

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Business Team
Änderung Kennwort/Kennzahl/Kontaktperson
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an
nebenstehende Adresse
oder einfach per Mail an:
geschaeftskunden-service@telefonica.com

Zu Ihrer und unserer Sicherheit ist es erforderlich, sich für vertragsrelevante Informationen oder Änderungen am Vertrag als Nutzer / Kunde zu legitimieren. Das ist möglich mit der Vergabe / Nennung eines persönlichen Kundenkennwortes.

Bitte beachten Sie, dass für die Änderung der persönlichen Kundenkennzahl¹ folgende Voraussetzungen erfüllt sein müssen: Lesbare Personalausweiskopie², sowie Unterschrift der Kontaktperson.

Änderung der persönlichen Kundenkennzahl / des persönlichen Kundenkennwortes

Ich möchte mein(e) vierstellige(s) persönliche(s) Kundenkennzahl / Kundenkennwort¹ ändern:

Aktuelle(s) Kundenkennzahl / Kundenkennwort _____

Neue Kundenkennzahl _____

(4 Ziffern: darf nicht mit 0 beginnen, keine einfachen Zahlenfolgen z.B. 1234, nicht 4x gleiche Zahl)

Persönliche(s) Kundenkennzahl / Kundenkennwort vergessen / verloren

Ich habe mein(e) persönliche(s) Kundenkennzahl / Kundenkennwort¹ vergessen / verloren und benötige ein(e) neue(s) Kundenkennzahl / Kundenkennwort:

Neue Kundenkennzahl _____

(4 Ziffern: darf nicht mit 0 beginnen, keine einfachen Zahlenfolgen z.B. 1234, nicht 4x gleiche Zahl)

Kontaktperson (bitte unbedingt angeben)

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

entspr. Name/Vorname _____

Kundennummer³ _____

Mobilfunknummer
(optional) _____

Firma _____

E-Mail Adresse _____

Hiermit bestätige ich, dass ich ermächtigt oder bevollmächtigt bin, den Vertrag oder seine Bestandteile zu ändern bzw. zu administrieren.

Datum, Ort

Unterschrift /
ggf. Firmenstempel

X

¹ Mit der persönlichen Kundenkennzahl können Sie Vertragsänderungen beauftragen. Lt. unseren AGBs sind Sie verpflichtet die persönliche Kundenkennzahl geheim zu halten.

² Ausweisdaten, die nicht zur Identifizierung benötigt werden, können und sollen auf der Kopie geschwärzt werden. Das gilt insbesondere für die auf dem Ausweis aufgedruckten Nummern, sowie Angaben von Körpergröße und Augenfarbe. Nähere Informationen finden Sie auf den Seiten des Bundesministeriums: www.personalausweisportal.de

³ Ihre Kundennummer finden Sie oben rechts auf Ihrer Rechnung.

Informationen, insbesondere zu Bonitäts- bzw. Identitätsprüfungen sowie zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen, seinen Betroffenenrechten sowie Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten (z. B. Beantragung Einzelverbindungs nachweis, Eintrag Telefonbuch, Rufnummernunterdrückung) werden im Datenschutzmerkblatt unter www.o2.de/recht/datenschutz bereitgestellt. Der Kunde ist verpflichtet, alle aktuellen und künftigen Nutzer des Anschlusses über den Inhalt des Datenschutzmerkblattes zu informieren.