



## Preisliste Mobilfunk Postpaid – gültig für Neukunden ab dem 01.07.2022

(Stand: 04/2024)

<b>Konditionen O<sub>2</sub> Business Unlimited (Sprachtarife)</b> (Preise in € bzw. € /Min; €/SMS, €/MMS bzw. €/GB exkl. MwSt.) <sup>1</sup>		
	<b>O<sub>2</sub> Business Unlimited Smart (2022)<sup>122</sup></b>	<b>O<sub>2</sub> Business Unlimited Max (2021)<sup>111</sup></b>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>50,00</b>	<b>70,00</b>
Monatlicher Aufpreis f. Mobiltelefon	20,00	
Mindestvertragslaufzeit	nach Vereinbarung	
Einmaliger Anschlusspreis	21,50	
<b>Nationale Tarifbestandteile</b>		
Gespräche ins dt. O <sub>2</sub> Mobilfunknetz	inklusive	
Gespräche ins dt. Festnetz	inklusive	
Gespräche in alle anderen dt. Mobilfunknetze	inklusive	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	inklusive	
MMS <sup>123</sup> in alle dt. Mobilfunknetze	0,33	
Inklusiv-Datenvolumen	unbegrenzt	
Max. Surfgeschwindigkeit	100 Mbit/s	500 Mbit/s
Inklusiver Netzzugang*	LTE / 5G	
Optionaler Netzzugang*	5G Plus <sup>131**</sup>	
Multicards (MC)	1 x inklusive	
Jede weitere Multicard (max. 4)	5,00/Monat	
O <sub>2</sub> Business Protect <sup>68</sup> (5 Lizenzen inkl.)	2,50/Monat	
<b>Internationale Tarifbestandteile</b>		
<b>Telefonie/SMS ins EU-Ausland</b>		
EU+ <sup>93</sup>	inklusive	
<b>Telefonie im EU-Ausland</b>		
Ankommend in EU+ <sup>93</sup>	Inlandsbedingungen	
Abgehend in EU+ <sup>93</sup>	Inlandsbedingungen	
<b>Daten im EU-Ausland</b>		
EU+ <sup>93</sup>	Inlandsbedingungen <sup>***</sup>	
<b>SMS im EU-Ausland</b>		
EU+ <sup>93</sup>	Inlandsbedingungen	

\*(Abhängig von 5G Endgerät und Standort); \*\*Buchbar über die o2 Business Service Hotline oder das Selbstverwaltungs-Tool „Business Easy Access“; \*\*\* Begrenzt entsprechend der Fair Use Policy<sup>67</sup>



<b>Konditionen O<sub>2</sub> Business Blue (Sprachtarife)</b>				
(Preise in € bzw. €/Min; €/SMS, €/MMS bzw. €/GB exkl. MwSt.) <sup>1</sup>				
	<b>O2 Business Blue</b>			
	<b>S+<sup>120</sup></b>	<b>M<sup>97</sup></b>	<b>L<sup>98</sup></b>	<b>XL<sup>121</sup></b>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>15,00</b>	<b>20,00</b>	<b>30,00</b>	<b>40,00</b>
Monatlicher Aufpreis f. Mobiltelefon	10,00		20,00	
Mindestvertragslaufzeit	nach Vereinbarung			
Einmaliger Anschlusspreis	21,50			
<b>Nationale Tarifbestandteile</b>				
Gespräche ins dt. O <sub>2</sub> Mobilfunknetz	inklusive			
Gespräche ins dt. Festnetz	inklusive			
Gespräche in alle anderen dt. Mobilfunknetze	inklusive			
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	inklusive			
MMS <sup>123</sup> in alle dt. Mobilfunknetze	0,33			
Inklusiv-Datenvolumen	1 GB	5 GB	15 GB	30 GB
Daten Blue Boost Option				120 GB <sup>126</sup>
Preis Blue Boost Option				20 EUR <sup>126</sup>
Max. Surfgeschwindigkeit	300 Mbit/s			
Inklusiver Netzzugang*	LTE / 5G			
Optionaler Netzzugang*	5G Plus <sup>131**</sup>			
Multicards	optional		1 x inklusive	
Jede weitere Multicard (max. 4)	5,00/Monat			
O <sub>2</sub> Business Protect <sup>68</sup> (5 Lizenzen inkl.)	2,50/Monat			
<b>Internationale Tarifbestandteile</b>				
<b>Telefonie/SMS ins EU-Ausland</b>				
EU+ <sup>93</sup>	Siehe „Standardpreise Roaming / to international“		inklusive	
<b>Telefonie im EU-Ausland</b>				
Ankommend in EU+ <sup>93</sup>	Inlandsbedingungen			
Abgehend in EU+ <sup>93</sup>	Inlandsbedingungen			
<b>Daten im EU-Ausland</b>				
EU+ <sup>93</sup>	Inlandsbedingungen			
<b>SMS im EU-Ausland</b>				
EU+ <sup>93</sup>	Inlandsbedingungen			

\*(Abhängig von 5G Endgerät und Standort); \*\*Buchbar über die o2 Business Service Hotline oder das Selbstverwaltungs-Tool „Business Easy Access“;



<b>Konditionen O<sub>2</sub> Business Unite (Sprachtarife)</b>					
(Preise in € bzw. €/Min; €/SMS, €/MMS bzw. €/MB exkl. MwSt.) <sup>1</sup>					
	<b>O<sub>2</sub> Business Unite Basic<sup>113</sup></b>	<b>O<sub>2</sub> Business Unite Company<sup>114</sup></b>	<b>O<sub>2</sub> Business Unite Allnet<sup>112</sup></b>	<b>O<sub>2</sub> Business Unite XL<sup>118</sup></b>	<b>O<sub>2</sub> Business Unite Unlimited<sup>125</sup></b>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	-	<b>3,00</b>	<b>10,00</b>	<b>15,00</b>	<b>50,00</b>
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat	nach Vereinbarung			
Einmaliger Anschlusspreis	21,50				
Multicard <sup>31</sup>	bis zu 5 inklusive				1 MC kostenfrei, jede weitere 2,00
Max. Surfgeschwindigkeit	LTE max. <sup>9</sup>				5G
5G Option mit 500 Mbit/s <sup>116</sup>		2,00			
Flatrate nationale Gespräche	-	Company Flat	✓		
Flatrate SMS/MMS <sup>123</sup>	-	-	✓		
Inklusiv-Datenvolumen	-			10 GB	unlimited
<b>Preise für „Pay as you go“</b>					
(sofern keine individuellen Pools gewählt sind bzw. das Pool- oder Inklusivvolumen des Unite XL aufgebraucht ist)					
Nationale Gespräche	0,10	0,10	-	-	-
Nationale SMS/MMS <sup>123</sup>	0,10	0,10	-	-	-
Nationale Datennutzung	0,10	0,10	0,10	0,10	-
Internationale Sprach- und Datenverbindungen	gemäß Standard RV				In EU inklusive, gemäß Standard RV
Portierungsgutschrift	25,00				
<b>Zusatzoptionen</b>					
<b>EU-Roaming + Schweiz<sup>63; 67</sup></b> (1 GB Daten-Flatrate & 1.000 SMS in WZ1a)	10,00				-
Festnetznummer <sup>59</sup>	1,50/Monat				
Taktung	60/10 1,00/Monat (1/1)	60/10 1,00/Monat (1/1)	60/10 inklusive (1/1)	60/10	



<b>Konditionen O<sub>2</sub> Business Unite-Standard-Pools</b>	
(Preise in € /Minute exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
<b>Voice Pools</b>	
<b>Voice Pool Allnet (DE/EU)</b>	
0 – 1.499 Minuten pro Monat	0,063
1.500 – 2.499 Minuten pro Monat	0,059
2.500 – 4.999 Minuten pro Monat	0,055
5.000 – 9.999 Minuten pro Monat	0,050
10.000 – 19.999 Minuten pro Monat	0,046
20.000 – 99.999 Minuten pro Monat	0,042
ab 100.000 Minuten pro Monat	0,038
<b>Voice Pool International (EU / World)</b>	
0 – 249 Minuten pro Monat	0,330
250 – 499 Minuten pro Monat	0,319
500 – 999 Minuten pro Monat	0,308
1.000 – 2.499 Minuten pro Monat	0,297
2.500 – 4.999 Minuten pro Monat	0,286
5.000 – 19.999 Minuten pro Monat	0,275
ab 20.000 Minuten pro Monat	0,264
<b>Voice Pool Roaming (World)</b>	
0 – 249 Minuten pro Monat	0,480
250 – 499 Minuten pro Monat	0,466
500 – 999 Minuten pro Monat	0,452
1.000 – 2.499 Minuten pro Monat	0,438
2.500 – 4.999 Minuten pro Monat	0,425
5.000 – 19.999 Minuten pro Monat	0,411
ab 20.000 Minuten pro Monat	0,397

**Konditionen O<sub>2</sub> Business Unite-Standard-Pools**(Preise in € /GB exkl. MwSt.)<sup>1</sup>

	Data Pools
<b>Data Pool (DE/EU)</b>	
1,0 – 1,9 GB pro Monat	24,00
2,0 – 4,9 GB pro Monat	21,60
5,0 – 9,9 GB pro Monat	19,20
10,0 – 19,9 GB pro Monat	16,80
20,0 – 49,9 GB pro Monat	14,40
50,0 – 499,9 GB pro Monat	12,00
500,0 – 999,9 GB pro Monat	10,80
ab 1000 GB pro Monat	9,60
<b>Data Pool Roaming (CH)</b>	
0,1 – 0,4 GB pro Monat	27,00
0,5 – 0,9 GB pro Monat	26,25
1,0 – 2,4 GB pro Monat	25,50
2,5 – 4,9 GB pro Monat	24,75
5,0 – 9,9 GB pro Monat	24,00
10,0 – 49,9 GB pro Monat	22,50
ab 50 GB pro Monat	21,00
<b>Data Pool Roaming (World)</b>	
0,1 – 0,4 GB pro Monat	90,00
0,5 – 0,9 GB pro Monat	88,00
1,0 – 2,4 GB pro Monat	86,00
2,5 – 4,9 GB pro Monat	85,00
5,0 – 9,9 GB pro Monat	83,00
10,0 – 19,9 GB pro Monat	81,00
ab 20 GB pro Monat	79,00



### Konditionen O<sub>2</sub> Business Unite-Standard-Pools

(Preise in € /SMS/MMS exkl. MwSt.)<sup>1</sup>

		SMS Pools
<b>SMS Pool (DE / EU / World)</b>		
0 – 249 SMS/MMS pro Monat		0,090
250 – 499 SMS/MMS pro Monat		0,085
500 – 999 SMS/MMS pro Monat		0,080
1.000 – 1.999 SMS/MMS pro Monat		0,075
2.000 – 2.499 SMS/MMS pro Monat		0,070
ab 2.500 SMS/MMS pro Monat		0,065
<b>SMS Pool Roaming (World)</b>		
0 – 249 SMS/MMS pro Monat		0,150
250 – 499 SMS/MMS pro Monat		0,145
500 – 999 SMS/MMS pro Monat		0,140
1.000 – 1.999 SMS/MMS pro Monat		0,135
2.000 – 2.499 SMS/MMS pro Monat		0,130
ab 2.500 SMS/MMS pro Monat		0,125

### Konditionen O<sub>2</sub> Business Unlimited Data (Datentarife)

(Preise in € exkl. MwSt.)<sup>1</sup>

	O <sub>2</sub> Business Unlimited Smart Data <sup>106</sup>	O <sub>2</sub> Business Unlimited Max Data <sup>107</sup>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>30,00</b>	<b>40,00</b>
Monatlicher Aufpreis f. Hardware	10,00	
Einmaliger Anschlusspreis	21,50	
Mindestvertragslaufzeit	nach Vereinbarung	
Inklusiv-Datenvolumen	unbegrenzt	
Max. Surfgeschwindigkeit	25 Mbit/s <sup>106</sup>	300 Mbit/s <sup>107</sup>
Taktung (national)	10 kB	
Multicards	optional	
Preis pro Multicard (max. 4 Stück)	5,00 / Monat	
<b>Daten im EU-Ausland</b>		
EU+ <sup>93</sup>	Inklusive*	

\*begrenzt entsprechend der Fair Use Policy<sup>67</sup>



<b>Konditionen Digitale Services</b> (Preise in € exkl. MwSt.) <sup>1</sup>		
	<b>Preis</b>	<b>Mindestvertragslaufzeit</b>
<b>VPN</b>		
Service	19,00	
Link	10,00	
Festnetz Erreichbarkeit	inklusive	
<b>Mobile Device Management<sup>60</sup></b>		
Monatlicher Basispreis pro Gerät MDM Basic (MDM Lizenz ohne Consulting)	2,50	nach Vereinbarung
Monatlicher Basispreis pro Gerät Managed MDM Basic (MDM Lizenz mit Volleinrichtung)	8,00	nach Vereinbarung
<b>O<sub>2</sub> Business Protect<sup>68</sup></b>		
Basispreis pro Lizenz (für max. 5 Geräte)	2,50	24 Monate



## Hinweise zu Roaming

### **Bedingungen und Qualität der Roaming-Dienste im EU-Ausland mit reguliertem Tarif:**

Die Konditionen in Weltzone 1 bzw. Zone EU+ und aus der Weltzone 1 bzw. Zone EU+ nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Weltzone 1 bzw. Zone EU+ die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaubereich, Latenz, Verfügbarkeit von Roaming-Diensten, Netzabdeckung Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung im der Weltzone 1 bzw. Zone EU+ Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netztechnik nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Weltzone 1 bzw. Zone EU+ nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roaming-Themen unter <https://www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung/>

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: <https://www.telefonica.de/roaming-partnernetze>

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an [business-team@telefonica.com](mailto:business-team@telefonica.com) richten.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

**Zusätzliche Verbindungspreise:** Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter: <https://www.o2business.de/produkte/mobilfunk/ausland-und-roaming/zusaetzliche-verbindungspreise/>

**WLAN-Telefonie:** Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

**Taktung für Telefonie:** Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.

**Automatische Datennutzung im Ausland:** Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

**Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS):** Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter <https://www.telefonica.de/Mehrwertdienste>

**Gespräche/SMS in andere Tarifzonen:** Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

**Kostenschutz:** Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 100 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.



Roaming / to International (Preise in € bzw. € /Min. bzw. € /SMS bzw. € /MB exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	Standardpreise To-International / Roaming (Neues Länderkonzept)
<b>Von Deutschland ins Ausland</b>	
<b>Gespräche ins Ausland</b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	0,60 (0,19)*
Weltzone World Select <sup>94</sup>	0,60
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	1,50
<b>SMS ins Ausland</b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	0,15 (0,06)*
Weltzone World Select <sup>94</sup> & Restliche Welt <sup>95</sup>	0,15
<b>MMS ins Ausland</b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup> , World Select <sup>94</sup> & Restliche Welt <sup>95</sup>	0,33
<small>* Seit dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,19€/Min (netto) für Gespräche und 0,06€ pro SMS in die Länder der Europäischen Union (einschl. Island, Liechtenstein und Norwegen) berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,60€ bzw. 0,15€ findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 01.01.2029.</small>	
<b>Im Ausland</b>	
<b>Abgehende Gespräche</b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inlandskonditionen
Weltzone World Select <sup>94</sup>	1,35
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	2,55
<b>Ankommende Gespräche</b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inlandskonditionen
Weltzone World Select <sup>94</sup>	0,58
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	1,35
<b>SMS</b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inlandskonditionen
Weltzone World Select <sup>94</sup>	0,40
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	0,49
<b>MMS<sup>123</sup></b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	0,33
Weltzone World Select <sup>94</sup> und Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	0,58
<b>Data</b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inlandskonditionen**
Weltzone World Select <sup>94</sup>	5,00
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	10,00
<b>Gültige Tarifwelt</b>	O2 Business Unlimited O2 Business Blue

\*\* Begrenzt entsprechend der Fair Use Policy<sup>67</sup>



Roaming / to International (Preise in € bzw. €/Min. bzw. €/SMS bzw. €/MB exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	Standardpreise To-International / Roaming (Altes Länderkonzept)
<b>Von Deutschland ins Ausland</b>	
<b>Gespräche ins Ausland</b>	
Zone 1: EU (reguliert) <sup>21</sup>	0,60 (0,19)*
Zone 2: Besondere europäische Länder <sup>22</sup>	0,60
Zone 3: Weitere europäische Länder, USA, Kanada <sup>23</sup>	0,60
Zone 4: Restliche Welt <sup>24</sup>	1,50
<b>SMS ins Ausland</b>	
Zone 1: EU (reguliert) <sup>21</sup>	0,15 (0,06)*
Zone 2 – 4: Alle weiteren ausländischen Netze	0,15
<small>* Seit dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,19€/Min (netto) für Gespräche und 0,06€ pro SMS in die Länder der Europäischen Union (einschl. Island, Liechtenstein und Norwegen) berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,60€ bzw. 0,15€ findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 01.01.2029.</small>	
<b>Im Ausland</b>	
<b>Abgehende Verbindungen</b>	
Weltzone 1: EU (reguliert) <sup>64</sup>	Inlandsbedingungen
Weltzone 1a: Besondere europäische Länder <sup>65</sup>	0,05
Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada <sup>26</sup>	1,35
Weltzone 3: Restliche Welt <sup>27</sup>	2,55
<b>Ankommende Verbindungen</b>	
Weltzone 1: EU (reguliert) <sup>64</sup>	Inlandsbedingungen
Weltzone 1a: Besondere europäische Länder <sup>65</sup>	0,0114
Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada <sup>26</sup>	0,58
Weltzone 3: Restliche Welt <sup>27</sup>	1,35
<b>SMS</b>	
Weltzone 1: EU (reguliert) <sup>64</sup>	Inlandsbedingungen
Weltzone 1a: Besondere europäische Länder <sup>65</sup>	0,02
Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada <sup>26</sup>	0,40
Weltzone 3: Restliche Welt <sup>27</sup>	0,49
<b>Data</b>	
Weltzone 1: EU (reguliert) <sup>64</sup>	Inlandsbedingungen**
Weltzone 1a: Besondere europäische Länder <sup>65</sup>	0,05
Weltzone 2: Weitere europäische Länder, USA, Kanada <sup>26</sup>	5,00
Weltzone 3: Restliche Welt <sup>27</sup>	10,00

\*\* Begrenzt entsprechend der Fair Use Policy<sup>67</sup>



<b>Konditionen Internationale Telefonie-Optionen – Ins Ausland telefonieren</b>		
(Preise in € bzw. € /Min. exkl. MwSt.) <sup>1</sup>		
	<b>To International</b>	
	<b>EU+<sup>102</sup></b>	<b>World Select<sup>103</sup></b>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>7,50</b>	<b>20,00</b>
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate
<b>Gespräche von Deutschland ins Ausland</b>		
Enthaltene Leistung	<b>Flatrate in die Zone EU+</b> darüber hinaus gelten die Standardkosten in die jeweiligen Länder	<b>Flatrate in die Zone World Select</b> darüber hinaus gelten die Standardkosten in die jeweiligen Länder
<b>Buchbare Tarifwelt</b>	O <sub>2</sub> Business Blue O <sub>2</sub> Business Unlimited	O <sub>2</sub> Business Blue O <sub>2</sub> Business Unlimited

<b>Konditionen Internationale Telefonie-Optionen – Ins Ausland telefonieren</b>		
(Preise in € bzw. € /Min. exkl. MwSt.) <sup>1</sup>		
	<b>To International</b>	
	<b>Türkei<sup>127</sup></b>	<b>USA &amp; Kanada<sup>128</sup></b>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>7,00</b>	<b>7,00</b>
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate
<b>Gespräche von Deutschland ins Ausland</b>		
Ins Festnetz des Optionslandes	Inklusive	Inklusive
Ins Mobilfunknetz des Optionslandes	120 Inklusiv-Minuten (Folge-Minute 0,60)	Inklusive
Andere Länder	darüber hinaus gelten die Standardkosten in die jeweiligen Länder	darüber hinaus gelten die Standardkosten in die jeweiligen Länder
<b>SMS von Deutschland ins Ausland</b>		
ins Optionsland	Inklusive	Inklusive
Andere Länder	darüber hinaus gelten die Standardkosten in die jeweiligen Länder	darüber hinaus gelten die Standardkosten in die jeweiligen Länder
<b>Buchbare Tarifwelt</b>	O <sub>2</sub> Business Blue O <sub>2</sub> Business Unlimited*	O <sub>2</sub> Business Blue O <sub>2</sub> Business Unlimited*

\* ausgenommen O<sub>2</sub> Business Unlimited Data Tarife



<b>Konditionen kombinierte Roaming Optionen</b>		
<b>(Preise in € bzw. € /Min. bzw. € /SMS bzw. € /MB exkl. MwSt.)<sup>1</sup></b>		
	<b>Roaming World Select Starter<sup>117</sup></b>	<b>Roaming World Select<sup>104</sup></b>
Optionsgebühr	10,00 EUR/Monat	25,00 EUR/Monat
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat	1 Monat
<b>Abgehende Gespräche</b>		
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inklusive	Inklusive
Weltzone World Select <sup>94</sup>	Inklusive (innerhalb des Landes und nach Deutschland)	Inklusive (innerhalb des Landes und nach Deutschland)
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	2,55	2,55
<b>Ankommende Gespräche</b>		
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inklusive	Inklusive
Weltzone World Select <sup>94</sup>	Inklusive	Inklusive
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	1,35	1,35
<b>SMS</b>		
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inklusive	Inklusive
Weltzone World Select <sup>94</sup>	Inklusive (innerhalb des Landes und nach Deutschland)	Inklusive (innerhalb des Landes und nach Deutschland)
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	0,49	0,49
<b>Data</b>		
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inlandskonditionen	Inlandskonditionen
Weltzone World Select <sup>94</sup>	500 MB	3 GB
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	10,00	10,00
<b>Buchbare Tarifwelt</b>	O <sub>2</sub> Business Unlimited O <sub>2</sub> Business Blue O <sub>2</sub> Business Unlimited Data**	O <sub>2</sub> Business Unlimited O <sub>2</sub> Business Blue* O <sub>2</sub> Business Unlimited Data**

\* nicht buchbar bei dem Tarif o2 Business Blue S

\*\* in den Datentarifen o2 Business Unlimited Data steht nur die Datennutzung zur Verfügung



<b>Konditionen kombinierte Roaming Optionen</b>		
<b>(Preise in € bzw. € /Min. bzw. € /SMS bzw. € /MB exkl. MwSt.)<sup>1</sup></b>		
	<b>Roaming Türkei<sup>129</sup></b>	<b>Roaming USA &amp; Kanada<sup>130</sup></b>
Optionsgebühr	15,00 EUR/Monat	15,00 EUR/Monat
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat	1 Monat
<b>Abgehende Gespräche</b>		
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inklusive	Inklusive
Land der Option	Inklusive (innerhalb der Türkei und nach Deutschland)	Inklusive (innerhalb USA bzw. Kanada und nach Deutschland)
Übrige Weltzone World Select <sup>94</sup>	1,35	1,35
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	2,55	2,55
<b>Ankommende Gespräche</b>		
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inklusive	Inklusive
Land der Option	Inklusive (in der Türkei)	Inklusive (in USA bzw. Kanada)
Übrige Weltzone World Select <sup>94</sup>	0,58	0,58
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	1,35	1,35
<b>SMS</b>		
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inklusive	Inklusive
Land der Option	Inklusive (innerhalb der Türkei und nach Deutschland)	Inklusive (innerhalb USA bzw. Kanada und nach Deutschland)
Übrige Weltzone World Select <sup>94</sup>	0,40	0,40
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	0,49	0,49
<b>Data</b>		
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inlandskonditionen	Inlandskonditionen
Land der Option	10 GB (in der Türkei)	10 GB (in USA bzw. Kanada)
Übrige Weltzone World Select <sup>94</sup>	5,00	5,00
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	10,00	10,00
<b>Buchbare Tarifwelt</b>	O <sub>2</sub> Business Unlimited* O <sub>2</sub> Business Blue	O <sub>2</sub> Business Unlimited* O <sub>2</sub> Business Blue

\* ausgenommen O<sub>2</sub> Business Unlimited Data Tarife



<b>Konditionen kombinierte Roaming Optionen</b> (Preise in € bzw. €/Min. bzw. €/SMS bzw. €/MB exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
	<b>Roaming Day Pack Travel<sup>124</sup></b>
<b>Tagesgebühr "Roaming World Select Day Pack"</b> bei Nutzung in Zone World Select	7,00/Tag
Abgehende und Ankommende Gespräche und SMS innerhalb des Landes der Zone World Select und nach Deutschland	50 Minuten & 50 SMS inklusive; danach 0,29 € pro Min. bzw. SMS
<b>Tagesgebühr "Roaming Rest of World Day Pack"</b> bei Nutzung in Zone Restliche Welt	20,00/Tag
Abgehende und Ankommende Gespräche und SMS innerhalb des Landes der Zone Restliche Welt und nach Deutschland	20 Minuten & 20 SMS inklusive; danach 0,59 € pro Min. und pro 0,49 SMS
<b>Daten</b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inlandskonditionen
Weltzone World Select <sup>94</sup>	300 MB
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	100 MB
<b>Sonstige abgehende Gespräche</b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inlandskonditionen
Weltzone World Select <sup>94</sup>	1,35
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	2,55
<b>Sonstige ankommende Gespräche</b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inlandskonditionen
Weltzone World Select <sup>94</sup>	0,58
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	1,35
<b>Sonstige SMS</b>	
Weltzone EU+ <sup>93</sup>	Inlandskonditionen
Weltzone World Select <sup>94</sup>	0,40
Weltzone Restliche Welt <sup>95</sup>	0,49
<b>Buchbare Tarifwelt</b>	O <sub>2</sub> Business Unlimited O <sub>2</sub> Business Blue O <sub>2</sub> Business Unlimited Data*

\* in den Datentarifen o2 Business Unlimited Data steht nur die Datennutzung zur Verfügung



<b>Konditionen VPN/PNP</b>	
(Preise in € bzw. € /Min. exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
	<b>VPN/PNP</b>
<b>VPN-Service<sup>55</sup> (pro Rahmenvertrag)</b>	
Einweisung VPN-Service	Auf Anfrage
Monatlicher Basispreis	50,00
Einmaliger Anschlusspreis	0,00
<b>VPN-Option<sup>56</sup> (pro Nutzer)</b>	
Monatlicher Basispreis	inklusive
Einmaliger Anschlusspreis	0,00
<b>VPN-Link<sup>57</sup> (pro angeschlossener Telefonanlage)</b>	
Monatlicher Basispreis	20,00
Taktung	60/10
Einmaliger Anschlusspreis	0,00
<b>Verbindungen über VPN-Link</b>	
VPN intern O <sub>2</sub>	0,08
VPN-Gespräch zu anderen O <sub>2</sub> Teilnehmern außerhalb des RV	0,20
VPN-Gespräch zu anderen deutschen Mobilfunknetzen	0,40



## Hinweistexte Preisliste o2 Mobilfunkvertrag mit monatlicher Rechnung

- <sup>1</sup> Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Nettopreise.
- <sup>9</sup> Highspeed Datenvolumen für mobiles Surfen mit bis zu 225 Mbit/s (im Durchschnitt 59,7 MBit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 25,6 MBit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz.
- <sup>21</sup> Zone 1: EU (reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Gibraltar, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Republik Zypern (ausgenommen jene Teile der Republik Zypern, in denen dessen Regierung keine tatsächliche Kontrolle ausübt (sogenannte „Türkische Republik Nordzypern“)) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit: Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.
- <sup>22</sup> Zone 2: Besondere europäische Länder: Großbritannien, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
- <sup>23</sup> Zone 3: Weitere europäische Länder: Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Israel, Kanada und USA (nur Festland), Kosovo, Nordmazedonien, Monaco, Montenegro, Russland, San Marino, Serbien, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt, Weißrussland, Republik Moldau.
- <sup>24</sup> Zone 4: Alle übrigen Länder, die durch das internationale Gateway von o2 erreicht werden können.
- <sup>26</sup> Weltzone 2: USA, Kanada, weitere europäische Länder: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Kosovo, Nordmazedonien, Montenegro, Serbien, Türkei.
- <sup>27</sup> Weltzone 3: restliche Welt. Alle weiteren Länder, in denen o2 ein International-Roaming-Abkommen hat. Eine aktuelle Auflistung der einzelnen Länder können Sie unter [www.o2business.de/weltzonen](http://www.o2business.de/weltzonen) einsehen.
- <sup>30</sup> Bei o2 Unite greifen alle Mitarbeiter eines Unternehmens auf vom Unternehmen festgelegte Kontingente für nationale und internationale Gesprächs-, SMS- und Datenvolumina (= Pools) zu. Es besteht die Möglichkeit einer 3-monatigen Try & Buy Phase. Mit Beginn dieser Test-Phase schließt der Kunde einen Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 27 Monaten ab. Während der ersten 3 Monate (Test-Phase) werden die monatlichen Grundgebühren der gebuchten Voice-, Data- und SMS-Pools D/EU zu 100 % rabattiert, für eine etwaige Überschreitung der monatlichen Volumina dieser Pools entstehen keinerlei Kosten. Die Rabattierung im Rahmen der Test-Phase gilt nur für das initial ausgewählte D/EU Poolportfolio. Eine Anpassung der Pool Volumina ist für alle nationalen und internationalen Pools bis zum Ende der Test-Phase jederzeit möglich. Während der Test-Phase nicht genutzte monatliche Pool Volumina der nationalen Test-Pools stehen im Folgemonat nicht zur Verfügung. Erst nach Abschluss der Test-Phase werden nicht genutzte Kontingente der nationalen Pools auch auf den Folgemonat zur weiteren Nutzung übertragen. Neukunden können vor Ablauf der Test-Phase einen Wechsel in das o2 Business-Tarifportfolio mit mindestens 24 Monaten Mindestlaufzeit zu den jeweils aktuellen Geschäftskunden-Konditionen beauftragen. Der Wechsel in subventionierte Hardware-Tarife im o2 Business-Portfolio ist ausgeschlossen. Ein Wechsel ist nur einheitlich mit allen SIM-Karten des Kunden möglich. Die Pool Packs enden nach dem Wechsel automatisch. Während der Test-Phase ist die Kündigung von o2 Unite Tarifen nicht möglich.
- <sup>31</sup> Sie erhalten für Ihren o2 Unite-Tarif bis zu 5 inklusive Multicards pro Mitarbeiter.
- <sup>55</sup> Die Beauftragung des VPN-Services ist Voraussetzung für die Nutzung der Dienste VPN-Link und VPN-Option, durch die weitere Kosten entstehen. Der VPN-Service wird pro Rahmenvertrag berechnet. Die Preise der Dienste VPN-Link und VPN-Option entnehmen Sie bitte der Tariftabelle.
- <sup>56</sup> Die VPN-Option wird pro Teilnehmer berechnet. Die dargestellten Verbindungspreise für Gespräche zu unternehmenseigenen TK-Anlagen gelten bei den Tarifen o2 Business, o2 Business Profi und o2 Business Flat mit dem Abschluss der o2 VPN-Office-Option, für die weitere Kosten anfallen. Bei den Tarifen o2 Business Pro und o2 Business-Flat-Pro sind diese inklusive. Pro TK-Anlage muss jeweils eine VPN-Office-Nummer



separat beantragt werden. Es können maximal zehn VPN-Office-Nummern pro Teilnehmer beantragt werden.

<sup>57</sup> Die Kosten für VPN-Link werden pro angeschlossene TK-Anlage in Rechnung gestellt. VPN-Link ermöglicht Gespräche zu allen VPN-Teilnehmern, die mit einer Durchwahl im Rufnummernplan eingetragen wurden und folgende Kriterien erfüllen: Der VPN-Teilnehmer gehört zu dem Rahmenvertrag, für den der VPN-Service beauftragt wurde, oder der VPN-Teilnehmer ist ein anderer Mobilfunkteilnehmer im o2 Mobilfunknetz oder der VPN-Teilnehmer ist Teilnehmer in einem anderen dt. Mobilfunknetz. Gespräche zu Festnetzteilnehmern, ausländischen Rufnummern und Sonderrufnummern sind nicht mittels VPN-Link möglich.

<sup>59</sup> Nationale Festnetznummer: Zusätzlich kann jeder Tarif individuell mit einer bundesweit erreichbaren "nationalen Festnetznummer" ausgestattet werden. Die monatlichen Kosten betragen dabei 1,50 EUR exkl. MwSt. pro gebuchter Option. Bei Buchung ist der Kunde auf der zugeteilten Festnetznummer in ganz Deutschland inklusive erreichbar. Im Vergleich zur o2 Genion-Option (nicht buchbar im o2 Unite Portfolio) ist die Weiterleitung bereits inklusive integriert, es sind jedoch keine weiteren Flatrate Komponenten in der Option enthalten. Die neue nationale Festnetznummer wird zu einem späteren Zeitpunkt auch im o2 Business-Portfolio verfügbar sein.

<sup>60</sup> Mobile Device Management: Tablets und Smartphones haben die Unternehmenskommunikation verändert. Der Zugriff auf Firmendaten von überall und zu jeder Zeit war noch nie so einfach wie heute. Diese neuen Möglichkeiten bedeuten für Unternehmen auch neue Herausforderungen, die mit Mobile Device Management adressiert werden können - speziell im Hinblick auf die Sicherheit. Das "o2 Mobile Device Management" ist eine praktische Lösung, um alle mobilen Endgeräte im Unternehmen wie Smartphones und Tablets zentral, ohne großen Aufwand und bei voller Sicherheit zu managen. Dabei kann der Kunde sowohl geschäftliche als auch private Endgeräte einbinden. MDM Basic enthält den Zugang zu der MDM Konsole mit dem IT-Administratoren selbständig die MDM Richtlinien bestimmen können, die auf den Endgeräten umgesetzt werden sollen. Bei Managed MDM Basic erhält das o2 Business Managed Service Team den einzigen Zugriff auf den MDM Dienst. Kunden können die Einstellungen durch dieses Team nach Belieben gestalten lassen und haben über die gesamte Vertragslaufzeit einen Ansprechpartner, der Einstellungen neu aufsetzen oder anpassen kann.

<sup>63</sup> Die Option EU-Roaming + Schweiz Option ist in Verbindung mit den Tarifen o2 Free Business S, M, L, XL, o2 Business Basic S, M, L, XL, o2 on Business S, M, L, XL, o2 Business, o2 Business Profi, o2 Business Data, o2 Business Flex, o2 Business-Flat-XL, o2 Business One S, M und XL, o2 Business Smart, o2 Business All-In, o2 Unite Allnet, o2 Unite Basic und o2 Business Unite XL buchbar. Die Option beinhaltet folgenden Konditionen: In der Weltzone 1 (EU-Ausland, sowie Island, Norwegen, Liechtenstein) können das Leistungsvolumen und die Konditionen Ihres Tarifs für Gesprächsminuten, SMS und Daten ohne Aufschläge nutzen. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy erhoben, siehe hierzu Fußnote (67). In der Weltzone 1a (Schweiz, Andorra, Isle of Man) sind ausgehende Anrufe innerhalb des Landes und von dort nach Deutschland sowie eingehende Anrufe enthalten. (Verbindungen dürfen nicht als Dauerverbindungen genutzt werden. Ich bin damit einverstanden, dass zur Überprüfung dessen die Daten zur monatlichen Gesamtdauer dieser Auslandsverbindungen analysiert werden.) Weiter enthalten sind 1000 SMS zur Nutzung in der Weltzone 1a; ab der 1001. SMS fallen Kosten von 0,02 EUR netto pro SMS an. Ungenutzte Inklusiv-SMS sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Preisangaben gelten nur für Standard-SMS, nicht für SMS zu Satellitennetzen. Weiter enthalten ist ein Datenvolumen von 1GB in der Weltzone 1a, ab einem verbrauchten Datenvolumen von 1 GB in steht bis zu 16 kbit/s-Bandbreite pro Abrechnungszeitraum zur Verfügung. Ab einer Datennutzung von 1,03 GB wird die Surfgeschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 2 kbit/s reduziert. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht auf den Folgenmonat übertragbar. Gespräche, SMS und Datennutzung außerhalb der Weltzonen 1 und 1a ist möglich soweit Telefónica Germany mit diesen Ländern ein Roaming-Abkommen hat. Diese Verbindungen werden entsprechend der hierfür geltenden Tarife abgerechnet, die in der Preisliste eingesehen werden können. Preisangaben gelten nur für Standardgespräche-/ SMS nicht für Sonderrufnummern, Gespräche/ SMS zu Satellitennetzen. Gespräche und SMS außerhalb der aufgeführten Länder werden entsprechend der hierfür geltenden Tarife abgerechnet, die in der Preisliste eingesehen werden können. Telefónica Germany behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen, als auch die Option zu kündigen. Die Option ist nicht mit anderen internationalen Daten-Roaming Optionen kombinierbar.

<sup>64</sup> Weltzone 1 – EU (reguliert): Inkludiert die Mitgliedstaaten der EU, sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Zone 1a und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.



<sup>65</sup> Weltzone 1a: Andorra, Großbritannien, Isle of Man, Republik Moldau, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

<sup>67</sup> Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Länderzone EU+ bzw. Weltzone 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

#### 1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

#### 2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengekommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

#### 3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00357 €
- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Ab 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023; 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.



- d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

#### 4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a)

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d. h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

#### Berechnungsformel:

monatlicher Gesamtpreis : aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

#### Beispiel:

$$\frac{\text{monatlicher Gesamtpreis des Tarifs 20 € ohne MwSt. (23,8 € mit MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,55 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,8445 €)}} \times 2 = 25,81 \text{ GB}$$

b)

Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen = Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens / aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)

#### 5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

<sup>68</sup> o2 Business Protect ist in der Mehrheit der o2 Business Mobilfunkverträgen (Postpaid) buchbar. Es beinhaltet eine Lizenz, die flexibel auf bis zu fünf Geräten (Android Smartphone und Tablet ab Betriebssystem 2.2., iOS Smartphone und Tablet sowie PC oder Mac) eingesetzt werden kann. Monatlicher Paketpreis 2,50 EUR. Mindestlaufzeit 24 Monate, danach jederzeitige Kündigung möglich. Es gelten die Allgemeinen Lizenz- und Nutzungsbedingungen (AGB) der Telefónica Germany GmbH & Co OHG für „o2 Business Protect“. Weitere Informationen finden Sie unter [www.o2business.de/protect](http://www.o2business.de/protect).

<sup>69</sup> Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS Preis

<sup>91</sup> Die Länderzone „World Select“ beinhaltet folgende Länder: Alle Länder der Zone 1 „EU“ (siehe Fußnote 21), Zone 2 „Besondere europäische Länder“ (siehe Fußnote 22), Zone 3 „weitere europäische Länder“ (siehe



Fußnote 23). Außerdem enthalten sind folgende Länder der Zone 4 (restliche Welt): Ägypten, Algerien, Argentinien, Aserbaidschan, Äthiopien, Bolivien, Brasilien, Chile, Costa Rica, Ecuador, Georgien, Ghana, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kolumbien, Kuba, Libyen, Marokko, Mexiko, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saudi-Arabien, Südafrika, Syrien, Tunesien, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate.

<sup>92</sup> Bei den firmeninternen „Office“-Gesprächen sind Gespräche zu einer Festnetznummer bzw. Kopfstellenummer einschließlich aller Durchwahlen Ihrer Wahl (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen und Mehrwertdienste) vergünstigt. Sie können bis zu 10 Festnetznummern bzw. Kopfstellenummern wählen. Die erste Nummer ist dabei inklusive. Für die 2. bis 10. Nummer fällt ein zusätzlicher mtl. Basispreis an. Gilt für Rahmenvertragskunden in den Tarifen o2 Business Flex, o2 Business Pro und o2 Business Basic S. In den Tarifen o2 Business-Flat-Pro und o2 Business-Flat-XL sind diese Gespräche ohnehin bereits in der jeweiligen Flatrate enthalten.

<sup>93</sup> Folgende Länder gehören zur Zone "EU+": Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Französische Antillen (Guadeloupe, St Martin, St Barthélemy), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Neukaledonien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Republik Zypern (ausgenommen jene Teile der Republik Zypern, in denen dessen Regierung keine tatsächliche Kontrolle ausübt (sogenannte „Türkische Republik Nordzypern“)).

<sup>94</sup> Folgende Länder gehören zur Zone "World Select": Argentinien, Australien, Ägypten, Bolivien, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Hong Kong, Indien, Indonesien, Isle Of Man, Israel, Japan, Kanada, Katar, Kolumbien, Malaysia, Mexico, Neu Seeland, Nicaragua, Panama, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam.

<sup>95</sup> Folgende Länder gehören zur Zone "Restliche Welt": Afghanistan, Albanien, Algerien, Amerikanische Samoa-Inseln, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Islands, Kongo, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Falkland Inseln, Färöer Islands, Fiji Islands, Französisch Polynesien, Französisch St Pierre und Miquelon, Französisch Wallis und Futuna, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgistan, Kiribati, Komoren, Kosovo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Mali, Marokko, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Nordmazedonien, Mikronesien, Republik Moldau, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niederländische Antillen (Aruba, Bonaire, Curacao, Saba, St. Eustatius, St. Maarten), Niger, Nigeria, Niue-Inseln, Nordkorea, Nördliche Marianeninseln, Norfolk-Inseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Gebiete, Palau, Papua-Neu Guinea, Paraguay, Peru, Republik der Malediven, Ruanda, Salomon-Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome & Príncipe, Senegal, Serbien, Seychellen Islands, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St Kitts & Nevis, St Lucia, St Vincent & the Grenadines, St. Helena und Tristan Da Cunha, Sudan, Süd Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tajikistan, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks & Caicos Islands, Tuvalu, Uganda, US Virgin Islands, Usbekistan, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland, West-Samoa, Jemen, Zentralafrikanische Republik, Zimbabwe.

<sup>97</sup> o2 Business Blue M: Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen im und ins Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Außerdem enthalten sind 5 GB Datenvolumen zur paketvermittelten Datennutzung im dt. o2-Mobilfunknetz. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload. Durchschnittliche Geschwindigkeit: Im 5G/5G Plus Netz: 221,7 Mbit/s im Down- und 35,3 Mbit/s im Upload, im 4G/ LTE-Netz: 69,3 Mbit/s im Down- und 28,4 Mbit/s im Upload im dt. o2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Up- und Download-Geschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 32 Kbit/s reduziert. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G/5G Plus Nutzung ist ein 5G/5G Plus -fähiges Endgerät erforderlich. Sofern keine alternativen Roaming Optionen gewählt sind, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie



Norwegen, Liechtenstein, Island, Großbritannien und der Schweiz nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy erhoben werden. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

<sup>98</sup> o2 Business Blue L: Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen im und ins Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Außerdem enthalten sind 15 GB Datenvolumen zur paketvermittelten Datennutzung im dt. o2-Mobilfunknetz. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload. Durchschnittliche Geschwindigkeit: Im 5G Netz: 221,7 Mbit/s im Down- und 35,3 Mbit/s im Upload, im 4G/LTE-Netz: 69,3 Mbit/s im Down- und 28,4 Mbit/s im Upload im dt. o2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Up- und Download-Geschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 32 Kbit/s reduziert. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Im Tarif ist eine Multicard kostenlos enthalten. Weiter können bis zu drei zusätzliche Multicards kostenpflichtig hinzubestellt werden. Multicards greifen auf die im Tarif enthaltenen Leistungen. Hinzubestellte Multicards dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden. Sofern keine alternativen Roaming Optionen gewählt sind, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein, Island, Großbritannien und der Schweiz nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy erhoben werden. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

<sup>102</sup> Die Option "To International EU+" ist in allen o2 Business Blue und o2 Business Unlimited Tarifen buchbar. Die Option beinhaltet Standardgespräche aus Deutschland in alle Länder der EU (inkl. Island, Liechtenstein, Großbritannien und Norwegen) sowie in die Schweiz. Davon ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen sowie Anrufe zu Sonderrufnummern. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Innerhalb eines Abrechnungszeitraums darf die Nutzung der Inklusivleistung der Option 7.500 Minuten nicht überschreiten. Eine darüberhinausgehende Nutzung ist missbräuchlich und widerspricht dem Zweck der Option. Stellt der Kunde eine solche vertragswidrige Nutzung auch nach Abmahnung nicht ein, ist Telefónica Germany wir berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

<sup>103</sup> Die Option "To International World Select" ist in den Tarifen o2 Business Blue S, M & L sowie o2 Business Unlimited Basic, Smart & Max buchbar. Die Option beinhaltet Standardgespräche aus Deutschland in die Länder der Zone „World Select“: Argentinien, Australien, Ägypten, Bolivien, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Hong Kong, Indien, Indonesien, Isle Of Man, Israel, Japan, Kanada, Katar, Kolumbien, Malaysia, Mexico, Neu Seeland, Nicaragua, Panama, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam. Davon ausgenommen sind, Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen sowie Anrufe zu Sonderrufnummern. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

<sup>104</sup> Die Option "Roaming World Select" ist nur in den Tarifen o2 Business Blue M & L sowie o2 Business Unlimited Basic, Smart, Max, Max (2021), Smart Data und Max Data buchbar. Die Option beinhaltet ein Datenvolumen von 3GB. Nach Verbrauch des Datenvolumens wird die Datennutzung gesperrt und der Kunde erhält per SMS die Möglichkeit, erneut 3 GB Datenvolumen zu den angegebenen Preisen zu buchen. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Mindestvertragslaufzeit 1 Monat. Die Option beinhaltet weiter an- oder abgehende Standardgespräche sowie Kurzmitteilungen innerhalb des jeweiligen Landes und nach Deutschland, dies gilt nicht für die Datentarife o2 Business Unlimited Smart Data und Max Data. Die Option gilt nicht für Sonderrufnummern, Premium-SMS, Gespräche/SMS zu Satellitennetzen. Gespräche/SMS von Deutschland ins Ausland sind nicht in dieser Option inkludiert. Folgende Länder der Zone „World Select“ sind enthalten: Argentinien, Australien, Ägypten, Bolivien, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Hong Kong, Indien, Indonesien, Isle Of Man, Israel, Japan, Kanada, Kolumbien, Malaysia, Mexico, Neu Seeland, Nicaragua, Panama, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Qatar, Russland, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam.

<sup>106</sup> o2 Business Unlimited Smart Data: Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Im Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang mit einer max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt: 21,8 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload



(Durchschnitt: 9,7 MBit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Sofern der Tarif mit Hardware genutzt wird, darf diese keine Telefonie-Funktion ermöglichen. Bei Nutzung der o2 Spot Hardware und Bereitstellung über LTE/5G erhalten Kunden in o2 Business Unlimited Data Tarifen im Ausnahmefall einer Netzüberlastung im Vergleich zu Nutzern von sonstigen Mobilfunktarifen, die in der derselben Funkzelle eingebucht sind, weniger Übertragungskapazität für die Datennutzung zugeteilt. Dies kann im Ausnahmefall einer Netzüberlastung dazu führen, dass sich die Übertragungsgeschwindigkeit der o2 Business Data Tarife (Up- und Download) überproportional reduziert und dadurch (insbesondere datenraten-intensive) Inhalte, Anwendungen oder Dienste nicht, nur eingeschränkt oder verlangsamt zur Verfügung stehen. Dies hat keine Auswirkungen auf die Privatsphäre oder den Schutz von personenbezogenen Daten. Eine Netzüberlastung liegt vor, wenn die von den Nutzern innerhalb einer Funkzelle angeforderte Übertragungskapazität nicht mehr in vollem Umfang bereitgestellt werden kann, weil diese die Gesamtkapazität der entsprechenden Funkzelle übersteigt. Zum Tarif können bis zu 4 weitere Multicards kostenpflichtig hinzubestellt werden. Multicards greifen auf die im Tarif enthaltenen Leistungen. Hinzubestellte Multicards dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden. Die Datennutzung ist im EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein, Großbritannien und der Schweiz gemäß EU Fair Use Policy beschränkt. Nach Verbrauch des inkludierten EU-Volumens kann der Nutzer weiter Daten im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenze von 50 EUR (netto) nutzen. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

<sup>107</sup> o2 Business Unlimited Max Data Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload. Durchschnittliche Geschwindigkeit: Im 5G Netz: 221,7 Mbit/s im Down- und 35,3 Mbit/s im Upload, im 4G/ LTE-Netz: 69,3 Mbit/s im Down- und 28,4 Mbit/s im Upload im dt. o2 Mobilfunknetz. Video-Streaming-Inhalte werden bei drohender Überlast einer Funkzelle mit einer Mobilfunk-optimierten Auflösung von bis zu 480p (SD-Qualität vergleichbar DVD-Qualität) übertragen. Soweit erforderlich, führt Telefónica Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrsfluss in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung zu optimieren. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Sofern der Tarif mit Hardware genutzt wird, darf diese keine Telefonie-Funktion ermöglichen. Zum Tarif können bis zu 4 weitere Multicards kostenpflichtig hinzubestellt werden. Multicards greifen auf die im Tarif enthaltenen Leistungen. Hinzubestellte Multicards dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden. Die Datennutzung ist im EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein, Großbritannien und der Schweiz gemäß EU Fair Use Policy beschränkt. Nach Verbrauch des inkludierten EU-Volumens kann der Nutzer weiter Daten im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenze von 50 EUR (netto) nutzen. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

<sup>108</sup> o2 Business Data Spot Flex: Buchbar nur für Geschäftskunden. Monatliche Grundgebühr von 25,00 EUR. Monatlich kündbar. Kaufpreis für den LTE Router 99,00 EUR. Der Datentarif kann nur in einem LTE Router ohne Telefonie-Funktion genutzt werden (z.B. o2 Portable Spot oder o2 Home Spot). Enthalten sind monatlich 50 GB Datenvolumen zum Surfen mit bis zu 50 Mbit/s (Maximale Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Highspeed-Datenvolumens im dt. o2 Mobilfunknetz: LTE mit bis zu 50 MBit/s im Download (Durchschnitt 16,8 Mbit/s) und bis zu 32 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 10,3 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Nichtverbrauchtetes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Mit diesem Tarif ist die Nutzung für Telefonie und die Datennutzung Ausland nicht möglich.

<sup>109</sup> o2 Business Data Spot L: Buchbar nur für Geschäftskunden. Monatliche Grundgebühr von 30,00 EUR, Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Kaufpreis für den LTE Router 50,00 EUR. Der Datentarif kann nur in einem LTE Router ohne Telefonie-Funktion genutzt werden (z.B. o2 Portable Spot oder o2 Home Spot). Im Tarif enthalten sind 100 GB Datenvolumen für surfen mit LTE max. mit bis zu 225 Mbit/s (im Durchschnitt 59,7 MBit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 25,6 MBit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Mit diesem Tarif ist die Nutzung für Telefonie und die Datennutzung Ausland nicht möglich.

<sup>110</sup> o2 Business Data Spot Unlimited: Buchbar nur für Geschäftskunden. Monatliche Grundgebühr 35,00 EUR, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Kaufpreis für den LTE Router 50,00 EUR. Der Datentarif kann nur in einem LTE Router ohne Telefonie-Funktion genutzt werden (z.B. o2 Portable Spot oder o2 Home Spot) Im Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang mit einer geschätzten max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen über LTE mit bis zu 225 Mbit/s (im Durchschnitt 59,7 MBit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 25,6 MBit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Mit diesem Tarif ist die Nutzung für Telefonie und die Datennutzung Ausland nicht möglich. Video-Streaming-Inhalte können bei drohender Überlast einer Funkzelle mit einer



Auflösung von bis zu 480p (SD-Qualität vergleichbar DVD-Qualität) übertragen werden. Soweit erforderlich, führt Telefónica Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrsfluss in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung zu optimieren.

<sup>111</sup> o2 Business Unlimited Max (2021): Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen im und ins Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Im Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang im dt. o2 Mobilfunknetz mit einer max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload. Durchschnittliche Geschwindigkeit: Im 5G Netz: 276,1 Mbit/s im Download und 35,3 Mbit/s im Upload, im 4G/ LTE-Netz: 69,3 Mbit/s im Down- und 28,4 Mbit/s im Upload. Video-Streaming-Inhalte können bei drohender Überlast einer Funkzelle mit einer Mobilfunk-optimierten Auflösung von bis zu 480p (SD-Qualität vergleichbar DVD-Qualität) übertragen werden. Der mobile Internetzugang kann/ darf nur mit Smartphones, Tablets oder sonstigen Geräten genutzt werden, die eine mobile Nutzung unabhängig von einem permanenten kabelgebundenen Stromanschluss ermöglichen (nicht z.B. in stationären LTE-Routern). Soweit erforderlich, führt Telefónica Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrsfluss in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung zu optimieren. Im Tarif ist eine Multicard kostenlos enthalten. Weiter können bis zu drei zusätzliche Multicards kostenpflichtig hinzubestellt werden. Multicards greifen auf die im Tarif enthaltenen Leistungen. Hinzubestellte Multicards dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Die Leistungen des Tarifs für Gespräche und SMS können auch im EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein, Großbritannien und der Schweiz in Anspruch genommen werden. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Preisliste) erhoben werden. Nach Verbrauch des inkludierten EU-Volumens kann der Nutzer weiter Daten im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenze von 50 EUR (netto) nutzen. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

<sup>112</sup> o2 Business Unite Allnet: Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Standard-Inlandsgespräche ins dt. Festnetz und in alle Mobilfunknetze Deutschland und europäische Länder, die von der EU-Regulierung betroffenen sind, sowie nationale Standard-SMS/MMS in alle Mobilfunknetze in Deutschland und Europa, die von der EU-Regulierung betroffenen sind, sind im monatlichen Grundpreis enthalten. Für die nationale Datennutzung steht LTE ohne monatlichen Aufpreis mit einer Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, (je nach Verfügbarkeit) nationale Datenabrechnung erfolgt nutzungsabhängig pro 10 KB.

<sup>113</sup> o2 Business Unite Basic: Keine Mindestvertragslaufzeit; Standard-Inlandsgespräche ins dt. Festnetz und in alle Mobilfunknetze in Deutschland und Europa, die von der EU-Regulierung betroffenen sind sowie nationale Standard-SMS/MMS in alle Mobilfunknetze in Deutschland und Europa, die von der EU-Regulierung betroffenen sind werden pro Minute bzw. SMS/MMS abgerechnet. Für die nationale Datennutzung steht LTE ohne monatlichen Aufpreis mit einer Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung; (je nach Verfügbarkeit des Netzanbieters) nationale Datenabrechnung erfolgt nutzungsabhängig pro 10 KB.

<sup>114</sup> o2 Business Unite Company: Buchbar nur für Geschäftskunden. Mindestvertragslaufzeit ab 24 Monate (bei Auswahl einer Try & Buy Phase für Pool Packs verlängert sich die Laufzeit entsprechend), Anschlusspreis 21,50 €, mtl. Grundgebühr 3 €. Sofern kein entsprechender Pool gebucht ist, gelten folgende Konditionen: Inlandsgespräche (ausgenommen Sondernummern und Rufumleitungen) ins dt. Fest- und Mobilfunknetz: 0,10 €/Min, Taktung 60/10, nationale SMS (ausgenommen Sonder-SMS) 0,10€/SMS€. Nationale Datennutzung 0,10 €/MB (im Durchschnitt 59,7 MBit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 25,6 MBit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz: 0,10 €/MB, Taktung erfolgt pro 10 KB. In der Weltzone 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) können Sie die nationalen Leistungen und Konditionen Ihres Tarifs für Gespräche, SMS und Daten ohne Aufpreis nutzen. Bei Vielnutzung werden Aufschläge gemäß EU Fair-Use Policy (EU – Roaming + Schweiz Option) erhoben. Konditionen für sonstige Weltzonen siehe Preisliste. Die Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland ist abhängig vom Netz des jeweiligen Roaming Partners. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

<sup>115</sup> Buchbar für Geschäftskunden. Mindestvertragslaufzeit 3 Monate. Mit dieser Option ist die Nutzung des im Tarif enthaltenen Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich, mit einer max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 225 Mbit/s (im 4G Netz im Durchschnitt 59,7 Mbit/s; Upload bis zu 50 Mbit/s, im Durchschnitt: 25,6 Mbit/s; an einzelnen 5G Standorten ist mit einem geeigneten Endgerät auch eine höhere durchschnittliche Übertragungsgeschwindigkeit möglich. Für die 5G-



Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Nach Verbrauch des Highspeed Datenvolumens kann ohne Datenvolumenbegrenzung mit bis zu 1000 kbit/s (maximale und beworbene Down- und Upload-Geschwindigkeit, Download im Durchschnitt 998 kbit/s, Upload im Durchschnitt 997 kbit/s) weiter gesurft werden (Im Folgenden: „o2-Free Datenverbindungen“). HD Video-Streaming und Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind nicht oder nicht uneingeschränkt möglich). Ein Anspruch auf Nutzung von o2-Free Datenverbindungen im o2-LTE bzw. 5G Netz besteht nicht.

<sup>116</sup> Buchbar für Geschäftskunden für Einzelverträge unter einem Kundenkonto in den Tarifen o2 Business Unite Basic, o2 Business Unite Company, o2 Business Unite Allnet & o2 Business Unite XL. Mindestlaufzeit 24 Monate. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Mit dieser Option ist die Nutzung des enthaltenen Datenvolumens auch im 5G-Netz von Telefónica Germany im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich, mit einer max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 500 Mbit/s (im 4G Netz im Durchschnitt 59,7 Mbit/s; Upload bis zu 50 Mbit/s, im Durchschnitt 25,6 Mbit/s; an einzelnen 5G Standorten ist mit einem geeigneten Endgerät auch eine höhere durchschnittliche Übertragungsgeschwindigkeit möglich.

<sup>117</sup> Die Option „Roaming World Select Starter“ ist in den o2 Business Blue und o2 Business Unlimited Tarifen buchbar. Die Option beinhaltet 500 MB pro Monat zur Nutzung von Datenverbindungen. Nach Verbrauch des Datenvolumens wird die Datennutzung gesperrt und der Kunde erhält per SMS die Möglichkeit, erneut 500 MB Datenvolumen zu den angegebenen Preisen zu buchen. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat. Die Option beinhaltet weiterhin an- oder abgehende Standardgespräche sowie SMS innerhalb des jeweiligen Landes und nach Deutschland, dies gilt nicht für die Datentarife o2 Business Unlimited Smart Data und Max Data. Die Option gilt nicht für Sonderrufnummern, Premium-SMS, Gespräche/SMS zu Satellitennetzen. Gespräche/SMS von Deutschland ins Ausland sind nicht in dieser Option inkludiert. Folgende Länder der Zone „World Select“ sind enthalten: Argentinien, Australien, Ägypten, Bolivien, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Hong Kong, Indien, Indonesien, Isle Of Man, Israel, Japan, Kanada, Kolumbien, Malaysia, Mexico, Neu Seeland, Nicaragua, Panama, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Qatar, Russland, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam.

<sup>118</sup> Welche Konditionen gelten für den o2 Business Unite XL-Tarif? (Buchbarkeit abhängig vom Rahmenvertrag); Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Taktung 60/10. Innerdeutsche Standardgespräche sind kostenfrei; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen im und ins Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS 0,00 €/SMS; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Außerdem enthalten sind 10 GB im dt. o2-Mobilfunknetz. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Highspeed-Datenvolumens: LTE mit bis zu 225 Mbit/s (im Durchschnitt 59,7 Mbit/s; Upload bis zu 50 Mbit/s, im Durchschnitt 25,6 Mbit/s). Sofern kein alternativer Roamingtarif gewählt ist, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein und Island nutzen. Dies gilt nicht für Leistungen, die Ihnen nur im o2 Mobilfunknetz zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“) sowie firmeninterne Gespräche.

<sup>120</sup> o2 Business Blue S+ (2022): Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen im und ins Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Außerdem enthalten sind 1 GB Datenvolumen zur paketvermittelten Datennutzung im dt. o2 Mobilfunknetz. Nichtverbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload. Durchschnittliche Geschwindigkeit: Im 5G Netz: 221,7 Mbit/s im Down- und 35,3 Mbit/s im Upload, im 4G/ LTE-Netz: 69,3 Mbit/s im Down- und 28,4 Mbit/s im Upload im dt. o2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Up- und Download-Geschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 32 Kbit/s reduziert. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Sofern keine alternativen Roaming Optionen gewählt sind, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein, Island, Großbritannien und der Schweiz nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Fußnote 140) erhoben werden. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.



<sup>121</sup> o2 Business Blue XL: Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen im und ins Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Außerdem enthalten sind 30 GB Datenvolumen zur paketvermittelten Datennutzung im dt. o2 Mobilfunknetz. Nichtverbrauchtetes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload. Durchschnittliche Geschwindigkeit: Im 5G Netz: 221,7 Mbit/s im Down- und 35,3 Mbit/s im Upload, im 4G/ LTE-Netz: 69,3 Mbit/s im Down- und 28,4 Mbit/s im Upload im dt. o2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Up- und Download-Geschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 32 Kbit/s reduziert. Im Tarif ist eine Multicard kostenlos enthalten. Weiter können bis zu drei zusätzliche Multicards kostenpflichtig hinzubestellbar werden. Multicards greifen auf die im Tarif enthaltenen Leistungen. Hinzubestellte Multicards dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden. Sofern keine alternativen Roaming Optionen gewählt sind, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein, Island, Großbritannien und der Schweiz nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Fußnote 140) erhoben werden. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

<sup>122</sup> o2 Business Unlimited Smart (2022): Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen im und ins Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten ist ein mobiler Internetzugang mit einer geschätzten max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 40 Mbit/s im Upload. Durchschnittliche Geschwindigkeit: Im 5G Netz: 81,9 Mbit/s im Down- und 35,3 Mbit/s im Upload, im 4G/ LTE-Netz: 58,4 Mbit/s im Down- und 25,4 Mbit/s im Upload im dt. o2 Mobilfunknetz. Video-Streaming-Inhalte können bei drohender Überlast einer Funkzelle mit einer Mobilfunk-optimierten Auflösung von bis zu 480p (SD-Qualität vergleichbar DVD-Qualität) übertragen werden. Der mobile Internetzugang kann/darf mit Smartphones, Tablets oder sonstigen Geräten genutzt werden, die eine mobile Nutzung unabhängig von einem permanenten kabelgebundenen Stromanschluss ermöglichen (nicht z.B. in stationären LTE-Routern). Soweit erforderlich, führt Telefónica Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrsfluss in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung zu optimieren. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Im Tarif ist eine Multicard kostenlos enthalten. Weiter können bis zu drei zusätzliche Multicards kostenpflichtig hinzubestellbar werden. Multicards greifen auf die im Tarif enthaltenen Leistungen. Hinzubestellte Multicards dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden. Die Leistungen des Tarifs für Gespräche und SMS können auch im EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein, Großbritannien und der Schweiz in Anspruch genommen werden. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Nach Verbrauch des inkludierten EU-Volumens kann der Nutzer weiter Daten im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenze von 50 EUR (netto) nutzen. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

<sup>123</sup> Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2024 möglich.

<sup>124</sup> Die Option „Roaming Day Pack Travel“ ist in allen o2 Business Blue (S, S+, M, L & XL), o2 Business Unlimited (Basic, Smart, Max) sowie den o2 Business Unlimited Daten Tarifen (Smart & Max) buchbar. Die Option besteht aus dem Roaming World Select Day Pack in den Ländern der World Select Zone und dem Roaming Rest of World Day Pack in der restlichen Welt. An jedem Kalendertag, an dem die Datennutzung in der jeweiligen Zone 50 kB übersteigt, ein Anruf geführt oder eine SMS versendet wird, wird das Pack für diesen Kalendertag automatisch aktiviert und berechnet. Ein Kalendertag beginnt um 0 Uhr und endet um 24 Uhr MEZ/MESZ. Nach Kündigung gilt die Standardabrechnung des jeweiligen Mobilfunktarifs im Ausland. Während der Dauer der Aktivierung des Roaming Day Packs Travel können keine anderen Datenpacks im Ausland genutzt werden. Das Roaming World Select Day Pack beinhaltet 300 MB, 50 Minuten für ankommende oder abgehende Standardgespräche sowie 50 SMS innerhalb des jeweiligen Landes der World Select Zone oder nach Deutschland. Für Folgeminuten bzw. -SMS gilt der reduzierte Preis von 0,29 EUR. Das Roaming Rest of World Day Pack beinhaltet 100 MB, 20 Minuten für ankommende oder abgehende Standardgespräche sowie 20 SMS innerhalb des jeweiligen Landes der restlichen Welt oder nach Deutschland. Für Folgeminuten gilt der reduzierte Preis von 0,59 EUR und für Folge-SMS 0,49 EUR. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt und ist nicht auf Folgetage übertragbar. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens ist keine



weitere Datennutzung mehr möglich. In den Datentarifen o2 Business Unlimited Smart Data und Max Data steht ausschließlich das o.g. Datenvolumen zur Verfügung, jedoch keine Sprachminuten oder SMS. Die Option gilt nicht für Sonderrufnummern, Premium-SMS, Gespräche/SMS zu Satellitennetzen. Die Länder der Zonen „World Select“ und „Rest of World“ können unter: Länderzonen & Standardgebühren (o2business.de) eingesehen werden. Hiervon abweichend kann in den folgenden Ländern das Day Pack Travel nicht genutzt werden: Andorra, Angola, Äthiopien, Botswana, Burkina Faso, Djibouti, Equatorial Guinea, Kirgistan, Liberia, Macao, Malediven, Namibia, Palästinensische Gebiete, Tadjikistan, Yemen. In diesen Ländern fallen die jeweiligen Standardgebühren an.

<sup>125</sup> o2 Business Unite Unlimited: Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Im Tarif enthalten ist eine Allnet Flat für innerdeutsche Gespräche und SMS in alle Netze (ausgenommen Sonderrufnummern, Premium SMS und Rufumleitungen im und ins Ausland). Weiter enthalten ist ein mobiler Internetzugang im dt. o2-Mobilfunknetz mit einer geschätzten max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 500 Mbit/s (im 4G Netz im Durchschnitt 59,7 Mbit/s; Upload bis zu 50 Mbit/s, im Durchschnitt: 25,6 Mbit/s; an einzelnen 5G Standorten ist mit einem geeigneten Endgerät auch eine höhere durchschnittliche Übertragungsgeschwindigkeit möglich) im dt. o2 Mobilfunknetz. Video-Streaming-Inhalte können bei drohender Überlast einer Funkzelle mit einer Mobilfunk-optimierten Auflösung von bis zu 480p (SD-Qualität vergleichbar DVD-Qualität) übertragen werden. Der mobile Internetzugang kann/ darf nur mit Smartphones, Tablets oder sonstigen Geräten genutzt werden, die eine mobile Nutzung unabhängig von einem permanenten kabelgebundenen Stromanschluss ermöglichen (nicht z.B. in stationären LTE-Routern). Soweit erforderlich, führt Telefónica auch weitere Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Datenfluss zu optimieren. Zum Tarif können bis zu 3 weitere Multicards kostenpflichtig hinzubestellt werden. Multicards greifen auf die im Tarif enthaltenen Leistungen und werden mit einer mtl. Grundgebühr von 2€ berechnet. Hinzubestellte Multicards dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Die Leistungen des Tarifs für Gespräche und SMS können auch im EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein, Großbritannien in Anspruch genommen werden. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Nach Verbrauch des inkludierten EU-Volumens kann der Nutzer weitere Daten im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenze von 50 EUR (netto) nutzen. Der Tarif enthält weiter eine Flatrate für Standardgespräche aus Deutschland in alle Länder der EU (inkl. Island, Liechtenstein, Großbritannien und Norwegen) außer Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

<sup>126</sup> Buchbar nur für Geschäftskunden mit dem Tarif o2 Business Blue XL. Mindestvertragslaufzeit 3 Monate. Enthalten sind 120 GB Datenvolumen zur paketvermittelten Datennutzung im dt. o2 Mobilfunknetz. Nichtverbraucht Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens mit bis zu 300 Mbit/s im Download (Durchschnitt 59,7 Mbit/s) und bis zu 50 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 25,6 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Up- und Download-Geschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 32 Kbit/s reduziert. Mit dieser Option ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Sofern keine alternativen Roaming Optionen gewählt sind, können Sie das enthaltene Leistungsvolumen auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein, Island, Großbritannien und der Schweiz nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy erhoben werden.

<sup>127</sup> Die Option „To International Türkei“ ist in den o2 Business Blue und o2 Business Unlimited Tarifen buchbar (ausgenommen o2 Business Unlimited Data Tarife). Die Option beinhaltet Standardgespräche aus Deutschland ins türkische Festnetz, monatlich 120 Inklusivminuten in türkische Mobilfunknetze sowie SMS aus Deutschland in die Türkei. Davon ausgenommen sind Premium-SMS, Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen sowie Anrufe zu Sonderrufnummern. Für Folgeminuten nach den Inklusivminuten sowie für andere Länder der Zone World Select gelten die Standardpreise je Land. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

<sup>128</sup> Die Option „To International USA & Kanada“ ist in den o2 Business Blue und o2 Business Unlimited Tarifen buchbar (ausgenommen o2 Business Unlimited Data Tarife). Die Option beinhaltet Standardgespräche und SMS aus Deutschland in die USA und nach Kanada. Davon ausgenommen sind Premium-SMS, Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen sowie Anrufe zu Sonderrufnummern. Für andere Länder der Zone World Select gelten die Standardpreise je Land. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

<sup>129</sup> Die Option „Roaming Türkei“ ist in den o2 Business Blue und o2 Business Unlimited Tarifen buchbar (ausgenommen o2 Business Unlimited Data Tarife). Die Option beinhaltet 10 GB pro Monat zur Nutzung von



Datenverbindungen in der Türkei. Nach Verbrauch des Datenvolumens wird die Datennutzung gesperrt und der Kunde erhält per SMS die Möglichkeit, erneut 10 GB Datenvolumen zu den angegebenen Preisen zu buchen. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat. Die Option beinhaltet weiterhin ein- oder abgehende Standardgespräche sowie SMS innerhalb der Türkei und aus der Türkei nach Deutschland. Die Option gilt nicht für Sonderrufnummern, Premium-SMS, Gespräche/SMS zu Satellitennetzen. Gespräche/SMS von Deutschland ins Ausland sind nicht in dieser Option inkludiert.

<sup>130</sup> Die Option "Roaming USA & Kanada" ist in den o2 Business Blue und o2 Business Unlimited Tarifen buchbar (ausgenommen o2 Business Unlimited Data Tarife). Die Option beinhaltet 10 GB pro Monat zur Nutzung von Datenverbindungen in den USA und in Kanada. Nach Verbrauch des Datenvolumens wird die Datennutzung gesperrt und der Kunde erhält per SMS die Möglichkeit, erneut 10 GB Datenvolumen zu den angegebenen Preisen zu buchen. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat. Die Option beinhaltet weiterhin ein- oder abgehende Standardgespräche sowie SMS innerhalb der USA, innerhalb Kanadas sowie aus den USA und Kanada nach Deutschland. Die Option gilt nicht für Sonderrufnummern, Premium-SMS, Gespräche/SMS zu Satellitennetzen. Gespräche/SMS von Deutschland ins Ausland sind nicht in dieser Option inkludiert.

<sup>131</sup> Das 5G Plus Option ermöglicht die Nutzung des 5G Plus Netzes von o2. Das 5G Plus Option hat eine Laufzeit von 3 Monaten und kann danach monatlich deaktiviert werden. Für die Nutzung von 5G Plus im Netz von o2 ist ein geeignetes Endgerät (z.B. aus dem o2 Business Portfolio) erforderlich.