

Sie haben noch Fragen zur O₂Multicard?
Hier bekommen Sie die Antworten.

Internet:

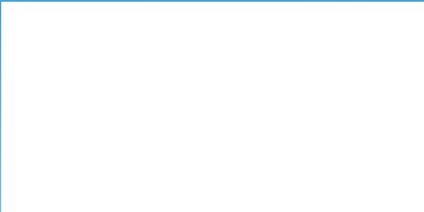
www.o2business.de/multicard

Über den Business Service von O₂:

0800 22 111 22 (im Inland kostenlos)

+49 179 22 111 22 aus dem Ausland (bei Anruf aus dem Ausland
fallen Kosten gem. des jeweilig genutzten Tarifs an)

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Business Service von O₂
90345 Nürnberg
E-Mail: business-team@o2.com
Fax: 0800 22 111 23



Business

O₂

Vielseitig und flexibel

Das O₂Multicard Handbuch
für Geschäftskunden.

4612-000089-00/Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 05/11

A *Telefónica* company

Herzlich willkommen bei O₂

Praktisch. Flexibel. Vielseitig. Mit O₂Multicard können Sie bis zu fünf Geräte unter einer einzigen Mobilfunknummer nutzen. Und das ganz bequem und ohne lästiges Umstecken der SIM-Karte.

Damit Ihre O₂Multicard schnell zum Einsatz kommen kann, haben wir alle wichtigen Informationen auf den folgenden Seiten für Sie zusammengestellt. Nutzen Sie unsere wertvollen Tipps für einen problemlosen Start. Bei weiteren Fragen sind wir natürlich immer für Sie da. Wir beraten Sie gern und kostenlos online oder ganz einfach telefonisch.

- **Infos und Tipps im Internet**

www.o2business.de

- **Über den Business Service von O₂**

0800 22 111 22 (im Inland kostenlos)

+49 179 22 111 22 aus dem Ausland

(bei Anruf aus dem Ausland fallen Kosten gem. des jeweilig genutzten Tarifs an)

Bitte halten Sie immer die vom Vertragsnehmer oder firmeninternen Administrator festgelegte persönliche Kundenkennzahl bereit, wenn Sie die O₂Geschäftskundenbetreuung nutzen.

Inhaltsverzeichnis

O₂MULTICARD IM ÜBERBLICK

1

Seite 4

PIN, PUK UND KUNDENKENNZAHL/SUPER-PIN

2

Seite 6

INSTALLATION & ERSTE SCHRITTE

3

Seite 8

DIE STANDARDEINSTELLUNG

4

Seite 12

INDIVIDUELLE EINSTELLUNGEN

5

Seite 14

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Kein Umstecken der SIM-Karte mehr nötig**

Als Geschäftskunde von O₂ können Sie bis zu fünf SIM-Karten mit nur einer Mobilfunknummer nutzen.

- **Mehrere Handys mit nur einer Rufnummer nutzen**

Mit Ihrer O₂Multicard können Sie beispielsweise Ihr Handy, ein Smartphone und ein BlackBerry mit nur einer Rufnummer betreiben.

- **Gleichzeitig mit mehreren Geräten im Internet surfen**

Zum Beispiel mit dem Handy und dem Laptop: mit nur einem Data Pack oder dem in Ihrem Tarif enthaltenen Inklusiv-Volumen.

Noch mehr Vorteile:

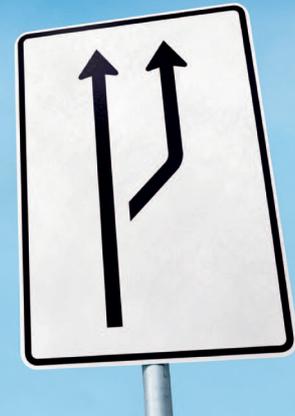
- **Einfach übersichtlich**

Egal wie viele Geräte Sie nutzen – Sie erhalten immer nur eine einzige Rechnung, auf der die Verbindungsdaten aller Geräte aufgelistet sind.

- **Vielfach erreichbar**

Sie haben von jedem Ihrer Geräte Zugriff auf Ihre Mailbox.

O₂Multicard ermöglicht Ihnen das gleichzeitige Surfen auf dem Handy und dem Laptop.



Ihr Business – Ihre Sicherheit

PIN

Ihre PIN (persönliche Identifikationsnummer) finden Sie im unteren Bereich des Anschreibens, das Sie mit Ihrer SIM-Karte erhalten haben. Die PIN wird zur Ihrer Sicherheit immer dann eingegeben, wenn Sie Ihr mobiles Endgerät einschalten.

So ändern Sie Ihre PIN

Wie Sie Ihre PIN ändern, entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres mobilen Endgeräts.

PUK

Ihren PUK (Personal Unblock Key) finden Sie im unteren Bereich des Anschreibens, das Sie mit Ihrer SIM-Karte erhalten haben. Den PUK benötigen Sie, um Ihr Endgerät zu entsperren, falls Ihre PIN dreimal hintereinander falsch eingegeben wurde. Wird Ihr PUK zehnmal hintereinander falsch eingegeben, bleibt Ihre SIM-Karte für immer gesperrt. Über unsere O₂ Geschäftskundenbetreuung erhalten Sie dann eine neue SIM-Karte.

Persönliche Kundenkennzahl

Die persönliche Kundenkennzahl wird mit dem Vertragsnehmer oder firmeninternen Administrator zu Beginn des Vertrags vereinbart. Hierbei handelt es sich in der Regel um eine 4-stellige Prüfziffer, die benötigt wird, um SIM-Karten-Freischaltungen, Sperrungen, Entsperrungen und Vertragsänderungen durchzuführen.

Super-PIN

Die Super-PIN berechtigt, eine SIM-Karte freischalten zu lassen und im Falle eines Verlustes sperren zu lassen.

Sperrung der SIM-Karte¹

Bei Verlust Ihres Handys rufen Sie bitte zur Sperrung der SIM-Karte die O₂ Geschäftskundenbetreuung unter 0800 22 111 22 (aus dem Ausland +49 179 22 111 22) an. Bitte geben Sie hierzu neben Ihrer Mobilfunknummer Ihre persönliche Kundenkennzahl oder die Super-PIN an.

Wichtig: Wenn Sie eine Ihrer O₂ Multicard-SIM-Karten oder ein Gerät verlieren, können Sie diese einzelne Karte sperren lassen. Ihre restlichen Karten funktionieren weiterhin.

Rufnummernanzeige und -unterdrückung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rufnummer zu übermitteln oder zu unterdrücken. Wie Sie diese Funktion aktivieren oder deaktivieren, können Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys finden. Dauerhafte Änderungen der Rufnummernanzeige können über die O₂ Geschäftskundenbetreuung übernommen werden. Bitte beachten Sie, dass beim Versand von SMS- oder MMS-Nachrichten die Rufnummer immer angezeigt wird.

¹ Die Sperrung der SIM-Karte ist kostenpflichtig.

In wenigen Schritten startklar

Schritt 1: SIM-Karte freischalten

Um Ihre O₂Multicard-SIM-Karten freizuschalten, wählen Sie bitte vor der ersten Nutzung die kostenfreie Rufnummer 0800 22 111 22 der O₂Geschäftskundenbetreuung. Halten Sie hierfür neben Ihren 19-stelligen SIM-Karten-Nummern entweder Ihre persönliche Kundenkennzahl oder PIN und PUK oder Ihre Super-PIN bereit. Bitte legen Sie dabei mit unserem Mitarbeiter an der Hotline gemäß der Freischaltungsreihenfolge fest, welche Ihrer O₂Multicards SIM-Karte 1, SIM-Karte 2 oder weitere (bis zu 5 SIM-Karten) sind.

Schritt 2:

Legen Sie nun die SIM-Karten in Ihre mobilen Endgeräte ein. Geben Sie jetzt die PIN ein und bestätigen Sie abschließend mit „OK“.

Bitte beachten Sie: Standardisiert gehen alle SMS und MMS auf das Gerät mit SIM-Karte 1 (Erstgerät) ein. Alle Anrufe gehen standardisiert auf dem Gerät mit SIM-Karte 2 ein (Zweitgerät), wenn beide SIM-Karten aktiv und Erst- und Zweitgerät eingeschaltet sind. Falls Sie Anrufe auf Ihrem Gerät mit SIM-Karte 1 empfangen möchten, geben Sie auf diesem Gerät die Tastenkombination ***123#** ein. Weitere Codes und Einstellungen zur Verwaltung Ihrer O₂Multicards finden Sie auf Seite 14.

Schritt 3:

Sobald die Freischaltung erfolgt ist und Ihre SIM-Karte sich im Netz von O₂ eingebucht hat, erhalten Sie Ihre Mobilfunknummer per SMS zugesandt. Dies gilt nicht, falls Sie die O₂Multicard als Austausch für Ihre Standard-SIM-Karte erhalten haben. Nun können Sie Ihre Mobilfunkkarten nutzen. Falls Sie Ihre SIM-Karte vor der Freischaltung in ein mobiles Endgerät eingelegt haben, so schalten Sie bitte dieses einmal aus und erneut ein.

Wenn Sie bereits Geschäftskunde von O₂ sind

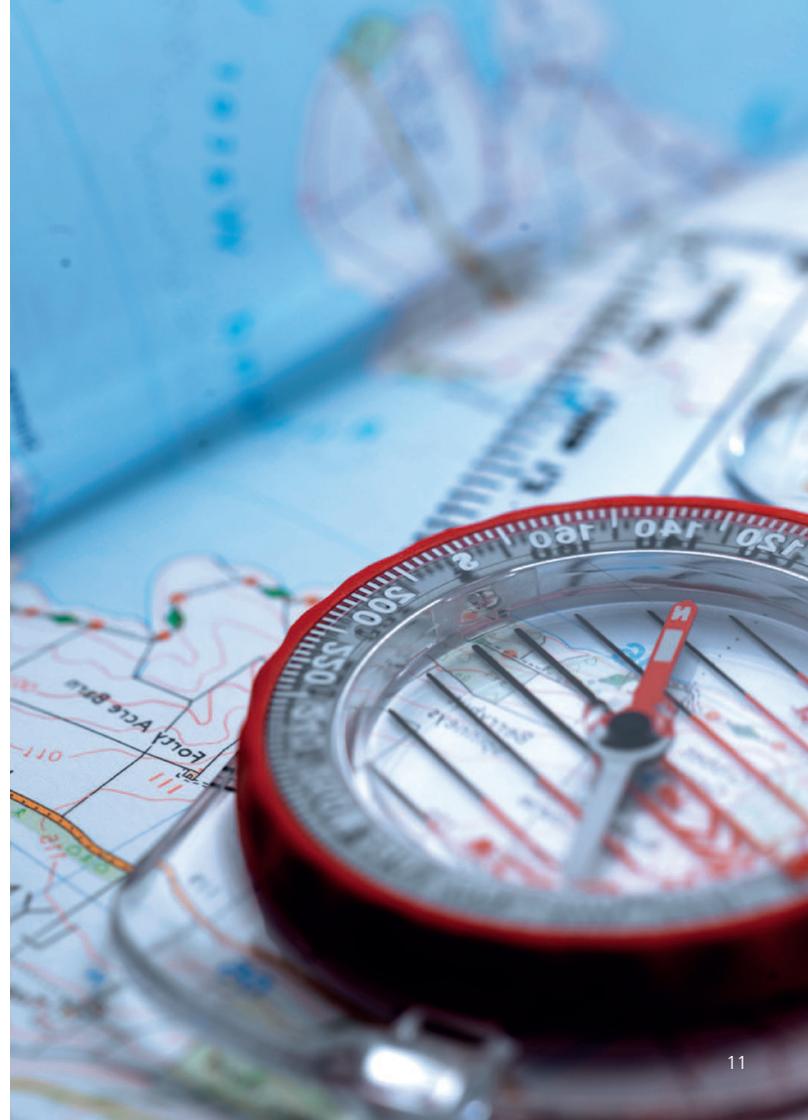
Bitte beachten Sie, dass Ihre bisherige O₂SIM-Karte nach den Freischaltungen Ihrer O₂Multicards die Gültigkeit verliert. Einstellungen wie z. B. „Rufumleitung“ müssen neu festgelegt werden. Ihre Mobilfunknummer ändert sich nicht.

Bitte beachten Sie:

Alle Telefonbucheinträge werden nur auf der SIM-Karte gespeichert, auf der Sie den Eintrag vornehmen. Ein Telefonbuchübertrag ist jedoch jederzeit möglich.

So behalten Sie den Überblick: Tipps zur Organisation

- Geben Sie Ihren einzelnen SIM-Karten einfache Namen, die Sie sich gut merken können (z. B. „Handy“ fürs Handy, „BB“ für BlackBerry etc.). Dies können Sie über die O₂ Geschäftskundenbetreuung telefonisch unter 0800 22 111 22 festlegen.
- Wenn Sie die Telefonbucheinträge Ihrer alten SIM-Karte auf die neue übertragen wollen, kopieren Sie diese bitte direkt auf Ihr Handy und speichern sie diese anschließend auf der neuen SIM-Karte ab. Details hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.



Die Grundeinstellungen der O₂ Multicard

Eine Nummer – bis zu fünf Geräte

Mit der Standardeinstellung erhalten Sie alle Anrufe auf Ihrem Erstgerät (z. B. „Handy“), sofern Ihr Zweitgerät (z. B. „BlackBerry“) ausgeschaltet ist. Wenn Sie zusätzlich zum Handy Ihr BlackBerry einschalten, empfangen Sie alle Anrufe ausschließlich dort. Ihre SMS und MMS erhalten Sie jedoch immer auf Ihrem Handy.

Parallel können Sie ein drittes Gerät (z. B. ein „Smartphone“) einschalten. Auf diesem empfangen Sie Ihre Anrufe nur, wenn die anderen beiden Geräte (z. B. Ihr Handy und Ihr BlackBerry) ausgeschaltet sind. Von allen eingeschalteten Geräten aus können Sie natürlich Anrufe tätigen, SMS oder MMS verschicken und mobil arbeiten. Dabei ist die Datennutzung auf mehreren Geräten gleichzeitig möglich, gleichzeitiges Telefonieren jedoch nicht.

Im Überblick: Standardeinstellung von O₂ Multicard

Name	Anrufe, sofern eingeschaltet	Weiterleitungs-priorität	SMS-Empfang	MMS-Empfang	Datennutzung
„Handy“		1	X	X	X
„BlackBerry“	X	2			X
„Smartphone“		3			X
„Surfstick“		4			X

Situation 1: Ihr Handy und Ihr BlackBerry sind eingeschaltet

Jetzt empfangen Sie alle Anrufe auf Ihrem BlackBerry. Ihr Handy kann eingeschaltet bleiben. Ist das BlackBerry besetzt oder wird nicht abgenommen, gehen alle Gespräche auf Ihre Mailbox.



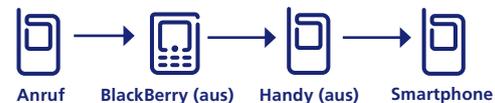
Ein Beispiel – drei Geräte.

Um Ihnen die Funktionsweise der Standardeinstellung in der Praxis zu erläutern, werden hier wie auf den folgenden beiden Seiten jeweils drei Geräte eingesetzt.

- Erstgerät: Handy
- Zweitgerät: BlackBerry
- Drittes Gerät: Smartphone

Situation 2: Ihr Handy und Ihr BlackBerry sind ausgeschaltet, Ihr Smartphone ist eingeschaltet

Nun gehen alle Anrufe auf Ihrem Smartphone ein. Die Weiterleitung auf einen Blick:



Wie Sie Ihre individuellen Einstellungen konfigurieren

Ihre Anforderungen verändern sich von Zeit zu Zeit. O₂Multicard verändert sich mit. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie Sie die Standardeinstellungen von O₂Multicard Ihren Bedürfnissen anpassen können. Einfach, schnell und individuell.

Zwei Möglichkeiten zur individuellen Einstellung

Um die Standardeinstellung zu ändern oder zu überprüfen, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Direkt über Ihr Endgerät per Code-Eingabe
- Über unsere O₂Geschäftskundenbetreuung: 0800 22 111 22 (im Inland kostenlos), aus dem Ausland +49 179 22 111 22 (bei Anruf aus dem Ausland fallen Kosten gem. des jeweiligen genutzten Tarifs an)

Alle wichtigen Codes im Überblick

1. Vorab: Ihre Codes zur allgemeinen Information

- Die Codes für O₂Multicard auf einen Blick:

* 1 2 0 # ↵

- Die Übersicht Ihrer freigeschalteten SIM-Karten:

* 1 2 1 # ↵

- Info, welche Ihrer SIM-Karten Anrufe zuerst empfängt:

* 1 2 2 # ↵

2. Ändern der Einstellungen für Anrufe

- Festlegung des Geräts, das Anrufe zuerst empfangen soll: Sie können das Gerät definieren, das Anrufe zuerst empfängt, unabhängig davon, welche Geräte eingeschaltet sind. Falls dieses Gerät ausgeschaltet ist, werden Anrufe gemäß den Weiterleitungsprioritäten weitergeleitet. Geben Sie hierzu über das jeweilige Gerät ein:

* 1 2 3 # ↵

- Zuweisung einer neuen Weiterleitungspriorität: Sie können eine neue Anruf-Weiterleitungspriorität einem Gerät zuweisen, indem Sie folgenden Code in das jeweilige Gerät eintippen:

* 1 2 4 * Ziffer # ↵

Die Weiterleitungspriorität gilt nur dann, wenn das Gerät, das Anrufe zuerst empfängt, ausgeschaltet ist. Als „Ziffer“ geben Sie dabei einfach die gewünschte Priorität in Form von 1, 2 oder 3 ein – bis hin zu 5. Die maximale Anzahl an Prioritäten, die Sie vergeben können, entspricht der Anzahl Ihrer SIM-Karten. Wenn Sie die 0 als Priorität zuweisen, wird die Weiterleitung für dieses Gerät freigeschaltet. Sie können jede Priorität nur einmal vergeben. Weisen Sie einem Gerät eine Priorität zu, die ein anderes bereits besitzt, springt dessen Priorität automatisch auf 0 zurück.

3. Ändern der Einstellungen für SMS und MMS

- Zuordnung zu einem bestimmten Gerät: Nutzen Sie folgende Codes vom jeweiligen Gerät aus, falls Sie SMS bzw. MMS einem bestimmten Gerät zuordnen wollen:

Für den SMS-Empfang: *125# 

Für den MMS-Empfang: *126# 

- Zuordnung zu dem Gerät, das auch Anrufe enthält: Nutzen Sie folgende Codes von jedem beliebigen Gerät aus, falls Sie SMS bzw. MMS genau diesem Gerät zuordnen wollen:

Für den SMS-Empfang: *125*0# 

Für den MMS-Empfang: *126*0# 

4. Die Nutzung von O₂Multicard im Ausland

Mit der O₂Multicard haben Sie die Möglichkeit, ein Gerät für die Nutzung im Ausland festzulegen. Am besten stellen Sie dieses Gerät vorher so ein, dass Sie Ihre Anrufe darauf zuerst empfangen. Verwenden Sie dafür bitte einfach den Code:

*123# 

5. Die Wiederherstellung der Standardeinstellung

Mit diesem Code können Sie die Standardeinstellung für O₂Multicard, wie ab Seite 12 beschrieben, wiederherstellen:

*128# 

Unser Tipp: Wenn Sie die Codes zur Änderung Ihrer Einstellungen häufig gebrauchen möchten, können Sie diese als Telefonnummern in Ihrem Handy abspeichern – so sind sie immer griffbereit.

Mehr Infos für Ihre nächste Reise:

Weitere Details zu O₂Multicard im Ausland finden Sie unter www.o2business.de/multicard.

SIM-Karten-Nummer

Kleben Sie in die Zeilen die Aufkleber mit den SIM-Karten-Nummern ein (zu finden auf dem Anschreiben in Ihrem O₂Multicard Startpaket).

Gerätetyp

Tragen Sie hier handschriftlich ein, zu welchem Endgerät die jeweilige Nummer gehört (z. B. Handy, BlackBerry, Smartphone etc.).

Gerätename

Tragen Sie hier handschriftlich ein, wie Sie die Geräte benannt haben (leicht zu merkende Namen, wie z. B. „Handy“ fürs Handy oder „BB“ für Ihr BlackBerry).

1

SIM-Karten-Nummer

Gerätetyp

Gerätename

2

SIM-Karten-Nummer

Gerätetyp

Gerätename

3

SIM-Karten-Nummer

Gerätetyp

Gerätename

4

SIM-Karten-Nummer

Gerätetyp

Gerätename

5

SIM-Karten-Nummer

Gerätetyp

Gerätename