mobilfunk und Internet aus einer Hand.

Weitere Vorteile

- Zuverlässige Mobilfunklösung als Basis für moderne Kommunikation, Dokumentation und Arbeitszeiterfassung
- Mobilfunktarife mit großem Inklusiv-Datenvolumen zu günstigen, gut kalkulierbaren Preisen
- Orts- und geräteunabhängige Telefonie zu Festnetzbedingungen

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

- [O₂business.de/twitter](https://twitter.com/O2business.de)
- [O₂business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/O2business.de/)
- [O₂business.de/xing](https://www.xing.com/profile/O2business.de/)
- [O₂business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)