

Absender (Filiale):



Beschädigte Sendung
oder
Sendung mit Teilverlust
des Inhaltes
zur Verpackungsbeurteilung

An die
Nachverpackungsstelle
beim Paketzentrum (HUB)

Schadensanzeige zu einem Paket bzw. Päckchen mit Nachweis (national)



Ihre Sendung wurde beschädigt oder Teile des Inhalts fehlen?

So funktioniert's



1. Formular ausfüllen und mit der beschädigten Sendung abgeben

Füllen Sie das Formular bitte vollständig aus und geben Sie dieses zusammen mit der beschädigten Sendung (inklusive aller vorliegenden Sendungsbestandteile) in einer Filiale der Deutschen Post oder Postbank ab.

Bitte beachten:

Beschädigungen bzw. Teilverluste müssen innerhalb von 7 Tagen nach Zustellung schriftlich der DHL angezeigt werden.

Wir kümmern uns dann um alles Weitere:



2. Schadensbeurteilung

Die Sendung wird von uns mit der Schadensanzeige an das zuständige Paketzentrum gesandt. Dort wird der Schaden beurteilt.



3. Versand der Sendung

Nach der Beurteilung wird die Sendung mit einem Protokoll entsprechend Ihrem Wunsch an Sie oder den Absender geschickt.

Bitte haben Sie Verständnis:
Die Bearbeitung Ihrer Schadensanzeige kann ca. 14 Tage in Anspruch nehmen, erfolgt jedoch meist schneller.

Wir kümmern uns dann um alles Weitere:



Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter unserer Servicenummer zur Verfügung:
0 1805 / 3 452255

(14 Ct. je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen;
ggf. abweichende Mobilfunktarife)



Schriftliche Anfragen können Sie zusammen mit einer Kopie der Schadensanzeige an folgende Adresse senden oder faxen:

DHL Express Vertriebs GmbH & Co. OHG
Customer Service Center
Rohrteichstraße 18
04347 Leipzig

Fax-Nr.: 0 1803/450099

(9 Ct. je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen)