

## ERSTE SCHRITTE ZUR INBETRIEBNAHME IHRER O<sub>2</sub> BUSINESS SIGNAL BOX LTE

### Über den Business Service von O<sub>2</sub>

T 0800 22 111 22 (24 Std. täglich, im Inland kostenfrei)

T +49 179 22 111 22 aus dem Ausland

(Bei Anruf aus dem Ausland fallen Kosten gem. dem jeweilig genutzten Tarif an.)

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Business-Interessenten-Team  
D-90345 Nürnberg

T 0800 33 999 33

F 0800 10 90 111

[o2business.de](http://o2business.de)

[business-interessenten@telefonica.com](mailto:business-interessenten@telefonica.com)



## 1 Registrierung der O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE

Um z. B. die Weiterleitung von Notrufen an die örtliche Leitstelle gewährleisten zu können, ist O<sub>2</sub> verpflichtet, alle im O<sub>2</sub> Netz betriebenen O<sub>2</sub> Business Signal Boxen LTE zu lokalisieren. Hierzu ist die Registrierung Ihrer O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE in O<sub>2</sub> Business Easy Access (BEA) notwendig. Die O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE finden Sie in der Hauptnavigation unter [Verwalten > Signal Box](#).

Sollten Sie noch keinen BEA-Zugang besitzen, erhalten Sie diesen über die Selbstregistrierungsseiten in O<sub>2</sub> Business Easy Access. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich bitte unter der Rufnummer 0800 22 111 22 an den Business Service von O<sub>2</sub>.

Auf der Konfigurationsseite Ihrer O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE in O<sub>2</sub> Business Easy Access müssen Sie für jede O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE einen Betriebsstandort festlegen. Die hierzu benötigte Seriennummer finden Sie auf der Gerätepackung sowie direkt auf dem Gerät.

## 2 Freischaltung des Standortes

Ist ein Standort registriert, wird dieser im O<sub>2</sub> Netz freigeschaltet. Dies geschieht in der Regel innerhalb von 2 Wochen. Sobald Ihre O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE einsatzbereit ist, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

## 3 Installation der O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE am Betriebsstandort

Sobald Ihre O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE freigeschaltet wurde, können Sie noch am selben Tag mit der Installation vor Ort beginnen. Informationen hierzu finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern ab Seite 6.

### HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

#### Welchen Nutzen hat die O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE?

Die O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE ist eine Basisstation, die eine eigene kleine 4G-/LTE-Funkzelle – auch bekannt als Femtozelle – innerhalb des O<sub>2</sub> Netzes aufbaut. So ermöglicht die O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE die Nutzung von mobilen Endgeräten an bisher empfangsschwachen Orten.

#### Wie werden die entstehenden Daten übertragen?

Mobile Daten, Sprache und Kurznachrichten werden in Datenform umgewandelt und über den angeschlossenen Breitbandanschluss in das O<sub>2</sub> Netz übertragen. Dabei ist es egal, welcher Provider für den Breitbandanschluss genutzt wird. Gegebenenfalls müssen lediglich an der Firewall die entsprechenden Ports/IPs freigegeben werden.

#### Welche Ports müssen in der Firewall freigeschaltet sein?

Wenn Sie in Ihrem Router/Netzwerk eine Firewall betreiben, öffnen Sie bitte die folgenden Ports:

Port UDP/TCP 53  
Port UDP 123  
Port UDP 500  
Port UDP 4500  
Ports UDP 33434–33445

#### Ist die Übertragung der Daten sicher?

Ja, um eine hohe Sicherheit zu gewährleisten, kommuniziert die O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE über einen VPN-Tunnel mit dem O<sub>2</sub> Netz. Die Daten werden zudem durch eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung abgesichert.

#### Wie verhalten sich meine Sprach- und Datentarife bei der Nutzung über die O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE?

Da sich die O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE wie eine normale O<sub>2</sub> Mobilfunkzelle verhält, werden alle Tarife, Zusatzoptionen etc. einfach wie gewohnt abgerechnet.

#### Mit welchen Geräten kann man die O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE nutzen?

Die O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE funktioniert mit allen 4G-/LTE-fähigen Geräten, die mit einer O<sub>2</sub> SIM-Karte ausgestattet sind. Geräte anderer Netzbetreiber erkennen die LTE-Funkzelle nicht.

#### Welche Bandbreite benötigt meine Festnetzleitung für die Nutzung der O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE?

Die vom DSL-Anbieter bereitgestellte Bandbreite wird unter den Nutzern (Laptops, WLAN, IP-Geräte, O<sub>2</sub> Business Signalbox LTE, etc.) aufgeteilt. Deshalb, je höher die Bandbreite, desto besser die Qualität der einzelnen an einem Anschluss angeschlossenen Dienste.

Abhängig von der bereitgestellten Bandbreite können auch mehrere Signalboxen an einem Anschluss genutzt werden, und damit können mehr Teilnehmer die Femtozellen uneingeschränkt nutzen. Für eine problemlose Verwendung mehrerer Simultananrufe und mobile Datennutzung empfehlen wir:

<b>Ideal</b>	> 54 Mbps
<b>Empfohlen</b>	29 bis 54 Mbps
<b>Gezwungen</b>	29 Mbps

#### Kann ich die Zelle nach der Erstinstallation noch einmal andernorts in Betrieb nehmen?

Bei Vertragsabschluss und Erstinstallation muss die Adresse des Betriebsstandortes aus rechtlichen Gründen registriert werden. Bei einem Standortwechsel der O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE muss die Adresse des Betriebsstandortes in O<sub>2</sub> Business Easy Access geändert werden.

#### Wo bekomme ich Unterstützung bei der Inbetriebnahme der O<sub>2</sub> Business Signal Box LTE? Wer kann mir bei Problemen helfen?

Bei Fragen zur Installation oder bei Problemen während des Betriebs steht Ihnen der Business Service von O<sub>2</sub> unter der Rufnummer 0800 22 111 22 gerne zur Verfügung. Bitte fragen Sie nach dem Business Digital Team, dort kann Ihnen bei Fragen oder Problemen geholfen werden.