

Eine **Telefónica** Marke

O₂ Business

can do

DIGITALISIERUNG IN TRANSPORT UND LOGISTIK

Zuverlässige Kommunikation und
Internet der Dinge schaffen Transparenz
und verbessern Service



DIGITALE KOMMUNIKATION SO MOBIL WIE TRANSPORT UND LOGISTIK

Damit die digitale Lieferkette nicht reißt

Die Kraftstoffpreise steigen, das wachsende Verkehrsaufkommen, überlastete Infrastruktur und langwierige Sanierungsarbeiten stellen insbesondere die Unternehmen der Transport- und Logistikbranche vor große Herausforderungen. Dies betrifft nicht nur internationale Verkehre im B2B-Geschäft, sondern reicht bis zur Lieferung an Endkunden, die nicht erst in der Pandemie durch das Wachstum des Online-Handels wichtiger geworden ist. Hinzu kommt ein Mangel an Lkw-Fahrern. Allein in Deutschland fehlen zurzeit 60.000 bis 80.000 Fernfahrer, und jährlich steigt diese Zahl um rund 15.000, sagt der Bundesverband Güterkraftverkehr Logistik und Entsorgung.

Baustein für heutigen und zukünftigen Erfolg

Digitalisierung kann natürlich nicht alle Probleme der Transport- und Logistikbranche lösen – Waren müssen immer noch physisch transportiert werden. Doch die Digitalisierung kann zum Beispiel für größere Transparenz sorgen, und das sogar quasi in Echtzeit. Wird die Lieferkette durchgehend digitalisiert, bekommen Lieferanten, Kunden und Logistiker größere Planungssicherheit, was wann wo ankommt. Das braucht immer mit größerem Investitionsaufwand verbunden zu sein, denn bereits Smartphones und Tablets ermöglichen per Mobilfunk die Vernetzung und Erfassung jedes Teilabschnitts einer Lieferung mit wenigen Fingertipps. So lassen sich die erforderlichen Statusdaten leicht erfassen und an Kunden sowie an die Logistikplanung und -steuerung weiterleiten. Das sorgt für Transparenz und eröffnet das Potenzial zur Prozessoptimierung.

Mitarbeiterbindung stärken

Zuverlässiger Mobilfunk kann aber auch der Mitarbeiterbindung dienen: Gerade wenn Fahrer für längere Zeit unterwegs sind – möglicherweise auch international –, wollen sie Kontakt zu Familie und Freunden in der

Heimat halten. Das geht nicht nur per Telefonat, sondern längst auch per mobiler Videokonferenz auf Smartphone oder Tablet. Und wer über das Geschehen im Heimatland informiert oder nach langer Fahrt während der Ruhezeit per TV- oder Film-Streaming unterhalten werden will, kann ebenfalls per Mobilfunk für die passende Datenverbindung sorgen. Unternehmen können über entsprechend leistungsstarke Mobilfunktarife, die ihre Arbeitnehmer auch dafür nutzen dürfen, ihre Fahrer mit solchen Kommunikations- und Entertainmentmöglichkeiten positiv motivieren und somit eine gute Grundlage schaffen, sie für ihr Unternehmen zu begeistern und zu binden.

Großes Vertrauen in starke Marken

Viele Logistikdienstleister vertrauen auf O₂ Business. Sie wissen nicht nur das gute Mobilfunknetz zu schätzen, über das Fahrer, Disponenten, Kunden und Empfänger vernetzt werden und per Telefonie sowie Datenkommunikation in Kontakt bleiben. Sie loben auch die gute grenzüberschreitende Erreichbarkeit zu attraktiven Konditionen und den persönlichen Service, der sie nicht nur im Vertrieb persönlich betreut, sondern auch für technisch kompetente Unterstützung sorgt und auf individuelle Anforderungen eingeht. Und das zu stabilen, günstigen Preisen. Besondere Dynamik in die Digitalisierung der Transport- und Logistikbranche bringt das Internet der Dinge (Internet of Things, IoT). Es ermöglicht nicht nur, Waren, Güter, Transportbehälter und -container sowie Fahrzeuge smart zu machen, sodass nützliche Informationen wie Standort, Verfügbarkeit und Menge bereitstehen. Es ermöglicht auch neue Services – beispielsweise die manipulations- und fälschungssichere Nachverfolgung von Lieferungen, etwa von medizinischen, teuren oder Waren von entsprechenden Gefahrenklassen. Oder es macht Fahrzeuge zu rollenden Werbeträgern, die nicht bloß unveränderbar aufgedruckte oder lackierte Firmenlogos an den Seiten zeigen, sondern über wetterfeste Displays ortsspezifische Werbung präsentieren, die die passenden Inhalte per Mobilfunkverbindung erhalten.

Qualitätsschub fürs Flottenmanagement

Zu einem unverzichtbaren Baustein hat sich das Internet der Dinge für ein professionelles Flottenmanagement entwickelt. Telefónica Deutschland arbeitet mit dem Marktführer für Telematiklösungen Geotab zusammen und schnürt aus den Angeboten beider Unternehmen das Lösungspaket „Smart Mobility“: Es beinhaltet die Telematik-Einheit Geotab GO, die direkt an die OBDII-Schnittstelle im Fahrzeug angeschlossen wird und bereits mit einer international verwendbaren Mobilfunk-SIM-Karte versehen ist. Zusätzlich gehört ein passender Mobilfunktarif dazu, damit Telematikdaten einfach, zuverlässig und zu fix kalkulierbaren Kosten übertragen werden können. Außerdem können Smart Mobility-Kunden die leistungsstarke Software von Geotab nutzen, die einfach per Web-Interface oder Softwareschnittstelle (API) bereitgestellt wird.

Für mehr Wirtschaftlichkeit und Sicherheit

Mit dieser Lösung für das Flottenmanagement für Fahrzeuge jeder Art lassen sich nicht nur Fahrzeugstandort, Temperaturverfolgung oder Reifendruck erfassen, sondern lässt sich auch die Fahrersicherheit verbessern und die Konformität mit gesetzlichen Auflagen stärken. Die große Erfahrung und Kompetenz von Geotab im Telematikbereich steht selbstverständlich in Smart Mobility zur Verfügung: Aus Milliarden von Datenpunkten, die täglich verarbeitet werden, bietet Geotab Business Intelligence, über die Unternehmen auch Produktivität und Effizienz ihrer Fahrzeugflotten steigern können. So liefert die Analyse von Fahrstil und Kraftstoffverbrauch die Grundlage für mehr Sicherheit und Wirtschaftlichkeit – und trägt so nicht nur dazu bei, die Kosten zu senken, sondern einen Beitrag zum Klimaschutz zu leisten. Smart Mobility macht Daten als den Rohstoff des 21. Jahrhunderts einfach, sinnvoll und wirtschaftlich nutzbar.

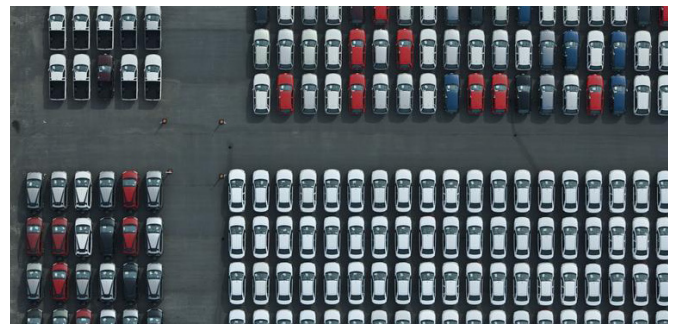
Digitales Tachographen-Management

Zum Leistungsangebot von Geotab gehört auch ein Tachographen-Management. Es ermöglicht die Fahreridentifikation und gibt Einblicke sowie Analysemöglichkeiten in den Echtzeitstatus und die Restlenkzeit der Fahrer. Dank der Remote-Download-Funktion und automatisiertem Ausleseprozess werden die rechtskonformen Archivierungen der Fahrer- und Fahrzeugdaten ermöglicht. Diese Lösung von Geotab erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen gemäß EU-Verordnung EG 561/2006.

Fit für Elektromobilität

Geotab liefert auch eine solide Entscheidungsgrundlage für den Ein- und Umstieg beim Thema Elektromobilität. Gerade hierbei kommt es auf tägliche Fahrstrecken, Reichweiten, Fahrverhalten und Ladeinfrastruktur an. Mit der „Eignungsbeurteilung für Elektrofahrzeuge“ von Geotab können Unternehmen analysieren und entscheiden, welche Elektrofahrzeuge zu ihren individuellen Anforderungen passen.

So sorgt die Digitalisierung der Datenkommunikation per Mobilfunk dafür, dass Logistik und Transport auch dann weiterhin zuverlässig funktionieren, wenn der Technologiewechsel vom Verbrennungsmotor zum Elektroantrieb vollzogen wird.



FAST FACTS

Moderne Mobilfunk- und Festnetzkommunikation sowie digitales Fuhrparkmanagement

- Verbindet Fahrer, Disponenten, Partner und Kunden zuverlässig
- Ermöglicht mehr Flexibilität durch aktuelle Information
- Bildet die Grundlage zur Prozessoptimierung
- Macht neue Geschäftsmodelle möglich
- Beschleunigt Hilfe und Unterstützung in allen Bereichen
- Stärkt soziale Bindung zu Freunden und Familie auch auf langen Touren und stärkt somit die Mitarbeiterbindung
- Schafft Transparenz und vereinfacht Tourenplanung
- Sorgt für durchgehende Information über Fahrzeugzustand
- Eröffnet Chancen für mehr Sicherheit und Wirtschaftlichkeit des Fahrstils
- Macht Verbrauch und Verschleiß planbar
- Verringert den Administrationsaufwand
- Hilft die Kosten zu senken

VERBINDUNGEN FÜR DAS TRANSPORTWESEN SCHAFFEN

Ob Mobilfunk, Festnetzleitung oder IoT-Lösung – O₂ Business und Telefónica sorgen in Deutschland, Europa und weltweit für verlässliche und einfache Telekommunikation. Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen unsere zufriedenen Kunden aus den Branchen Transport und Logistik vor.



Informieren Sie sich über unsere zufriedenen Kunden auf unserer Geschäftskundenseite:
<https://www.o2business.de/telefonica-ihr-partner/zufriedene-kunden>

REFERENZBERICHT E-SHUTTLE AG

Unternehmensgröße

100 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Nord

Leistungen im Einsatz

O₂ Business Unlimited Smart, Smart Mobility Web Pro

Account Manager

Araz Sharafy
Direct Sales

Ausgangslage

Ursprünglich machte sich die e-Shuttle AG als Personenbeförderer einen Namen. Mit bis zu 400 Transfers täglich brachte das Unternehmen Privat- und Geschäftsreisende zum Flughafen Hannover oder holte sie dort ab. 2021 kam der Bereich Paketzustellung hinzu. Heute stellt e-Shuttle im Auftrag des Online-Versenders Amazon Pakete im Großraum Hannover zu. Die Paketzusteller benötigen für die Anbindung an die Amazon-Logistik eine zuverlässige mobile Datenleitung. Überdies soll eine Fuhrparkmanagement-Lösung einen stets aktuellen Einblick in den Zustand der Fahrzeugflotte geben und Fehlverhalten der Fahrer verhindern.

e-Shuttle AG

30855 Hannover

„Den Einbau der Telematikgeräte haben ich und ein Kollege vorgenommen. Das war absolut einfach. Man steckt das Gerät an den OBD2-Anschluss für die Onboard-Diagnose, wartet kurz, bis sich alles automatisch installiert – und fertig. Dank Smart Mobility kann ich jetzt beispielsweise die Wartung der Fahrzeuge vorausschauend planen.“

Warum O₂ Business

- Zuverlässige Netzabdeckung für unterbrechungsfreie Datenverbindungen
- Mobilfunktarife mit unbegrenztem Datenvolumen
- Plug-&-Play-Komplettlösung für das Fuhrparkmanagement
- Persönliche und kompetente Kundenbetreuung

Florian Ritze

Fuhrparkleiter
e-Shuttle AG

Die Lösung

- O₂ Business Unlimited Smart
- Smart Mobility Web Pro

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

O₂ und Telefónica sorgen per Mobilfunk für die kontinuierliche Verbindung der Fahrer von e-Shuttle und ihrer Fahrzeuge mit der Unternehmenszentrale. So können Zustelldaten zuverlässig an Kunden geleitet sowie Auslieferungstouren und Fuhrparknutzung optimiert werden. Das unbegrenzte Datenvolumen des Tarifs O₂ Business Unlimited garantiert ständige Verbindung mit der Logistikzentrale. Das Smart-Mobility-Komplettpaket aus Telematikgerät, mobiler Datenverbindung und Software per Webportal ermöglicht ein professionelles Fuhrparkmanagement, das Fahrzeuge schnell genau orten kann und mit dem sich Touren optimieren lassen.



Bildquelle: e-Shuttle AG

REFERENZBERICHT RTS TRANSPORT SERVICE GMBH

Unternehmensgröße

400 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Nord

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business, O₂ Business Mobile Device Management

Account Manager

Carsten Nils Burmester
Senior Account Manager

Ausgangslage

RTS Transport Service bietet seinen Kunden seit 1997 europaweite Transportlösungen an, darunter Komplettladungstransporte sowie Kurier-, Express- und Paketsystemverkehre, Sammelgut- und Linienverkehre. 400 Mitarbeiter und ein Fuhrpark mit mehr als 400 Fahrzeugen sorgen für die termingerechte Abwicklung von Aufträgen und durchgehender Überwachung aller Transporte. Die Mobilfunknutzung stieg kontinuierlich. Die Mitarbeiter kommunizieren überwiegend über Smartphones und Tablets. Aus diesem Grund wurden immer mehr Mobilfunkverträge abgeschlossen. Da sich im Laufe der Zeit die Konditionen immer wieder änderten, jonglierte die Verwaltung zeitweise mit neun verschiedenen Tarifmodellen. Die Administration der gesamten Mobilfunkgeräte, der unterschiedlichen Mobilfunkverträge und SIM-Karten wurde immer aufwendiger.

Warum O₂ Business

- Einfache Administration der Mobilfunkverträge im Online-Portal
- Leistungsstarkes Angebot zur Geräteverwaltung
- Rufnummernmitnahme dank Portierung
- Sehr gute Beratung und Unterstützung bei Anbieterwechsel
- Vertrauen in den Mobilfunkanbieter insgesamt
- Angebot mit den besten Konditionen

Die Lösung

- O₂ Free Business
- O₂ Business Mobile Device Management

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Mit O₂ Free Business behält die RTS Transport Service GmbH ihre Mobilfunkkosten stets einfach unter Kontrolle. Die gebuchten Multicards machen Tablets und Smartphones der Mitarbeiter jeweils unter einer Nummer erreichbar. Eine gemeinsame Rechnung für 400 SIM-Karten sorgt für volle Transparenz und Kostenkontrolle. Dank der Weitersurf-Garantie im Mobilfunktarif bleiben die Mitarbeiter immer in Verbindung. Und das O₂ Business Mobile Device Management vereinfacht zusätzlich die Administration und erhöht die IT-Sicherheit im Unternehmen.

RTS Transport Service GmbH

21521 Dassendorf

„Wir waren auf der Suche nach einem unkomplizierten und zugleich flexiblen Tarif für Telefonie, SMS/MMS und Datenübertragung in Verbindung mit Multicards. O₂ Business war der einzige Mobilfunkanbieter, bei dem wir diese Kombination gefunden haben.“

Jürgen Klein

Geschäftsführer
RTS Transport Service GmbH



Bildquelle: RTS Transport Service GmbH

REFERENZBERICHT ROMAKER TRANSPORTE GMBH

Unternehmensgröße

25 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Mitte

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business, O₂ All-IP

Account Manager

Ingo Kötting
Direct Sales

Ausgangslage

Romaker Transporte steht kleinen und mittelgroßen Unternehmen seit 2009 als zuverlässiger Dienstleister für Transporte von Gütern aller Art zur Seite, seien es Getränke, Baumaterial oder Papier. Mittlerweile ist der Fuhrpark des Unternehmens auf 16 Lkw angewachsen. Die Fahrer liefern in Deutschland, aber auch international mit Zielen wie Madrid, London, Kiew und Istanbul. Die Bedeutung von mobiler Telefonie und mobilem Internet ist in den letzten Jahren erheblich gestiegen – wie in der gesamten Logistik-Branche. Die Fahrer müssen europaweit jederzeit per Mobilfunk erreichbar sein, insbesondere bei dringenden Lieferungen, die keine Verzögerung erlauben. Da die Kommunikation zudem über E-Mail und WhatsApp verläuft und die Aufträge teilweise Bilder enthalten, ist auch eine stabile und schnelle Internetverbindung notwendig.

Romaker Transporte GmbH

59905 Bestwig

„Unser persönlicher Ansprechpartner bei O₂ Business betreut uns sehr gut, weist uns auf neue und bessere Preis-Leistungs-Angebote hin und löst Probleme schnell und kompetent.“

Walter Romaker

Geschäftsführer bei der
Romaker Transporte GmbH

Warum O₂ Business

- Festnetz (Telefonie und Internet) und Mobilfunk aus einer Hand
- Mobilfunktarif mit Weitersurf-Garantie
- Nationale Flatrates für Telefonie und SMS in alle deutschen Netze, EU-Roaming und Schweiz inklusive
- Moderne Festnetztelefonie und Lösungen für den Internetzugang in Deutschland
- Guter Kundenservice mit persönlichem Account Manager

Die Lösung

- O₂ Free Business
- O₂ All-IP

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Romaker Transporte profitiert von einem flexiblen Mobilfunkvertrag mit Sprachtarif und passendem Datenvolumen sowie einer stabilen Internet- und Festnetzverbindung, weil Unternehmen und Mitarbeiter so immer gut erreichbar sind. Im Büro per Festnetz, unterwegs per Mobilfunk können die Mitarbeiter effektiv arbeiten, weil sie stabile und schnelle Internetverbindungen nutzen können. Der direkte und kompetente Ansprechpartner von O₂ Business kann jederzeit kontaktiert werden. Probleme werden schnell und zuverlässig gelöst.



Bildquelle: Romaker Transporte GmbH

REFERENZBERICHT ERICH WURZEL GMBH & CO. KG

Unternehmensgröße

88 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Mitte-Nord

Leistungen im Einsatz

O₂ Unite

Account Manager

Sebastian Jäger
Direct Sales

Ausgangslage

Seit 75 Jahren bieten wir Umzug- und Möbeltransporte an, dazu nationale Transporte, internationale Spedition und Lagerung. Für unsere Mitarbeiter suchten wir eine günstige Lösung für das mobile Telefonieren, die ohne Flats, sondern nach Verbrauch abgerechnet wird. Bei O₂ Business haben wir dann mit O₂ Unite den optimalen Tarif gefunden.

Erich Wurzel GmbH & Co. KG

31008 Elze

„Geringe Kosten, eine einfache Verwaltung und eine hervorragende Organisation – wir sind mit unserem O₂ Business Tarif komplett zufrieden.“

Warum O₂ Business

- Individuelles, bedarfsorientiertes Angebot
- Individuelle Abrechnung für jeden einzelnen Anschluss
- Einfache und effiziente Verwaltung
- Gesamtkosten

Tobias Wurzel

Geschäftsführer
Erich Wurzel GmbH & Co. KG

Die Lösung

- O₂ Unite mit Mobilfunk-Pool
- SIM-Karten flexibel zu- und abbuchbar
- Abrechnung nach Verbrauch
- Ein Pool von Sprachminuten für das ganze Unternehmen

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Durch die Pooling-Lösung zahlen wir nur, was wir verbrauchen, und keine Minute mehr. Das ist für uns äußerst effizient und günstig. So können wir unsere Mitarbeiter problemlos mit Firmenhandys ausstatten und haben den Vorteil, dass sie immer erreichbar sind. Das vereinfacht unsere Organisation deutlich.



Bildquelle: Erich Wurzel GmbH & Co. KG

REFERENZBERICHT ALBERT STEMMER AST TRANSPORTE

Unternehmensgröße

>50 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Mitte-Nord

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business, O₂ Business Basic, O₂ All-IP Voice, O₂ my Office, Hardware, Expert Service

Account Manager

Sebastian Jäger
Direct Sales

Ausgangslage

Bisher haben wir Mobilfunkverträge bei drei verschiedenen Anbietern gehabt. Das war unübersichtlich, kompliziert und unnötig aufwendig. Vor diesem Hintergrund suchten wir eine einfache Lösung, bei der alle Mitarbeiter ihre Rufnummer übernehmen können. Darüber hinaus war es uns wichtig, Verträge mit einer festen Laufzeit abzuschließen.

Warum O₂ Business

- Ein fester Ansprechpartner
- Effiziente und lösungsorientierte Beratung
- Alle Verträge von einem Anbieter
- Transparente Kommunikationskosten

Die Lösung

- O₂ Free Business
- O₂ Business Basic
- O₂ All-IP Voice
- O₂ my Office L im Festnetz
- Hardware
- Expert Service

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Durch die Übernahme der Rufnummern gestaltete sich der Wechsel zu O₂ Business absolut reibungslos. Dass zudem die Ablöseverträge bei den bisherigen Anbietern von O₂ Business übernommen wurden, war natürlich ein willkommener Bonus. Doch das Beste am neuen Anbieter ist der proaktive Service, der sich perfekt um die Anforderungen unseres Unternehmens kümmert.

Albert Stemmer AST Transporte

34346 Hann. Münden

„Gesucht haben wir ein einfaches Tarifsystem. Gefunden haben wir darüber hinaus einen Service, der uns immer wieder aufs Neue überrascht. Für uns hat sich der Wechsel zu O₂ Business mehr als gelohnt.“

Albert Stemmer

Geschäftsführer
Albert Stemmer AST Transporte



Bildquelle: Albert Stemmer AST Transporte

REFERENZBERICHT TAURUS ENTSORGUNGS GMBH

Unternehmensgröße

40 Mitarbeiter

Branche

Dienstleistungen

Region

Mitte-Süd

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business, Digital Phone von O₂ Business

Account Manager

Ozan Kiprisli
Direct Sales

Ausgangslage

Als zugelassener und zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb mit europäischer Transportgenehmigung umfasst unser Portfolio sämtliche Dienstleistungen rund um die Themen Containerdienst, Schrotthandel, Schrottankauf, Schrottverwertung und Recycling in Bingen, Heidesheim, Ingelheim, im Landkreis Mainz-Bingen sowie im Rhein-Main-Gebiet und Umgebung. Bereits seit längerem nutzen wir die Mobilfunktarife von O₂ Business. Im Zuge der ISDN-Abschaltung haben wir uns dann für eine virtuelle Telefonanlage entschieden. So beziehen wir unsere gesamte Kommunikation von einem Anbieter.

Taurus Entsorgungs GmbH

55411 Bingen am Rhein

„Der Service ist für mich das Wichtigste bei einem Kommunikationsanbieter. Und bei O₂ Business ist der perfekt.“

Stefan Malchus

Geschäftsführer
Taurus Entsorgungs GmbH

Warum O₂ Business

- Erstklassiger Service
- Einfache Verwaltung
- Persönlicher Ansprechpartner
- Komplette Kommunikation aus einer Hand
- Zukunftssichere Investition
- Attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis

Die Lösung

- O₂ Free Business
- Virtuelle Telefonanlage Digital Phone von O₂ Business

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Unser Job bringt es mit sich, dass die meisten der Kollegen nicht im Büro, sondern im LKW sitzen. Um hier immer erreichbar zu sein, brauchen wir einen zuverlässigen Mobilfunkpartner, der uns, wenn es drauf ankommt, schnell unterstützt. Das klappt mit O₂ Business bisher sehr gut, sodass wir jetzt auch noch unser Festnetz von O₂ Business beziehen, wodurch sich die Verwaltung aller Anschlüsse wesentlich vereinfacht hat.



Bildquelle: Taurus Entsorgungs GmbH

REFERENZBERICHT ALFRED BORKOWSKI GMBH

Unternehmensgröße

50 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Ost Nord

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business, O₂ Business Basic, Hardware

Account Manager

Thomas Koal
Direct Sales

Ausgangslage

Seit 2006/07 laufen die Handyverträge unseres Unternehmens über O₂ Business. Bisher sind wir mit der Zuverlässigkeit, den Konditionen und dem Service sehr zufrieden. Darum haben wir zum Jahreswechsel 2019 nahezu alle bestehenden Verträge verlängert und gleichzeitig unsere Flatrates erhöht.

Alfred Borkowski GmbH

14167 Berlin

„Wir haben mit O₂ Business über die Jahre sehr gute Erfahrungen gemacht. Darum kann ich die Services von O₂ Business nur empfehlen.“

Warum O₂ Business

- Kompetente Beratung
- Fester Ansprechpartner
- Hervorragendes Netz
- Attraktive Tarife
- Kostensenkung trotz größerem Volumen der Flatrates

Matthias Meckel

Geschäftsführer
Alfred Borkowski GmbH

Die Lösung

- O₂ Free Business
- O₂ Business Basic
- Hardwarelösungen
- Allnet-Flat in alle deutschen und EU-Netze

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Neue Tarife mit guten Konditionen geben uns mehr Flatratevolumen bei geringeren Kosten. Zudem haben wir bei O₂ Business einen kompetenten Ansprechpartner, der uns hervorragend beraten hat. Mehr brauchen wir nicht.



Bildquelle: Alfred Borkowski GmbH

REFERENZBERICHT MEDITRANS GMBH

Unternehmensgröße

45 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Ost-Nord

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business, O₂ Business Basic

Account Manager

Thomas Koal
Direct Sales

Ausgangslage

Als Dienstleister für Krankenhauslogistik sind wir in erster Linie Wertschöpfungspartner unserer Kunden. Deshalb analysieren wir hochkomplexe logistische Abläufe für Beschaffung, Produktion und Distribution. 2015 sind wir zu O₂ Business gewechselt. Dabei suchten wir einen verlässlichen Partner, der auch persönlich für uns erreichbar ist.

Meditrans GmbH

15537 Erkner

„Als Logistikunternehmen hat die Qualität unseres Mobilfunkpartners einen unmittelbaren Einfluss auf unser Geschäft. Darum sind wir froh, mit O₂ Business einen zuverlässigen Partner gefunden zu haben, der neben attraktiven Tarifen auch einen hervorragenden Service bietet.“

Warum O₂ Business

- Kompetenter Service
- Persönlicher Ansprechpartner
- Eines der modernsten Mobilfunknetze Europas

Marcel Zint

Administrator
Meditrans GmbH

Die Lösung

- O₂ Free Business
- O₂ Business Basic
- Highspeed-Datenvolumen

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Ein Ansprechpartner kümmert sich bei uns um alle Anliegen. Das macht es wesentlich einfacher, zu guten Lösungen zu kommen. Darum haben wir sämtliche Bestandsverträge mit O₂ Business 2018 aktiv verlängert.



Bildquelle: Meditrans GmbH

REFERENZBERICHT UMBREIT TRANSPORTE GMBH

Unternehmensgröße

65 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Ost-Süd

Leistungen im Einsatz

O₂ Unite, Digital Phone von O₂ Business

Account Manager

Katrin Pöhler
Direct Sales

Ausgangslage

Als Transportunternehmen sind wir auf innerdeutschen Teil- und Komplettladungsverkehr spezialisiert. Hinzu kommen deutschlandweite Kühltransporte im Nah- und Fernverkehr. Dabei legen unsere Fahrer pro Jahr ca. 6 Millionen Kilometer in Deutschland und dem europäischen Grenzgebiet zurück. Deshalb legen wir Wert darauf, dass die Kabinen der Sattelzugmaschinen komfortabel ausgestattet sind. Dazu zählt selbstverständlich auch die Bereitstellung eines Smartphones, damit die Fahrer unterwegs Kontakt mit der Firma, Familie und Freunden halten können.

Umbreit Transporte GmbH

99334 Amt Wachsenburg

„Wir haben uns für O₂ Unite entschieden, weil der Tarif uns genau die Flexibilität bietet, die wir haben wollten. O₂ Unite erfüllt unsere Bedürfnisse ideal.“

Warum O₂ Business

- Leistungsfähiges Mobilfunknetz mit hoher Verfügbarkeit
- Festnetztelefonie, Mobilfunk und mobile Datenkommunikation aus einer Hand
- Einfache Kommunikationslösung
- Planbare Kosten

Daniel Streisel

Kaufmännischer Leiter
Umbreit Transporte GmbH

Die Lösung

- O₂ Unite
- Virtuelle Telefonanlage Digital Phone von O₂ Business
- Tarife schnell und flexibel anpassbar
- Allnet-Flat in alle deutschen Netze
- Bedarfsgerechte Tarife

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Die Try- & Buy-Phase für den O₂ Unite Tarif hat uns gezeigt, dass die Mitarbeiter hauptsächlich telefonieren und wenig Datenvolumen verbrauchen. Das war extrem hilfreich in der Vertragsgestaltung. Da alle SIM-Karten einen gemeinsamen Pool von Sprachminuten nutzen, mittelt sich der Gesamtverbrauch aller Anschlüsse gegenseitig. Das macht die Verwaltung extrem einfach – besonders da wir mit Digital Phone von O₂ Business alle Kommunikationslösungen aus einer Hand bekommen.



Bildquelle: Umbreit Transporte GmbH

REFERENZBERICHT EISMANN TIEFKÜHL-HEIMSERVICE GMBH

Unternehmensgröße

1.400 Mitarbeiter

Branche

Lebensmittelindustrie

Region

West-Süd

Leistungen im Einsatz

Digital Phone von O₂ Business

Account Manager

Troben Fuhrberg
Direct Sales

Ausgangslage

Seit mehr als 40 Jahren beliefern wir Haushalte in Deutschland und anderen europäischen Ländern mit Eis, Torten und hochwertiger Tiefkühlkost. Kunden schätzen neben unseren hochwertigen Produkten und dem Komfort der Lieferung vor allem die Beratung und den direkten Kontakt zu ihrem Handelsvertreter. Darüber hinaus ist unser Sortiment auch im Supermarkt sowie in unserem Online-Shop erhältlich. Im Zuge der ISDN-Abschaltung suchten wir eine neue Lösung für unsere Telekommunikation. Hier hat uns das Preis-Leistungs-Verhältnis von O₂ Business schnell überzeugt. Heute setzen wir unsere virtuelle Telefonanlage in der Zentrale sowie in 80 Niederlassungen in Deutschland, Österreich und den Niederlanden ein.

Warum O₂ Business

- Persönlicher Ansprechpartner bei O₂ Business
- Kompetente Betreuung
- Orts- und geräteunabhängige Kommunikation
- Top Preis-Leistungs-Verhältnis
- Keine Investitionen in Hardware
- Einfachere Verwaltung aller Anschlüsse

Die Lösung

- Digital Phone von O₂ Business
- Tarife schnell und flexibel anpassbar
- Geringer Bedarf an externem Support
- Automatische zentrale Updates
- Bedarfsgerechte Tarife
- Mehr als 160 Funktionen wie Telefonkonferenzen, Anrufverteilung, Weiterleitung von Mailbox-Nachrichten etc.

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Digital Phone von O₂ Business hat uns vom ersten Tag an bares Geld gespart, denn wir mussten weder in Hardware noch in ihre Wartung investieren. Darüber hinaus bindet die einfache Installation weniger Ressourcen unserer internen IT-Abteilung. Hier funktioniert alles per plug and play. Besonders bei Umzügen innerhalb der Firma macht sich das bemerkbar. Dazu können die Kollegen die Telefonanlage mit Laptops und Smartphones nutzen, und das europaweit. Das Beste für unsere Mitarbeiter sind aber die umfangreichen Konferenzfunktionen, die den Austausch unter den Kollegen deutlich erleichtern.

eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH

40822 Mettmann

„Wir blicken entspannt nach vorne – mit Digital Phone von O₂ Business sind wir auf zukünftige Anforderungen vorbereitet.“

Oliver Freitag

IT-Leiter
eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH



Bildquelle: eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH

REFERENZBERICHT SPEDITION HUBERT WINNEN GMBH

Unternehmensgröße

115 Mitarbeiter

Branche

Logistik

Region

West-Nord

Leistungen im Einsatz

O₂ Business Blue, O₂ Business Unlimited

Account Manager

Manuel Wilm
Direct Sales

Ausgangslage

Die Spedition Hubert Winnen ist seit 1936 auf den Transport von Glas spezialisiert. Mithilfe eines Telematiksystems werden bereits heute Arbeitsprozesse wie die Auftragsübermittlung zwischen Disposition und Fahrzeugen digital abgewickelt. Dies funktioniert im Zusammenspiel mit fest eingebauten Telematikgeräten in den 65 Zugmaschinen. Trotzdem werden im Tagesgeschäft bislang noch viele Prozesse auf dem herkömmlich händischen Weg abgewickelt und unterschiedlichste Dokumente in Papierform ausgetauscht. Zudem erfordern die Rahmenbedingungen des Tagesgeschäfts immer mehr eine mobilere Verwendung von Telematikfunktionen auch außerhalb der Fahrzeuge. Hierfür suchte Winnen einen Mobilfunkpartner.

Warum O₂ Business

- Leistungsstarkes Mobilfunknetz
- Flexibles Tarifsysteem aus günstigen Basistarifen bis hin zu leistungsstarken Tarifen ohne Datenlimit
- Persönliche Betreuung durch proaktives Account Management
- Große Erfahrung, Kompetenz und hohe Akzeptanz in der Logistikbranche

Die Lösung

- O₂ Business Unlimited – Mobilfunktarif mit unbegrenztem Datenvolumen
- O₂ Business Blue – Basistarif für Mobilfunk

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Die Spedition Hubert Winnen stattet jeden ihrer 65 Lkw mit einem Smartphone aus, das über den Tarif O₂ Business Unlimited ohne Begrenzung Daten mit der Unternehmens-IT austauschen kann. So lassen sich jenseits der Funktionen des fahrzeugeigenen Telematiksystems sehr flexibel Informationen unterschiedlichster Art übermitteln, vom Fahrer direkt vor Ort dokumentieren und zurückspielen. Dies fördert einerseits die Digitalisierung von Arbeitsprozessen und steigert andererseits die Mobilität und Flexibilität, Aufgaben und Funktionen des Telematiksystems auch außerhalb des Lkws durchzuführen. Gleichzeitig erweitert die Spedition die Basis digitaler Endgeräte auf etablierte Smartphones, die maximale Flexibilität auch für zukünftige Digitalisierungsprojekte wie die Einführung elektronischer Frachtbriefe (eCMR) eröffnen. Mit dem Tarif O₂ Business Blue ist Winnen günstig vorbereitet, auch kurzfristig SIM-Karten für neue Anwendungen in Betrieb zu nehmen.

Spedition Hubert Winnen GmbH

45964 Gladbeck

„Wir machen mit O₂ Business einen weiteren Schritt in Sachen Digitalisierung von Speditionsaufgaben und die Vorbereitung für den elektronischen Frachtbrief.“

Tim Hoffmann

Management Assistant/
Sustainability Manager
Spedition Hubert Winnen GmbH



Bildquelle: Spedition Hubert Winnen GmbH

REFERENZBERICHT H. BÜTEFÜHR UND SOHN GMBH & CO. KG

Unternehmensgröße

255 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

West-Nord

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business M, O₂ Business Basic S

Account Manager

Samer El-Achi, Christian Karluss
Direct Sales

Ausgangslage

Mit rund 100 Sattelzugmaschinen, 115 Saug-/Tankaufliegern sowie je 100 Tankcontainern und 51 Containerchassis führt Büteführ Abfall-, Chemie- und Containertransporte in Deutschland und im angrenzenden Ausland durch. Damit die Fahrer telefonisch jederzeit erreichbar sind und auch selbst mit der Zentrale oder den Kunden sprechen können, führen sie robuste Mobiltelefone mit sich – Datenübertragung findet nur in geringem Umfang statt. Führungskräfte, Werkstatteleiter und Disponenten hingegen nutzen Smartphones zur Sprach- und Datenkommunikation. Neben der zuverlässigen Erreichbarkeit hat Büteführ bei mehr als 200 Verträgen selbstverständlich immer ein Auge auf die Kosten, die durch die Mobilkommunikation entstehen.

H. Büteführ und Sohn GmbH & Co. KG

47259 Duisburg

„Der kompetente Expert Service, bei dem wir immer die gleichen Ansprechpartner haben, und die gute Online-Verwaltung der SIM-Karten tragen wesentlich dazu bei, dass wir uns bei O₂ Business gut aufgehoben fühlen.“

Warum O₂ Business

- Große Auswahl an passenden Sprach- und Datentarifen
- Zuverlässige Netzabdeckung im In- und Ausland
- Einfache Verwaltung der Verträge über Online-Plattform
- Guter Service dank persönlicher Ansprechpartner beim Expert Service von O₂ Business

Marcel Grunwald

Teamleiter Reparatur & Container-Depot
H. Büteführ und Sohn GmbH & Co. KG

Die Lösung

- O₂ Free Business M
- O₂ Business Basic S
- Online-Administrationstool O₂ Business Easy Access

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Aus der breiten Palette an Mobilfunkangeboten wählte Büteführ mit O₂ Free Business M und O₂ Business Basic S zwei Tarife, die genau zu den Nutzungsbedürfnissen von Mitarbeitenden und Geschäftsführung passen. So konnte das Unternehmen Kosten für die mobile Kommunikation bei gleich guter Erreichbarkeit im Vergleich zum Angebot des früheren Dienstleisters senken. Die Online-Plattform zur Verwaltung von SIM-Karten und Verträgen vereinfacht die Administration. Und die persönlichen Ansprechpartner beim Expert Service von O₂ Business helfen schnell und kompetent, sodass mögliche Fehler schnell behoben und die Mitarbeiter gut erreichbar sind.



Bildquelle: H. Büteführ und Sohn GmbH & Co. KG

REFERENZBERICHT OMNIBUSBETRIEB BUSCH

Unternehmensgröße

400 Mitarbeiter

Branche

Personentransport

Region

West

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business, O₂ Business Basic, Smart Mobility

Account Manager

Heike Pittscheidt
Direct Sales

Ausgangslage

Omnibusbetrieb Busch aus Halver im Sauerland hat sich auf den Transport von Kindergartenkindern und Schülern sowie Menschen mit Behinderung spezialisiert. Rund 300 Fahrzeuge sind dafür im Einsatz, von Pkw über Klein- und Linienbusse bis hin zu rollstuhlgerechten Spezialfahrzeugen. Beim Personentransport sind Fahrzeuge und Fahrer zwangsläufig viel unterwegs. Damit Änderungen an Touren, Absprachen über anstehende Fahrten und Schichten oder Probleme auf einzelnen Strecken durchgegeben werden können, braucht Omnibusbetrieb Busch eine zuverlässige Mobilfunkverbindung, vor allem zwischen Unternehmenszentrale und Fahrern. Außerdem suchte das Unternehmen eine einfache Möglichkeit, seine Fahrzeuge zu lokalisieren und damit Fahr- und Arbeitszeiten automatisch zu erfassen.

Omnibusbetrieb Busch

58553 Halver

„Mit der Fuhrpark-Software sparen wir uns eine ganze Menge Papierkram. Wir können sehr einfach die Fahrzeiten von allen möglichen Fahrzeugen und damit die Arbeitszeiten unserer Mitarbeiter erfassen. So sorgt das Smart-Mobility-Paket von Telefónica für administrative Entlastung und Transparenz.“

Warum O₂ Business

- Komplettlösung aus einer Hand – ein Ansprechpartner und fest kalkulierbare monatliche Kosten für eine Fuhrparkmanagement-Lösung inklusive Mobilfunk
- Fuhrparkmanagement-Portal digitalisiert Abläufe rund um die Verwaltung der Fahrzeugflotte und reduziert manuellen Arbeits- und Dokumentationsaufwand
- Leistungsstarke und zuverlässige Telematik-Komponenten, vielseitig einsetzbar, unabhängig vom Fahrzeughersteller und -modell
- Tarife für Vieltelefonierer: Sprachtarife mit firmeninterner Handyflat

Jan Busch

Prokurist bei
Omnibusbetrieb Busch

Die Lösung

- Smart Mobility
- O₂ Free Business
- O₂ Business Basic

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Omnibusbetrieb Busch kann die Digitalisierung seines Unternehmens vorantreiben, seinen Mitarbeitern auch kurzfristig Änderungen von Fahrten durchgeben sowie Fahrzeuglokalisierung und Arbeitszeiterfassung transparent automatisieren. So können Unternehmenszentrale und Fahrer Kontakt halten und auf dem Laufenden bleiben. Fahrer können gegebenenfalls Hilfe und Unterstützung rufen. Lästiger Papierkram entfällt, weil Fahr- und Arbeitszeiten automatisch erfasst werden. Fahrzeuge lassen sich orten, sodass auch kurzfristige Disposition optimiert werden kann.



Bildquelle: Omnibusbetrieb Busch



REFERENZBERICHT THEODOR TAUSCHLAG GMBH

Unternehmensgröße

126 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

West-Nord

Leistungen im Einsatz

O₂ Business Blue, O₂ Business Unlimited

Account Manager

Manuel Wilm
Direct Sales

Ausgangslage

Die Theodor Tauschlag GmbH in Gelsenkirchen ist seit 1962 auf den Transport von Flüssigkeiten für die chemische Industrie spezialisiert. Weitere Geschäftsfelder wie der Transport von Abfällen kamen seither hinzu. Mit dem modernen, mehr als 70 Fahrzeuge umfassenden Fuhrpark ist das Familienunternehmen für Kunden in Deutschland und Europa unterwegs. Im Zuge seiner digitalen Transformation will Tauschlag Abläufe zunehmend papierlos gestalten. Hierfür stattet der Logistiker seine mehr als 100 Fahrer mit modernen Smartphones aus, auf die Disponenten Auftragspapiere und Tourenunterlagen schicken. Neben einem ausreichenden Datenkontingent sollen die Fahrer auch mobil gut erreichbar sein. Die Geschäftsführung und die Verwaltung sollen unbegrenzt mobile Daten nutzen können. Tauschlag legt großen Wert auf guten Service.

Theodor Tauschlag GmbH

45881 Gelsenkirchen

„Mit seinem guten Preis-Leistungs-Verhältnis war O₂ Business für uns das derzeit beste Angebot im Markt.“

Daniel Bastian

Controlling
Theodor Tauschlag GmbH

Warum O₂ Business

- Attraktives, wettbewerbsfähiges Tarifangebot
- Rahmenvertrag mit verschiedenen Flatrates und Datenpaketen für unterschiedliche Anforderungen
- Vergleichsweise großes Datenvolumen in Tarifpaketen für die Nutzung mit Smartphones und anderen mobilen Geräten

Die Lösung

- O₂ Business Blue mit bis zu 15 GB mobilem Highspeed-Datenvolumen
- O₂ Business Unlimited für unbegrenzte Datennutzung in Deutschland

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Mehr als 100 SIM-Karten stellen einen nicht unerheblichen Kostenfaktor für die Theodor Tauschlag GmbH dar. Da das Familienunternehmen wegen des schlechter werdenden Kundenservice mit seinem bisherigen Provider zunehmend unzufrieden war, wurde es offen für neue Angebote. Ausschlaggebend für den Vertragsabschluss mit O₂ Business war das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis und die positiven Eindrücke aus den Erstgesprächen. Mit der Portierung der bisherigen Rufnummern stellte sich die errechnete deutliche Reduzierung der Mobilfunkkosten ein. Positiv zu Buche schlägt auch das großzügige Datenvolumen von bis zu 15 GB, über das die Fahrer ihre Tourenpapiere erhalten und bei Bedarf das mobile Internet nutzen können. Mit dem unbegrenzten Datenvolumen des Unlimited-Tarifs können die Geschäftsführung und die Verwaltungsmitarbeiter auch im Homeoffice einen Hotspot einrichten, ohne auf das Datenvolumen achten zu müssen.



Bildquelle: Theodor Tauschlag GmbH

REFERENZBERICHT WESTRANS SPEDITIONSGESELLSCHAFT GMBH & CO. KG

Unternehmensgröße

145 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

West-Nord

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business

Account Manager

Roger van Holt
Direct Sales

Ausgangslage

Die Westransflotte ist täglich in ganz Europa unterwegs. Um alle Fahrzeuge zu koordinieren, bedarf es nicht nur einer Satellitenortung, sondern auch einer zuverlässigen Kommunikation über Landesgrenzen hinweg. Dafür nutzen wir Tablets, die sich in jedem LKW befinden. Über diese Tablets werden Ladezustände, Standort und Zeitmanagement abgewickelt. Genauso wie der Kundenkontakt per Telefonie und Messaging.

Warum O₂ Business

- Persönlicher Service
- Gute Netzabdeckung
- Zuverlässige Kommunikation auch im Ausland
- Einfaches Datenroaming
- Transparente Kostenstruktur
- Große Flexibilität in der Tarifgestaltung

Die Lösung

- O₂ Free Business
- Transparenter Tarif inkl. Schweiz-Roaming

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Um unseren Kunden immer den bestmöglichen Service zu bieten, sind die Fahrer fest in die Prozessabläufe integriert. Statt mit einem Callcenter sprechen die Kunden unterwegs direkt mit dem Fahrer – ganz ohne Warteschleife und kompliziertes Nachfragen. Voraussetzung dafür ist eine hervorragende Netzabdeckung sowie eine zuverlässige Hardware. Unsere Kunden wissen diese Planbarkeit sehr zu schätzen.

westrans Speditionsgesellschaft GmbH & Co. KG

46354 Südlohn

„Um die maximale Kundenzufriedenheit zu erreichen, brauchen wir einen Telekommunikationsanbieter, auf den wir uns zu 100 % verlassen können und der uns hilft, unseren hohen Qualitätsstandard täglich umzusetzen. Mit O₂ Business haben wir einen solchen Partner gefunden.“

Hendrik Kemper

Leiter Marketing & Unternehmenskommunikation
westrans Speditionsgesellschaft
GmbH & Co. KG



Bildquelle: westrans Speditionsgesellschaft GmbH & Co. KG

REFERENZBERICHT BECHER TRANSPORTBEGLEITUNG GMBH

Unternehmensgröße

90 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

West

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business

Account Manager

Andreas Sajak
Direct Sales

Ausgangslage

Das Unternehmen wurde 1994 von Gerhard Becher gegründet und ist seitdem stetig gewachsen. Derzeit verfügen wir über einen Fuhrpark von 35 Begleitfahrzeugen, die mit geschultem Personal besetzt und ausnahmslos nach den neusten Richtlinien ausgerüstet sind. Wir können auch für das Land Niedersachsen Hilfspolizisten stellen, die polizeieretzende Begleitungen durchführen dürfen. Die Organisation von Ausnahmegenehmigungen für Großraum- und Schwertransporte innerhalb der EU gehört ebenfalls zu unserem Leistungsangebot.

Becher Transportbegleitung GmbH

47229 Duisburg

„Bei O₂ Business haben wir von Anfang an eine hervorragende Beratung bekommen. Die Tarife entsprechen genau unserem Bedarf und sie lassen sich bequem online verwalten. Das ist genau das, was wir brauchen.“

Warum O₂ Business

- Einfache Kommunikationslösung
- Digitale Verwaltung aller Anschlüsse
- Zuverlässiges Mobilfunknetz
- Planbare Kosten

Stefan Becher

Buchhaltung / IT
Becher Transportbegleitung GmbH

Die Lösung

- O₂ Free Business
- Allnet-Flat in alle deutschen und EU-Netze
- Highspeed-Datenvolumen
- Bedarfsgerechte Tarife

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Wir sind sehr zufrieden mit unserem Partner O₂ Business. Unsere Mitarbeiter sind täglich in Deutschland und ganz Europa unterwegs. Dementsprechend wichtig ist ein zuverlässiger Mobilfunkanbieter für unseren Betrieb. Hier können wir uns voll auf die Leistungen und den guten Service von O₂ Business verlassen.



Bildquelle: Becher Transportbegleitung GmbH

REFERENZBERICHT NTS-LOGISTIK OHG

Unternehmensgröße

65 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Mitte-Süd

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business

Account Manager

Ozan Kiprisli
Direct Sales

Ausgangslage

Wir sind ein Logistikunternehmen – das heißt, der Großteil unseres Teams ist permanent auf Achse. Damit trotzdem alle erreichbar bleiben, brauchen wir eine verlässliche Mobilfunklösung. Beim vorherigen Anbieter haben wir dafür sehr hohe Preise gezahlt und kaum Service erhalten. Deshalb sind wir 2012 zu O₂ Business gewechselt und haben seitdem unsere Verträge mehrmals verlängert.

Warum O₂ Business

- Hervorragende Betreuung vom persönlichen Ansprechpartner
- Schnelle Reaktion bei Bedarf
- Zuverlässiges Netz
- Einfache Verwaltung aller Anschlüsse
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Einfache Kostenkontrolle durch Flatrates

Die Lösung

- O₂ Free Business
- Flexible Tarife

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Bei 57 Mobilfunkverträgen spielt die Kostenkontrolle eine wichtige Rolle. O₂ Business kommt uns hier mit attraktiven Konditionen sehr entgegen. Zudem können wir uns darauf verlassen, dass unser persönlicher Ansprechpartner schnell reagiert, wenn mal Probleme auftreten sollten. Für unseren Betrieb ist verlässliche Kommunikation einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren.

NTS-Logistik oHG

56357 Eschbach

„Bei O₂ Business weiß ich, dass es einfach läuft – und wenn nicht, dann wird alles darangesetzt, dass es so schnell wie möglich wieder läuft. Diese Gewissheit lässt mich deutlich besser schlafen als zuvor.“

Dirk Geisler-Lange

Geschäftsführer
NTS-Logistik oHG



Bildquelle: NTS-Logistik oHG

REFERENZBERICHT LEGNO-TRANS GMBH

Unternehmensgröße

400 Mitarbeiter

Branche

Kurier-, Express- und Paketdienst

Region

Süd

Leistungen im Einsatz

Smart Mobility, O₂ Free Business

Account Manager

Steffen Schaal
Direct Sales

Ausgangslage

Im Mai 2000 gegründet als Spezialist für Holztransport und -verwertung, hat sich Legno-Trans mittlerweile stark in den Bereich Kurier-, Express- und Paketdienste (KEP) entwickelt. Rund 380 Fahrzeuge fahren vor allem als Auftragnehmer für Logistikunternehmen. Für einen besseren Überblick und eine effizientere Planung suchte Legno-Trans nach einer professionellen Lösung für das Fuhrparkmanagement. Diese sollte insbesondere eine Tracking-Funktion bieten, die es einfach macht, Touren und Fahrverhalten zu dokumentieren, um so eine Grundlage zur Verbesserung des Fahrstils zu schaffen. Außerdem wollte Legno-Trans die Auslieferungsdaten, welche die Fahrer über mobile Scan-Geräte bei der Paketabgabe erfassen, nahezu in Echtzeit an die eigene Software anbinden.

Warum O₂ Business

- Hohe Kompetenz in Digitalisierung und Fuhrparkmanagement
- Komplettlösung aus einer Hand – ein Ansprechpartner und fest kalkulierbare monatliche Kosten für eine Fuhrparkmanagement-Lösung inklusive Mobilfunk
- Leistungsstarke und zuverlässige Telematik-Komponenten, vielseitig einsetzbar, unabhängig von der Fuhrparkgröße und dem Fahrzeugtyp
- Mobilfunktarife mit passendem Highspeed-Datenvolumen, Telefonie- & SMS-Flat in alle deutschen Netze

Die Lösung

- Smart Mobility
- O₂ Free Business

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Legno-Trans konnte durch die Einführung der Smart-Mobility-Lösung die Sicherheit seiner Fahrer und die Verfügbarkeit seiner Fahrzeugflotte steigern sowie Betriebskosten senken. So hat das Unternehmen mehr Transparenz, weil alle gefahrenen Routen und Standzeiten der Fahrzeuge erfasst werden. Undokumentierte private Fahrzeugnutzungen sowie Unfälle und Kollisionen wurden reduziert. Die Analyse des Fahrverhaltens ermöglichte konstruktive Verbesserungsvorschläge für Fahrstil und Sicherheit im täglichen Lieferverkehr. Die Kosten konnten gesenkt werden, weil durch angepasste Fahrweise weniger Schäden an den Fahrzeugen entstehen, was deren Verfügbarkeit erhöht. Außerdem konnten die Ausgaben für Kraftstoff, Reparaturen und Verstöße im Straßenverkehr gesenkt werden.

Legno-Trans GmbH

68167 Mannheim

„Smart Mobility von Telefónica Deutschland sorgt nicht nur dafür, dass wir unseren Fuhrpark wirtschaftlicher betreiben, sondern auch dafür, dass unsere Fahrer sicherer unterwegs sind und seltener in Unfälle verwickelt werden.“

Angelo Mandese

Geschäftsführer
Legno-Trans GmbH



Bildquelle: Legno-Trans GmbH

REFERENZBERICHT ROADADS INTERACTIVE GMBH

Unternehmensgröße

Unter 500 Mitarbeiter

Branche

Werbung

Region

Süd

Leistungen im Einsatz

IoT Connect Europa, Telefónica Kite Plattform

Account Manager

Steffen Schaal
Direct Sales

Ausgangslage

RoadAds interactive entwickelt digitale Werbeflächen für Lkw, Kleintransporter und Busse, die standort- und kontextbezogen in Echtzeit mit Inhalten bespielt werden können. Über die Online-Plattform des Start-ups können Werbekunden Anzeigen komfortabel buchen und verwalten. Für den Datenaustausch zwischen Displays an Fahrzeugen und den Servern im Unternehmen benötigt RoadAds in ganz Europa zuverlässige Mobilfunknetzverbindungen. Wegen der rauen und wechselnden Wetterbedingungen und Erschütterungen beim Fahren braucht das Start-up robuste Hardware. Ein monatlicher Kostenausgleich unter den gebuchten Daten-SIMs sollte ebenso möglich sein wie eine flexible Administration.

Warum O₂ Business

- Zuverlässiges Mobilfunknetz für IoT-Anwendungen
- Transparente Tarife für Deutschland und Europa
- Nationales und internationales Roaming ins beste verfügbare Netz
- Robuste SIM-Karten-Hardware
- Konnektivität wird über eine leistungsstarke IoT-Plattform gemanagt

Die Lösung

- IoT Connect Europa
- Telefónica Kite Plattform

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

RoadAds kann sich europaweit auf die Mobilfunknetze von O₂/Telefónica und Roaming-Partnern verlassen. Die Administration der Konnektivität funktioniert einfach und übersichtlich über die Telefónica Kite Plattform, die gut in die Arbeitsabläufe von RoadAds integriert ist. Analyse und Kontrolle des Datenverkehrs sind für jede einzelne SIM-Karte möglich. Die Kosten sind sehr gut kalkulierbar. Solange SIM-Karten nicht aktiviert wurden, entstehen keine monatlichen Kosten.

RoadAds interactive GmbH

69207 Sandhausen

„Wir brauchten eine IoT-Lösung, um den von uns gewünschten Workflow umsetzen zu können – und hier war Telefónica im Vergleich zum Wettbewerb für uns passend, flexibel und preislich sehr attraktiv.“

Andreas Widmann

Geschäftsführer
RoadAds interactive GmbH



Bildquelle: RoadAds interactive GmbH

REFERENZBERICHT MER SOLUTIONS GMBH

Unternehmensgröße

70 Mitarbeiter

Branche

Energie

Region

Süd

Leistungen im Einsatz

IoT Connect, Telefónica Kite Plattform

Account Manager

Patrick Güthoff
Direct Sales

Ausgangslage

Seit 2015 vereinfacht Mer Solutions für deutsche Unternehmen den Zugang zur Elektromobilität und sorgt mit seinen innovativen grünen Ladelösungen für einen unkomplizierten Umstieg auf eine elektrische Dienstwagenflotte. Mer übernimmt für Unternehmen Projektmanagement, Installation und Instandhaltung der Ladepunkte sowie die Versorgung mit grünem Strom inklusive Abrechnung. Damit das Unternehmen sein Full-Service-Portfolio zu attraktiven Konditionen anbieten kann, muss es in der Lage sein, mittels Smart Charging die Elektrofahrzeuge seiner Kunden vor allem genau dann zu laden, wenn in den Stromnetzen besonders viel erneuerbare Energie vorhanden und der Gesamtstromverbrauch niedrig ist. Dafür benötigt Mer Solutions eine verlässliche bidirektionale Kommunikationslösung, die eine Schaltung des Ladevorgangs ermöglicht.

Mer Solutions GmbH

80807 München

„Bei Telefónica Deutschland konnten wir einen sicheren Zugangspunkt, einen eigenen APN, zu attraktiven Konditionen erhalten. Das bringt ein großes Plus an Sicherheit und erleichtert die Anbindung unserer Ladestationen.“

Günter Fuhrmann

Geschäftsführer der
Mer Solutions GmbH

Warum O₂ Business

- Flexibilität und Sicherheit für Kunden: eigener Netzzugang via APN möglich
- Datenübertragung über einen eigenen verschlüsselten Kommunikationskanal zwischen Ladestationen und Backend
- Spezielle Industrial-IoT-SIM-Karten, die alle Netze sowohl in Deutschland als auch im europäischen Ausland nutzen können
- Flexibles Tarifmodell mit Pooling über viele SIM-Karten
- Leistungsstarke IoT-Plattform für Administration und Analyse von Konnektivität

Die Lösung

- IoT Connect
- Telefónica Kite Plattform

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Mer Solutions kann dank O₂/Telefónica seine Ladepunkte zuverlässig an seine Backend-Systeme anbinden und so das erforderliche Lastmanagement für deren Stromversorgung überwachen. Das funktioniert dank Mobilfunk unabhängig von der IT- und Netzinfrastruktur der Kunden, auch in abgelegenen Gebieten. Über die Telefónica Kite Plattform können SIM-Karten individuell aktiviert werden, sobald eine Ladestation in Betrieb genommen wird. Damit lässt sich jede Ladestation von Anfang an für den Einkauf an der Leipziger Strombörse synchronisieren. Mer Solutions kann so den Stromeinkaufspreis optimieren und Grün-Strom garantieren. Für seine Kunden werden die angeschlossenen Elektroautos zuverlässig geladen. Sie können sich auf ihren Full-Service-Anbieter für E-Mobility-Ladeinfrastruktur verlassen.



Bildquelle: Mer Solutions GmbH

REFERENZBERICHT SPEDION GMBH

Unternehmensgröße

50 Mitarbeiter

Branche

Logistik-Dienstleistung

Region

Süd-Nord

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business, Expert Service, O₂ Business Easy Access, IoT Connect, Telefónica Kite Plattform

Account Manager

Christian Muth
Direct Sales

Ausgangslage

SPEDION hat sich vor allem mit Telematiksystemen für Lkw im Speditionswesen einen Namen gemacht. Erfolgreichste Eigenentwicklung ist die SPEDION App – eine mobile, modulare Softwarelösung auf Pay-per-Use-Basis für Android-Geräte, für die Kosten nur bei Nutzung entstehen. Mit der SPEDION App haben Transporteure ein praxisorientiertes, hochfunktionales Tool zur Abbildung und Digitalisierung von Unternehmensprozessen. SPEDION bietet die Dienste als Pay-per-Use-Angebot an. Um eine zuverlässige Kalkulation zu ermöglichen, müssen die Tarife für die mobilen Endgeräte in den Fahrerkabinen und für die Ortungsboxen möglichst transparent und flexibel sein. Damit überdies die Digitalisierung von Geschäftsprozessen im Transportwesen und der Logistik zuverlässig sichergestellt werden kann, ist ein störungsfreier Datenfluss aus den Fahrzeugen oder auch Aufliegern, Anhängern und Containern erforderlich, der auch im Fall des Überschreitens eines vorgegebenen monatlichen Datenvolumens nicht abbricht.

SPEDION GmbH

63829 Krombach

„Wir nutzen die Online-Plattform, um eine schnelle Übersicht über den Status der Karten zu erhalten und die zugehörigen Daten für die digitale Weiterverarbeitung zu exportieren. Bei älteren Verträgen haben wir einen Alarm eingestellt, der uns warnt, bevor Datenlimits erreicht werden.“

Wolfram Grohse

Geschäftsführer
SPEDION GmbH

Warum O₂ Business

- Zuverlässiges, gut ausgebautes LTE-Funknetzwerk für die schnelle Datenübertragung, 5G-Ausbau
- Flexible und günstige Tarife für Smartphones und Tablets
- IoT-Datentarife mit der Möglichkeit des Daten-Poolings für effiziente Nutzung der gebuchten Kontingente
- Einfache und digitale Verwaltung der Tarife und SIM-Karten per Webportal

Die Lösung

- O₂ Free Business
- Expert Service
- O₂ Business Easy Access
- IoT Connect
- Telefónica Kite Plattform

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Die SPEDION App sorgt für einen kontinuierlichen Datenfluss zwischen Fahrzeug und Zentrale. Die transparente Tarifgestaltung von O₂ Business unterstützt das Pay-per-Use-Konzept. So bezahlen SPEDION Anwender nur das, was sie wirklich nutzen und benötigen. Attraktive Tarife für mobile Endgeräte und IoT-Anwendungen ermöglichen SPEDION, das Angebot als Komplettanbieter zur Verfügung zu stellen. Der Daten-Pool aus mehreren IoT-SIM-Karten ermöglicht die effiziente Nutzung der gebuchten Datenkontingente und senkt damit die monatlichen Kosten. Die Self-Service-Portale O₂ Business Easy Access und Telefónica Kite Plattform geben schnellen Überblick über den Status der SIM-Karten und Verträge. Darüber hinaus ermöglichen sie die Analyse der Vertragsdaten.



Bildquelle: SPEDION GmbH



REFERENZBERICHT GERD MACK TRANSPORTE GMBH

Unternehmensgröße

40 Mitarbeiter

Branche

Transport

Region

Süd-West

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business

Account Manager

Daniel Schöttle
Direct Sales

Ausgangslage

Die Gerd Mack Transporte GmbH hat sich auf den Frachttransport vom und zum Stuttgarter Flughafen spezialisiert. Vom Unternehmenssitz im Frachtbereich des Flughafens fahren ihre 28 Lkw vor allem Ziele in Baden-Württemberg an, bringen eingehende Luftfracht zum Kunden und holen Frachtstücke ab, die mit dem Flugzeug verschickt werden sollen. Die Koordination der Lkw und Transporte ist jeden Tag eine logistische Herausforderung. Die Aufträge kommen oft kurzfristig herein, Routen müssen immer wieder neu geplant werden. Unternehmenschef Gerd Mack und seine Mitarbeiter vertrauen auf ein Kommunikationssystem, mit dem sie den Fahrern von der Zentrale aus die Auftragsdaten und die Koordinaten für das Navigationssystem direkt in den Lkw schicken können. Genauso wichtig ist der regelmäßige telefonische Kontakt, um jederzeit Informationen zu den bereits erledigten und den noch anstehenden Fahrten austauschen zu können.

Gerd Mack Transporte GmbH

70629 Stuttgart

„Mit O₂ Business haben wir eine gute Netzabdeckung bekommen. Wir sind mit O₂ Business zufrieden, es funktioniert alles gut.“

Gerd Mack

Geschäftsführer
Spedition Brucker GmbH

Warum O₂ Business

- Tarife für Vieltelefonierer im Unternehmen
- Highspeed-Datenvolumen je nach Bedarf
- EU-Roaming und Schweiz inklusive
- Leistungsfähiges Mobilfunknetz: deutschlandweit hohe GSM- und LTE-Verfügbarkeit, starker 5G-Ausbau

Die Lösung

- O₂ Free Business

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Die Gerd Mack Transporte GmbH kann dank Mobilfunk über das O₂ Netz ihre Transportfahrten effizienter gestalten. Die Fahrer sind stets gut erreichbar. Die Flatrates des Tarifs O₂ Free Business machen die Kosten transparent und leicht kalkulierbar. Selbst beim Übertragen hoher Datenvolumen, beispielsweise aufgrund von Fotos bei Frachtschäden, treten keine Probleme auf.



Bildquelle: Gerd Mack Transporte GmbH

REFERENZBERICHT SPEDITION BRUCKER GMBH

Unternehmensgröße

530 Mitarbeiter

Branche

Transport

Region

Süd-West/Ost

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business

Account Manager

Andreas Beyer
Direct Sales

Ausgangslage

Die Spedition Brucker ist eines der führenden Kontraktlogistik- und Speditionsunternehmen in Süddeutschland. Neben Transporten im gewerblichen Güterkraftverkehr und Werkverkehr sowie Verpackung, Lagerung und Kommissionierung plant und realisiert das Unternehmen Logistikkonzepte für seine mehrheitlich deutschen Kunden. Die Spedition besitzt einen eigenen Fuhrpark mit rund 200 Lkw sowie rund 150.000 Quadratmeter Lagerfläche. Die Telefonie ist die Lebensader der Spedition Brucker. Die meisten Kunden vergeben ihre Transportaufträge extrem kurzfristig, meist noch für den aktuellen Tag. Daher müssen Geschäftsführer und Disponenten, aber auch die Fahrer in den Lkw jederzeit erreichbar sein. Gerade die Mobiltelefonie ist für die Spedition sehr wichtig, um immer zur Verfügung zu stehen. Außerdem ist jeder der 200 Lkw mit einer Telematikeinheit ausgestattet, die Positions- und Fahrzeugdaten zuverlässig über das Mobilfunknetz an die zentrale IT überträgt. Pro Lkw benötigt die Spedition ein kostengünstiges Mobilfunkpaket mit zwei SIM-Karten und einem passenden Datenvolumen für die Telematikeinheit.

Spedition Brucker GmbH

73431 Aalen

„O₂ Business bietet einen Servicelevel, den ich seit Jahren im Bereich der Telefonie so nicht mehr gewöhnt bin. Das gilt sowohl für den Außendienst als auch für den Innendienst. Ich habe jedes Mal dieselbe Person am Apparat. Das ist man im Bereich der Telekommunikation heute gar nicht mehr gewöhnt.“

Arno Brucker

Geschäftsführer
Spedition Brucker GmbH

Warum O₂ Business?

- Smartphone-Tarife inklusive mehrerer Multicards
- Deutschland-Flat und passgenaues Highspeed-Datenvolumen für unterschiedliche Bedarfe
- Hohe Servicelevels, persönliche Beratung, feste Ansprechpartner

Die Lösung

- O₂ Free Business

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Mit dem Tarif O₂ Free Business kann die Spedition Brucker ihren Wildwuchs beim Mobilfunk bereinigen, vereinfacht die Verwaltung und spart mehr als 50 Prozent der vormaligen Kosten ein. Mit einem Generalanbieter für Mobilfunk, Internet und Festnetz vereinfacht das Unternehmen seine Administration. Ein Rahmentarifvertrag für mehr als 300 Mobilfunkverträge mit gleicher Vertragslaufzeit und Zweit-SIM-Karte für Telematikeinheiten schafft Transparenz. Brucker ist hochzufrieden mit dem Servicelevel von O₂ Business. Die Verwaltung der SIM-Karten über das Self-Service-Portal für Geschäftskunden funktioniert einfach und zuverlässig. Und auch der Telefon-Support, den das Unternehmen hin und wieder lieber nutzt, arbeitet schnell und zuverlässig.



Bildquelle: Spedition Brucker GmbH

**REFERENZBERICHT
ELAR GMBH****Unternehmensgröße**

330 Mitarbeiter

Branche

Logistik

Region

Süd

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business, O₂ Business Unlimited, O₂ my Office,
Digital Phone von O₂ Business, Telefónica Smart Mobility

Account Manager

Daniel Trinks, Thomas Steiger
Direct Sales

Ausgangslage

Die ELAR GmbH liefert für ihre Partner, darunter ein großer Online-Händler, Pakete im gesamten süddeutschen Raum aus. Als im Jahr 2020 der Online-Handel deutlich zulegte und die Nachfrage nach Logistik-Dienstleistungen wuchs, stieg bei ELAR die Zahl der angestellten Paketboten sprunghaft. Der Aufwand für die Verwaltung der Prepaid-Karten in den Smartphones der Fahrer wurde immer größer. Das Management suchte nach einer günstigen und zugleich komfortablen, leicht zu administrierenden Mobilfunklösung. Kurze Zeit später wollte das Unternehmen auch das Fuhrparkmanagement verbessern und suchte nach einem System, das Fahrzeugdaten zur Verfügung stellt und eine umfassende Auswertung erlaubt.

ELAR GmbH

93073 Neutraubling

„Nach dem Startschuss mit den Mobilfunkverträgen von O₂ Business funktionierte alles so gut, dass wir mit allen Diensten zu O₂ Business umgezogen sind.“

Andreas Alesi

Gründer der ELAR GmbH

Warum O₂ Business

- Gut abgestimmtes Portfolio von Mobilfunktarifen für unterschiedliche Anforderungen
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis für alle Kommunikationsdienstleistungen
- Persönliche Kundenbetreuung mit guter Erreichbarkeit, kompetenter Beratung und schneller Problemlösung
- Intelligentes Fuhrparkmanagement aus einer Hand
- Virtuelle Telefonanlage für zuverlässige Erreichbarkeit per Festnetznummer

Die Lösung

- O₂ Free Business
- O₂ Business Unlimited
- O₂ my Office
- Digital Phone von O₂ Business
- Telefónica Smart Mobility

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Die ELAR GmbH bezieht ihre Telekommunikationsdienste inklusive Flottenmanagement von einem einzigen Anbieter. Das vereinfacht Administration und Support, weil sie für alle Fragen und Probleme nur noch einen kompetenten, gut erreichbaren Ansprechpartner von O₂ Business benötigt. Die Online-Plattform O₂ Business Easy Access sorgt für gute Übersicht über Kosten und Laufzeiten der weit über 300 Mobilfunkverträge. Die Mobilfunklösung ist leicht skalierbar, da neue SIM-Karten sehr schnell freigeschaltet werden können. Der Fuhrpark kann dank voller Kontrolle und Auswertungsmöglichkeiten aller Fahrzeugdaten effizient über das Webportal des Telefónica Technologiepartners Geotab gemanagt, Routen- und Ressourcenplanung können auf solider Datenbasis optimiert werden.



Bildquelle: Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

REFERENZBERICHT SCHLECHT LOGISTIK GMBH

Unternehmensgröße

60 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Süd-West-Ost

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business, Digital Phone von O₂ Business, Hardware

Account Manager

Daniel Schöttle
Direct Sales

Ausgangslage

Als Frachtführer übernehmen wir europaweite Transportaufträge für nationale und internationale Speditionen. Dabei verfügt unser Familienbetrieb über eine Flotte von 50 Fahrzeugen, die meist Paletten und Stückgut transportieren. Unsere Fahrer telefonieren ausschließlich mobil, das Team in der Zentrale nutzt selbstverständlich einen Festnetzanschluss. Im Zuge der Umstellung von ISDN auf IP-Telefonie suchten wir nach einem Anbieter, der uns Festnetz und Mobilfunk aus einer Hand liefern konnte. Darüber hinaus legen wir großen Wert auf einen festen Ansprechpartner.

Warum O₂ Business

- Fester Ansprechpartner bei O₂ Business
- Leistungsfähiges Mobilfunknetz
- Festnetz und Mobilfunk aus einer Hand
- Flexible Tarifierweiterung möglich

Die Lösung

- O₂ Free Business
- Virtuelle Telefonanlage Digital Phone von O₂ Business
- Hardware
- Bedarfsgerechtes Mobilfunkvolumen

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Wir arbeiten für die größten Speditionen in Europa, das heißt, unsere Fahrer müssen auf ihren Touren zuverlässig erreichbar sein. Eine gute Netzabdeckung und ein Tarif, der auch Gespräche im Ausland abdeckt, ist für uns daher essenziell. Genauso wie ein fester Ansprechpartner beim Kommunikationsanbieter. Der hat uns zum Beispiel eine virtuelle Telefonanlage empfohlen, die überall dort nutzbar ist, wo eine Verbindung ins Internet besteht. Damit profitieren wir neben einer besseren Sprachqualität von modernen Funktionen wie Telefonkonferenzen, Weiterleitung von Mailbox-Nachrichten und vielem mehr.

Schlecht Logistik GmbH

70794 Filderstadt

„Wir setzen auf die besten LKWs, entsprechend achten wir auch bei unserer Kommunikationstechnik auf den richtigen Partner.“

Marvin Schlecht

Prokurist
Schlecht Logistik GmbH



Bildquelle: Schlecht Logistik GmbH

REFERENZBERICHT BTS LOGISTIK GMBH

Unternehmensgröße

125 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Süd-West-Ost

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business

Account Manager

Daniel Schöttle

Direct Sales

Ausgangslage

Die BTS Logistik GmbH ist Speditionspartner der Büro- und Küchenmöbelindustrie. Dabei sind unsere Fahrer und Monteure in ganz Europa im Einsatz. Unterwegs jederzeit und günstig zu telefonieren, ist dabei das A und O für einen reibungslosen Betrieb. Dementsprechend großen Wert legen wir auf eine zuverlässige Netzabdeckung. Darüber hinaus war ein flexibles Tarifmodell gefragt, das auch zukünftige Anforderungen abdeckt.

Warum O₂ Business

- Zuverlässiger Ansprechpartner bei O₂ Business
- Eines der modernsten Mobilfunknetze Europas
- Einfache Verwaltung
- Top-Preis-Leistungs-Verhältnis

Die Lösung

- O₂ Free Business
- Tarif schnell und flexibel anpassbar
- Highspeed-Datenvolumen nach Bedarf
- Mobilfunk mit Telefonieflat für Deutschland
- Inklusivminuten fürs EU-Ausland

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Bereits zwei Monate nach Vertragsabschluss konnten wir Einsparungen von 60 % im Vergleich zum vorherigen Anbieter realisieren. Hinzu kommen eine gute Netzverfügbarkeit und sehr guter Empfang. Ergänzt mit einem individuellen, flexiblen und wettbewerbsfähigen Tarifangebot. Schnelle Unterstützung und kompetente Betreuung lassen auch beim Service keine Wünsche offen.

BTS Logistik GmbH

73277 Owen

„Früher dachte ich, dass andere Anbieter im Business-Bereich besser aufgestellt wären als O₂ Business. Ich bin eines Besseren belehrt worden und habe den Wechsel nicht bereut.“

Klaus Jaschke

Prokurist

BTS Logistik GmbH



Bildquelle: BTS Logistik GmbH

REFERENZBERICHT ONTIME COURIER GMBH

Unternehmensgröße

50 Mitarbeiter

Branche

Transport & Logistik

Region

Süd

Leistungen im Einsatz

O₂ Free Business, Digital Phone von O₂ Business

Account Manager

Jürgen Maler
Direct Sales

Ausgangslage

Seit der Gründung 1995 haben wir uns mit der Otime Courier GmbH auf den Versand von nationalen und internationalen Overnight- und Expresssendungen spezialisiert. Mit ca. 50 Mitarbeitern betreiben wir in München ein globales Versandlogistiksystem in mehr als 190 Ländern. Wöchentlich befördern wir Tausende von Sendungen, Dokumenten und Paketen bis hin zu Paletten. Unseren Kunden garantieren wir die schnellsten am Markt verfügbaren Laufzeiten und eine überdurchschnittliche Zuverlässigkeitsquote beim Versand zeitkritischer Sendungen. Um diesen Serviceanspruch erfüllen zu können, brauchen wir eine leistungsfähige Telefonanlage mit modernen Funktionen sowie einer Top-Sprachqualität.

Warum O₂ Business

- IP-Technik auf dem neuesten Stand
- Zuverlässige Netzabdeckung
- Hohe Flexibilität bei der Festnetzkommunikation
- Keine teure Anfangsinvestition, kein Wartungsaufwand
- Planbare Kosten

Die Lösung

- O₂ Free Business
- Virtuelle Telefonanlage Digital Phone von O₂ Business
- Automatische Updates für alle Standorte
- Allnet-Flat in alle deutschen und EU-Netze
- Zentrale internationale Rufnummer für die gesamte Unternehmensgruppe
- Telefonanlage mit umfangreichen Funktionen, von Fax bis Telefonkonferenz, nutzbar an Smartphone und Computer

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Durch den Einsatz einer virtuellen Telefonanlage fällt bei uns deutlich weniger Betreuungs- und Administrationsaufwand durch eigene IT oder externe IT-Techniker an. Auf diese Weise sind unsere Telefonkosten erheblich gesunken. Zudem können wir neue Funktionen nutzen wie die direkte Anwahl von Rufnummern und den Faxversand über den Arbeitsplatzcomputer.

Otime Courier GmbH

80939 München

„Ich finde virtuelle Lösungen wie Digital Phone von O₂ Business extrem praktisch. Die monatlichen Kosten sind gut kalkulierbar und ich muss die Telefonanlage nicht intern warten lassen. Software und Updates beziehen wir von O₂ Business. So haben wir immer die aktuellste Lösung – das ist für mich die bessere Alternative.“

Dr. Dieter Kraft

Geschäftsführer
Otime Courier GmbH und der
Otime Unternehmensgruppe



Bildquelle: Otime Courier GmbH

O₂ Business can do

Alles aus einer Hand – von Anfang an:

Gerne beraten wir Sie näher zu unseren Produkten und Services und helfen Ihnen, die für Sie passende Lösung zu finden.



Online unter: o2business.de
iot.telefonica.de