

IoT Service Gebühren

IoT Service		Einheit	Preis
1.	SIM-Kartentausch	pro SIM-Karte	7,50 €
2.	Versand Rechnungskopie mit einem Originaldatum nicht älter als 6 Monate	pro Rechnung	2,50 €
3.	Versand Rechnungskopie mit einem Originaldatum zwischen 6 und 18 Monate alt	pro Rechnung	10,00 €
4.	Einrichtung einer zusätzlichen Tarifgruppe (optional mit neuem Rechnungskreis)	pro Tarifgruppe	25,00 €
5.	Zuweisung von bestimmten Einzelverträgen zu einer neuen oder bestehenden Tarifgruppe	pro Tarifgruppe	25,00 €
6.	Zuweisen, löschen oder ändern von statischen IP-Adressen	pro IP-Adresse	1,00 €
7.	Zuweisen, löschen oder ändern von APN	pro SIM-Karte	1,00 €
8.	Einrichtung von Benutzerkonten	pro Benutzer	5,00 €

Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

1. SIM-Kartentausch

Austausch von SIM-Karten in einem vom Kunden gewünschten und verfügbaren SIM-Kartentyp (ausgenommen VQFN8). Davon unabhängig bleiben die übrigen Bestimmungen des jeweiligen Einzelvertrages des Kunden unverändert bestehen. Die Kosten für die SIM-Karte sind in dem oben ausgewiesenen Preis enthalten. Der Versand von SIM-Karten an den Kunden wird zusätzlich mit 6,90 € netto je Versand berechnet. Telefónica Germany entfernt die bisherige SIM-Karte aus dem Account des Kunden und fügt die neue SIM-Karte in der entsprechenden Tarifgruppe des Kunden in der O₂ Kite Plattform hinzu. Eine Übertragung von weiteren Einstellungen wie z.B. benutzerdefinierter Felder und Alarmer ist bei einem SIM-Kartentausch nicht möglich.

2. Versand Rechnungskopie mit einem Originaldatum nicht älter als 6 Monate

Erstellung einer Kopie der Originalrechnung, deren Originaldatum nicht älter als sechs Monate ist, durch den Customer Service und Versand per Post an den Kunden. Inhaltliche Änderungen der Rechnungsdaten sind nicht möglich.

3. Versand Rechnungskopie mit einem Originaldatum älter als 6 Monate

Erstellung einer Kopie der Originalrechnung, deren Originaldatum zwischen sechs und 18 Monate alt ist. Der Customer Service erstellt eine Kopie der Originalrechnung und versendet diese per Post an den Kunden. Inhaltliche Änderungen der Rechnungsdaten sind nicht möglich.

4. Einrichtung einer zusätzlichen Tarifgruppe (optional mit neuem Rechnungskreis)

Einrichtung einer zusätzlichen neuen Tarifgruppe (optional mit neuem Rechnungskreis) durch den Customer Service im Account des Kunden in der O₂ Kite Plattform mit einem verfügbaren Bestandstarif des Kunden und entsprechende Zuordnung der jeweiligen Einzelverträge zu der neuen Tarifgruppe. Dieser IoT Service ist nur für Kunden mit einem bestehenden kundenindividuellen Rahmenvertrag verfügbar.

5. Zuweisung bestimmter Einzelverträge zu neuen oder bestehenden Tarifgruppen

Der Customer Service weist in der O₂ Kite Plattform bestimmten Einzelverträgen des Kunden mit demselben Tarif aus einer oder mehreren Tarifgruppen eine neue oder eine bestehende Tarifgruppe des Kunden zu. Die jeweilige ursprüngliche Tarifgruppe wird aus dem Account des Kunden in der O₂ Kite Plattform entfernt, sobald dieser Tarifgruppe keine SIM-Karten mehr zugewiesen sind. Dieser IoT Service ist nur für Kunden mit einem bestehenden kundenindividuellen Rahmenvertrag verfügbar.

6. Zuweisen, löschen oder ändern von statischen IP-Adressen

Einem Einzelvertrag des Kunden wird durch den Customer Service eine statische IPv4- oder IPv6-Adresse aus dem IP-Adresspool des APN des Kunden zugewiesen oder diese wird für diesen Einzelvertrag gelöscht oder geändert. Auf Wunsch kann einem Einzelvertrag auch eine vom Kunden vorgegebenen IPv4- oder IPv6-Adresse zugewiesen werden.

7. Zuweisen, löschen oder ändern eines APN

Ein Einzelvertrag des Kunden wird durch den Customer Service einem für den Kunden konfigurierten APN zugewiesen oder dieser APN wird für diesen Einzelvertrag gelöscht oder geändert. Eine Konfigurationsänderung an den technischen APN-Einstellungen des Kunden ist nicht möglich.

8. Einrichtung von Benutzerkonten

Der Customer Service richtet in der O₂ Kite Platform Benutzerkonten für den Kunden zur Selbstverwaltung der SIM-Karten mit Administrator Rechten ein. Die Details zu den Administrator Rechten sind dem Handbuch der O₂ Kite Platform (User manual for customers) zu entnehmen.